



Mondelinge vraag van mevr. SIRTAINE : Hulp aan de burgers bij het invullen van belastingaangiften.

Mevr. Sirtaine herinnert ons eraan dat de Ukkelaars hulp kunnen krijgen bij hun belastingaangifte van agenten van de federale overheidsdienst Financiën.

Deze service wordt verleend op afspraak, te plannen over een periode van drie dagen in dezelfde week. Aangenomen wordt dat dit aantal dagen voldoende is om aan de vraag naar hulp te voldoen. Maar we kunnen meteen al vraagtekens zetten bij de relevantie van het verspreiden van deze dagen over twee verschillende weken om zoveel mogelijk mensen toegang te garanderen.

Natuurlijk verwelkomt de socialistische fractie de mogelijkheid dat federale ambtenaren helpen bij dit administratieve proces, dat voor sommige mensen ingewikkeld kan zijn.

Het is zelfs essentieel voor burgers die moeite hebben met het gebruik van digitale technologie. Voor de socialistische fractie gaat het erom dat iedereen gelijke toegang tot het bestuur krijgt.

In het algemeen pleiten de socialisten voor maatregelen om de digitale kloof te verkleinen, waarvan ouderen, mensen met een laag inkomen en laagopgeleiden de dupe zijn, en om digitale opleidingen te ontwikkelen.

Het bestrijden van de digitale kloof is een belangrijke kwestie voor de socialistische partij, die deze bestrijdt als een bron van sociale en territoriale uitsluiting en daarom pleit voor concrete maatregelen om toegang tot technologieën te garanderen, vaardigheden te verbeteren en niet-digitale alternatieven in stand te houden.

Het is van cruciaal belang om specifiek te voorzien in de mogelijkheid van een alternatieve route voor alle digitale administratieve procedures in Ukkel, door de fysieke aanwezigheid van een persoon, per post of per telefoon.

Zijn de drie dagen die de federale overheidsdienst Financiën besteedt aan het invullen van belastingaangiften voldoende om te voldoen aan de behoeftes van de Ukkelaars? Kunnen ze worden verspreid over twee verschillende weken?

Kan het college met betrekking tot het verkleinen van de digitale kloof bevestigen dat, naast eventuele algemene maatregelen om doelgroepen op te leiden, alle bestaande administratieve digitale procedures nog steeds met andere middelen kunnen worden uitgevoerd?

Schepen Gol-Lescot antwoordt dat de FOD Financiën nog nooit geconfronteerd werd met een vraag om deze dienst over twee verschillende weken te spreiden, maar niet a priori vijandig zou staan.

Het voordeel van het huidige systeem is dat de service op drie verschillende dagen van de week wordt aangeboden. Het zou in de vakantieweek van iemand kunnen vallen, maar als het over twee weken zou worden verspreid, zou het net zo goed op de 15 vakantiedagen van iemand anders kunnen vallen. Ze ziet daarom niet in wat een dergelijke verandering zou bereiken.

Bovendien blijken de drie dagen meer dan voldoende, want ze komen overeen met een capaciteit van 225 afspraken en tot nu toe zijn er 135 gereserveerd. Er is dus nog steeds een marge van 90 afspraken.

Wat de strijd tegen de digitale kloof betreft, bieden alle diensten die inschrijving via e-mail of irisbox vereisen, ook ondersteuning ter plaatse via regelmatige permanenties. Er zijn dus alternatieven voor het internet voor alle administratieve procedures.