

## Schriftelijke vraag van de h. Cools over de informatie die aan houders van bewonerskaarten wordt verstrekt.

Onder bepaalde voorwaarden kunnen Ukkelaars een bewonerskaart krijgen om te parkeren in groene of blauwe zones in hun buurt. Deze kaart is één of twee jaar geldig.

Sommige houders vergeten hoe lang ze geldig is. Klopt het dat er vóór de verstrijking van de geldigheidsduur een e-mail ter herinnering wordt gestuurd? E-mailadressen veranderen soms of mails belangen in de map ongewenste e-mails. Waarom gebeurt dit niet ook per brief? Waarom wordt bijvoorbeeld in de maand na de verstrijking van de geldigheid van een kaart geen waarschuwing gestuurd in plaats van een directe retributie van 25 euro?

### **Antwoord:**

Papieren herinneringsbrieven krijgen om twee belangrijke redenen niet de voorkeur:

- 1/ de wens om het gebruik ervan om milieuredenen te verminderen.
- 2/ het feit dat wij (±) 17.000 kaarten per jaar verwerken, een aanzienlijke kostenpost aan het huidige posttarief van meer dan 1 euro per mailing, terwijl er andere middelen bestaan.

Voor deze zendingen zijn er nog andere kosten zoals werkuren, bijkomende aanpassingen van onze software, controles van adressen in het RR, ... Er zijn ook steeds meer aangetekende brieven die niet opgehaald worden, wat leidt tot bijkomende opzoekingen in het RR, nieuwe verzendkosten ... vandaar de dubbele kostprijs.

De financiële last van een postzending zou leiden tot een verhoging van de tarieven.

Op de website van de gemeente vindt u de volledige procedure voor het verlengen of verkrijgen van een vrijstelling, evenals nuttige contacten.

Aan het einde van de vorige legislatuur werd een aanmaningsbrief overbodig gemaakt.

Er wordt wel een waarschuwingse-mail gestuurd naar iedereen die een e-mailadres heeft meegedeeld.

Bij elke activering of verlenging krijgt de aanvrager ook een ontvangstbewijs.

Het personeel wijst er steeds op dat de verlenging op tijd moet gebeuren;

Deze informatie staat ook op het ontvangstbewijs waarop ook de vervaldatum staat.

Momenteel (in toenemende mate sinds de Covid-maatregelen) vernieuwen we +90% van de kaarten via een kennisgeving per e-mail, wat bewijst dat dit systeem voldoet. Dit houdt wel in dat men veranderingen van e-mailadressen steeds moet meedelen.

Een brief per post is niet efficiënt genoeg en te duur in verhouding tot het te bereiken doel;



## Schriftelijke vraag van mevr. Czekalski over de inclusie van blinden/slechtzienden in de Ukkelse restaurants en cafés.

Naar een restaurant gaan of iets gaan drinken is voor blinden/slechtzienden niet gemakkelijk. Het begint al met de toegang tot de inrichting. Soms mag een geleidehond niet binnen. Een etablissement kan de toegang wettelijk niet weigeren maar dit is helaas vaak wel het geval.

Ook voor het menu moet men een beroep doen op de assistentie van de ober of de begeleider. Er zijn veel valkuilen en dit ontmoedigt deze mensen om naar een horecazaak te gaan. Waarom stellen Ukkelse restaurants en cafés geen menukaart in braille ter beschikking?

Tijdens de gemeenteraad van 10 december heeft onze gemeente haar toetreding tot het "Gemeentelijk Handvest voor de integratie van personen met een handicap" hernieuwd. De raadsleden hebben ook nota genomen van het activiteitenverslag van de Gemeentelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap. Het opmerkelijke werk van de leden van deze adviesraad verdient lof!

Heeft deze adviesraad voorstellen gedaan rond menukaarten in braille?

Dit zou een nieuwe stap zijn in de richting van de inclusie en een betere autonomie van slechtzienden/blinden die te vaak in onze samenleving worden uitgesloten! Elke inrichting zou een dergelijke kaart moeten kunnen aanbieden. Onze gemeente zou hier via de adviesraad aan kunnen bijdragen.

