

## Schriftelijke vraag 20/18 van Emmanuel De Bock over de berichtgeving van schepenen aan de inwoners en de naleving van de AVG en de transparantie in officiële berichtgeving aan de inwoners en gebruikers van de gemeente.

We hebben onlangs vernomen dat een collegelid alle klanten van ACS d'Uccle heeft aangeschreven met betrekking tot de aangevraagde diensten. De brief leek melding te maken van bedankingen en het einde van de dienst.

Waarom heeft het college toegang tot een klantenbestand van ACS d'Uccle, een instelling die niet tot de gemeente behoort en er ook niet door gesubsidieerd wordt? Hoeveel personen hebben deze brief ontvangen?

Zou het niet gepast zijn om, net zoals al bestaat op andere machtsniveaus, een commissie meerderheid-oppositie op te richten die moet oordelen of officiële berichtgeving wel degelijk informatief is en niet cliëntelistisch of partijdig is of een schepen onder de aandacht brengt?

Gelieve me voor 2018 en 2019 mee te delen hoeveel brieven per schepen werden verstuurd en de kostprijs hiervan.

### **Antwoord:**

De samenwerking met vzw Centre de Secours d'Uccle (ACS-Uccle) is gestart tijdens de opkomst van de COVID-19-pandemie in het afgelopen voorjaar.

Ter info: vzw ACS-Uccle is al lange tijd een partner van de gemeente en wordt vermeld bij de partners in het psychosociaal interventieplan van de gemeente. Deze vzw heeft sinds de start van de lockdown de gemeente gecontacteerd om haar hulpvoorziening voor kwetsbare personen (geïsoleerden, ouderen, ...) voor te stellen, via een boodschappendienst. Voor deze gelegenheid wou vzw ACS-Uccle samenwerken aan een gecoördineerde actie met de gemeente Ukkel.

Er is daarom een samenwerking tussen de vzw en de gemeente, via de dienst Sociale Actie. In eerste instantie ging het over nadenken over de uitvoeringswijze van de boodschappendienst en de samenwerking zelf tussen de dienst Sociale Actie en de vzw. Er werden verschillende formules bekeken om de taak van de vzw zo veel mogelijk te vergemakkelijken, waaronder een dispatching van aanvragen vanuit de gemeente.

Na de analyse werd er een nauwe samenwerking vastgelegd tussen de vzw en de dienst Sociale Actie, waarbij er bijna dagelijks contact was tussen beide partijen. De gemeente heeft o.a. doorverwezen naar de vzw en de vzw heeft de gemeente op de hoogte gebracht van vastgelegde problemen bij begunstigden van hun dienstverlening of bij de hulpverlening. Dankzij deze uitwisseling kon meermaals concreet gehandeld worden om Ukkelaars in echt kwetsbare omstandigheden te helpen.

Het college werd geregeld geïnformeerd over de evolutie van deze samenwerking en heeft twee buitengewone subsidies toegekend aan de vzw, beiden goedgekeurd door de gemeenteraad.

In mei heeft de vzw laten weten dat het moeilijk werd om op lange termijn de stopzetting van dienstverleningen nog op zich te zullen kunnen nemen, wegens het gebrek aan vrijwilligers (vaak studenten die examens hebben).

Voor beide partijen was het essentieel om de begunstigden niet enkel te informeren over de stopzetting van de bezorging maar ook over de mogelijkheid om een beroep te doen op de dienst Sociale Actie. Omwille van de leeftijd van de doelgroep werd gekozen voor een brief. Om de vzw hiervan te ontlasten heeft de dienst Sociale Actie gezorgd voor de opmaak en verzending van deze brief. De tekst hiervan werd naar de vzw gestuurd. De brief werd ondertekend door de schepen van Sociale Actie, in opdracht, en de gemeentesecretaris. Er werden ± 120 brieven verstuurd.

In het licht van deze nauwe samenwerking en uitwisseling met de vzw werd deze ene brief verstuurd, uitsluitend om de bevolking te helpen in deze buitengewone omstandigheden.

De oprichting van een commissie meerderheid-oppositie om officiële berichtgeving te beoordelen staat niet op de agenda.

De gemeente heeft geen cijfers over het aantal brieven dat werd verstuurd in 2018-2019 per schepen en de kostprijs hiervan.