

Schriftelijke vraag 21/35 van Jérôme Toussaint: Cyberrisico's en cyberaanvallen.

We praten er minder over maar overheidsdiensten zijn ook een doelwit bij uitstek van reële bedreigingen en/of computeraanvallen.

Wat heeft onze gemeente ondernomen inzake computerveiligheid (nu en in de toekomst)? Is ons administratief personeel op de hoogte of speciaal opgeleid om de cyberbeveiligingsregels toe te passen die essentieel zijn voor de continuïteit van de dienstverlening?

Ik bedank u voor uw antwoorden.

Antwoord:

Inzake cyberveiligheid steunen het gemeentebestuur en de dienst Nieuwe Technologieën op drie pijlers.

De eerste is infrastructuur. In het kader van het project U rust het gemeentebestuur zich uit met twee datacentra die redundant werken. Deze configuratie moet de continuïteit van de dienstverlening waarborgen indien een datacentrum uitvalt, ongeacht de oorzaak. Deze infrastructuur wordt aangevuld met twee even onafhankelijke optische vezels. Bovendien zal de overschakeling van de huidige "client-server"-architectuur naar de toekomstige VDI-architectuur (Virtual Desktop Infrastructure) bijdragen tot de versterking van onze IT-beveiliging dankzij het gecentraliseerde beheer van de toepassingen en de toegang tot de databanken voor de gehele IT-infrastructuur. In deze configuratie zal alleen de dienst NT de door de gemeentediensten vereiste toepassingen installeren, na deze te hebben gevalideerd en geconfigureerd.

Nieuwe regels voor de toegang tot IT-instrumenten zullen ook gelden voor gebruikers na onze verhuizing. Het gaat onder meer om de verplichting om complexe wachtwoorden te gebruiken en de invoering van multifactorauthenticatie (of MFA). Zonder de verhuizing en de overschakeling op deze nieuwe infrastructuur af te wachten, rust onze gemeente zich al enkele jaren uit met instrumenten om zich tegen computeraanvallen te verdedigen. Dit is het geval met de investering in de Check Point firewall die tot de meest betrouwbare op de markt behoort. Deze maatregel heeft aan onze verwachtingen voldaan, aangezien tot dusver geen enkele aanval succesvol is geweest. Bovendien zijn de PC's (vaste en laptops) uitgerust met een antivirus van de 4de generatie, gebaseerd op zelflerende logica, waardoor het vermogen om te reageren op virale aanvallen dagelijks kan worden verrijkt. We hebben deze mogelijkheid uitgebreid tot tablets en smartphones die in het bestuur worden gebruikt. Telewerken is onderworpen aan dezelfde veiligheidsregels als de rest van de infrastructuur en dankzij VDI brengt een verloren of gestolen laptop voor telewerken geen veiligheidsrisico of gegevensverlies met zich mee.

De tweede pijler is de kennis van onze IT-technici. Het team blijft op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en krijgt regelmatig opleiding op dit gebied. Zij kan ook een beroep doen op de deskundigheid van de functionaris voor gegevensbescherming, een specialist op dit gebied.

De derde pijler omvat alle gebruikers van onze infrastructuur. Wat hen betreft, bestaat onze opdracht erin hen bewust te maken van goede praktijken op het gebied van cyberpreventie, met name tijdens hun contacten met onze dienst of tijdens interventies. Zo verstuurt de dienst NT regelmatig informatieve e-mails, spam- en viruswaarschuwingen, enz. De dienst NT is voornemens

deze preventieve communicatie te intensiveren door een beroep te doen op de deskundigheid van de toekomstige manager interne communicatie, wiens aanwerving momenteel loopt. Voorts zij opgemerkt dat in de nieuwe versie van het arbeidsreglement, die momenteel in voorbereiding is, in het hoofdstuk "Rechten en plichten van alle personeelsleden" een specifiek artikel over informatiebeveiliging en gegevensbescherming zal worden opgenomen om de gouden regels op dit gebied bindend te maken.

Schriftelijke vraag 21/36 van Marc Cools over een te maken voetgangersoversteekplaats aan halte Pasteur.