### **Antwoord**

Deze schriftelijke vraag werd overgemaakt aan blinde leden van deze adviesraad (de h. Frédéric Storme, voorzitter van de raad en de h. Yves Vandermeulen). Het zal ook worden besproken tijdens de volgende plenaire vergadering van de adviesraad.

Hun antwoorden:

- De toegang tot restaurants en cafés is soms moeilijk, vooral als er in de zomer een terras voor het etablissement is aangelegd (smallere ingang door meubilair).

Wat de aanvaarding van geleidehonden betreft, is Frédéric Storme van mening dat de aanvaarding ervan, ook al is die over het algemeen goed, nog een onbekende factor is. Hij bespeurt soms tegenzin of angst bij andere eters die vaak moeten uitwijken om niet alleen de slechtziende maar ook zijn hond door te laten.

- Menukaarten in braille is ingewikkeld voor restaurants die hun menu's regelmatig wijzigen. Voor degenen die een vast menu aanbieden, zou dit kunnen maar het is geen prioriteit. Slechts één op de

vijf betrokkenen kan immers braille lezen en deze zouden twee tot drie keer zoveel kosten als een audiokaart.

Zij vinden het veel gemakkelijker om de menukaart via een audioapp op hun smartphone te raadplegen. Zij dringen erop aan dat de website van het restaurant gemakkelijk toegankelijk is zodat die al thuis geraadpleegd kan worden. Zolang in gezelschap van een ziende persoon doet het probleem zich niet voor.

De kwestie zal op de agenda van een volgende vergadering van de adviesraad worden geplaatst. De reeds geraadpleegde leden zijn van mening dat zij kunnen bijdragen tot een plaatselijk initiatief om café- en restauranteigenaars bewust te maken van het belang van een betere opvang van visueel gehandicapten, via technologische middelen om de raadpleging van menukaarten en veilige betalingen te vergemakkelijken, en te wijzen op de verplichting om een geleidehond in hun inrichting toe te laten.



## Schriftelijke vraag van mevr. Czekalski over het Lichtplan van de gemeente Ukkel.

Een betere straatverlichting zorgt voor een beter veiligheidsgevoel, vooral voor voetgangers en in het bijzonder vrouwen, ouderen en personen met een beperkte mobiliteit.

- Heeft de gemeente een lichtplan? Hoe staat het met de uitwerking hiervan?
- Zijn er proeven gedaan met intelligente verlichting in Ukkel? Wat zijn de resultaten?
- Hoeveel lichtmasten worden er per jaar vervangen?
- Wat is, in termen van kosten, de jaarlijkse winst voor de gemeente bij overschakeling op efficiëntere verlichting? Wat is de besparing in kWh?
- Worden er verkenningswandelingen georganiseerd? Deze wandelingen worden per wijk georganiseerd en maken diagnoses mogelijk en vergroten het veiligheidsgevoel.

### **Antwoord:**

1 - De gemeente heeft een lichtplan dat in 2013 werd voltooid en bevat de richtlijnen rond openbare verlichting voor de komende 20 jaar. Ons bestuur en Sibelga verwijzen hiernaar bij de vervanging van verlichting.

2 - In onze gemeente wordt intelligente straatverlichting geïnstalleerd. Momenteel worden 650 nieuwe straatlantaarns elke avond gedimd (vb.: Ringlaan).

3 - Gemiddeld worden elk jaar 300-400 masten vervangen (Ukkel telt meer dan 6000 lichtmasten).

Vergeleken met oude verlichting is ledverlichting  $\pm$  30% zuiniger.

5 - Verkenningswandelingen:

In het voorontwerp van het Actieplan Gendergelijkheid en Vrouwenrechten (besprekingen hierover verzet naar 2022 wegens covid) is voorzien om enquêtes en/of verkenningswandelingen te realiseren om het veiligheidsgevoel te peilen, met bijzondere aandacht voor oudere vrouwen, personen met een handicap en minderheden.