

Schriftelijke vraag van de h. De Bock over wachthokjes met tags of gebreken die niet schoongemaakt of vervangen worden.

De gemeente zou bijzonder waakzaam zijn omdat het een voorwaarde van de opdracht was en hier duidelijk niet aan voldaan werd. Wanneer heeft de gemeente aan Decaux gevraagd om beschadigde hokjes schoon te maken of te vervangen? Hoe kan een kwalitatief onderhoud verzekerd worden? Onderdelen met reclame lijken sneller vervangen te worden dan andere onderdelen. Is er binnen de gemeente een contactpersoon waarbij deze gebreken gemeld kunnen worden?



Antwoord:

Onze diensten beschikken niet over de nodige middelen (materiaal en personeel) om elke dag de staat van alle wachthokjes in Ukkel te controleren. Beschadigingen worden doorgaans gemeld door gebruikers (telefoon, e-mail, FixMyStreet), gemeenteambtenaren of de onderhoudsdienst van de MIVB.

Deze dienst stuurt automatisch een e-mail naar de gemeente en naar het referentiemailadres dat JCDecaux hiervoor heeft voorzien. Het incident wordt onmiddellijk toegewezen aan een technische ambtenaar die de plaatsen binnen het uur beveiligt en binnen de 8 (week) of 24 (weekend en feestdagen) uur een voorlopige herstelling uitvoert. De definitieve herstelling wordt gemiddeld binnen 7 à 15 dagen uitgevoerd.

Door een technisch probleem konden sommige ramen van de haltes Bascule in de Waterlooosesteenweg niet geplaatst worden en waren er structurele aanpassingen noodzakelijk. Dit werd gerealiseerd op 22/05.

De betrokken tags konden niet zomaar schoongemaakt worden omdat de zuren erin het materiaal dieper hebben aangetast. De ramen van sommige hokjes, die volgens JCDecaux vatbaarder zouden zijn voor tags, hebben een speciale behandeling tegen zuren gekregen. Dit was echter niet het geval bij de aangehaalde hokjes. Op 24/05 zullen de ramen van de 2 haltes Bascule vervangen worden door deze behandelde ramen.