Al meer dan twee jaar vraagt het Comité des Coopérateurs et Locataires de Cobralo om de aanleg van een voetgangersoversteekplaats aan halte Pasteur (Gazellelaan) waar bussen 37 en 43 voorbijkomen. Wordt dit gepland door het college op welke termijn?

Antwoord:

We hebben inderdaad een verzoek ontvangen om ter hoogte van de halte een voetgangersoversteekplaats aan te leggen maar door de huidige configuratie (trottoir) is dit niet mogelijk.

De Engelandstraat is uitgebreid heringericht maar het betrokken gedeelte bevond zich iets stroomopwaarts van deze halte.

Het zou nuttig zijn de herinrichting stroomafwaarts voort te zetten om de situatie van de ongebruikte asfalttoegang tot Sciensano (die tot het publieke domein behoort) op te helderen. Hierdoor zou de bushalte in stroomopwaartse richting uit de bocht kunnen worden verplaatst, zou aan de kant van Sciensano een trottoir kunnen worden aangelegd en zou ruimte voor een voetgangersoversteekplaats kunnen worden gevonden. De datum voor deze werken is nog niet bekend.

Schriftelijke vraag 21/37 van Pierre Desmet over de compenserende tewerkstelling van studenten

Het gebruik van studenten voor prestaties tijdens de zomerperiode wordt door ons bestuur reeds lang toegepast.

Hierdoor kunnen we een zekere continuïteit handhaven tijdens het jaarlijkse verlof van onze ambtenaren en anderzijds kunnen deze jongeren de arbeidsmarkt ontdekken met, aan het eind, een financieel voordeel.

Kunt u mij voor elke dienst, incl. het OCMW, het aantal aanwervingen en de in dit kader toegepaste aanwervingsprocedures voor de periode 2021 meedelen?

Ik bedank u voor de verduidelijkingen die mij zullen worden gegeven.

Antwoord:

1. De bibliotheken

In juli en augustus 2021 werden verschillende studenten aangenomen:

- een voltijds voor de bibliotheek Ukkel-Centrum
- een voltijds voor de bibliotheek en de mediatheek Le Phare
- een deeltijds voor de bibliotheek Homborch
- prestaties op woensdag en zaterdag voor de Nederlandstalige bibliotheek.

De in dienst genomen studenten zijn degenen die het hele jaar door in de bibliotheken werken of studenten die voldoening schenken en jaar na jaar in dienst worden genomen. Vaak zijn het al vrijwilligers of stagiairs tijdens het schooljaar.

2. Zomeractiviteiten - diverse evenementen en festivals

5 studenten zijn aangeworven om te helpen bij de zomeractiviteiten die op verschillende plaatsen in de gemeente plaatsvinden (± 20 dagen).

Het betrof spontane sollicitaties van de dienst of kandidaten van jongeren uit de wijken. Deze werkervaring biedt hun de mogelijkheid beroepservaring op te doen en tegelijkertijd deel te nemen aan een socio-cultureel project (Merlo-project).

3. Administratieve diensten

Dit jaar, bij wijze van uitzondering en met het oog op de aanstaande verhuizing, hebben verschillende diensten een beroep gedaan op studenten om het werk van het sorteren en archiveren van dossiers voort te zetten.

- Archiven: twee studenten in juli en augustus en één student in september

- Ontvangerij/Belastingen: één student in augustus
- Nieuwe Technologieën: een student in juli en augustus en 15 dagen in september
- Personeel: één student in juli en augustus
- Stedenbouw: één student in juli en augustus

4. Verkeersstroom Burgerlijke Stand en vaccinatiecentrum

In juli en augustus zijn 4 studenten aangenomen.

Wat de procedure betreft, doen we geen openbare oproep die veel verzoeken zou genereren waaraan niet zou kunnen worden voldaan. We zijn op zoek naar studenten via spontane sollicitaties, mond-tot-mondreclame (kinderen of kennissen van personeelsleden) of oud-studenten die reeds in de gemeente hebben gewerkt.

We doen ook een beroep op studenten van het OCMW.