

Mondelinge vraag van de h. Cools: Het onthaal in de sociale diensten van de gemeente, het OCMW en het gemeentehuis.

De h. Cools vindt het onthaal en de begeleiding van de minderbedeelde burgers in de sociale diensten erg belangrijk in crisissituaties. De pandemie heeft dit onthaal de laatste maanden erg veranderd. Hoe verloopt dit onthaal in de sociale diensten van de gemeente en het OCMW sinds half maart? Hebben de maatschappelijke assistenten fysiek contact met de burgers die hulp aanvragen? Zijn er huisbezoeken? Is het onthaal veranderd sinds het afbouwplan? Welke verplichtingen heeft toezicht opgelegd inzake dit onthaal en op welke juridische basis wordt dit toezicht uitgevoerd? Wanneer verloopt de opvang opnieuw zoals vóór de gezondheids crisis, met respect voor de afstandsregels? Op het gemeentehuis wordt steeds via afspraken gewerkt. Krijgt elke aanvrager een afspraak en is er al een datum voorzien waarop er niet meer via afspraken gewerkt zal worden?

Schepen Lambert-Limbosch antwoordt dat er momenteel met afspraken gewerkt wordt in de dienst Sociale Actie (Victor Gambierstraat). Hierdoor kan de bezoekersstroom gecontroleerd worden en er getraceerd worden. Een masker wordt aangeraden maar is niet verplicht. Er is een minisas met een gelverdeler voor de bezoekers die opgewacht worden door een gemeenteambtenaar.

Volgens de schepen zit het gemeentebestuur momenteel in een overgangssituatie en er zullen wijzigingen volgen op basis van de maatregelen van de nationale veiligheidsraad. Als die versoepeld worden, zal het onthaal in de gemeentediensten ook minder strikt verlopen.

De burgemeester heeft lof voor het personeel van het gemeentebestuur dat blijft werken in deze moeilijke omstandigheden. Een deel wordt via telewerk uitgevoerd. De huisbezoeken werden opgeschort. De diensten van schepen Lambert-Limbosch werken samen met het CIBG om de activiteiten van het bestuur zo maximaal mogelijk te digitaliseren tijdens deze crisis. Elke versoepeling zal gebeuren volgens de indicaties van de nationale veiligheidsraad. Het afsprakensysteem laat toe om te veel bezoekers te vermijden. Er zullen ook nog maatregelen volgen om de gebeurlijke wachtrijen te voorkomen, ondanks een bijkomende permanentie op dinsdagavond. Deze crisis zal ook positieve effecten hebben omdat we er lessen uit kunnen trekken om de werking van het bestuur op langere termijn te verbeteren.

De h. Cornelis geeft aan dat de maatschappelijke assistenten van het OCMW via telefonisch contact werken en dat er ook nog huisbezoeken zijn als bezoekers hier echt om vragen. Alle veiligheidsmaatregelen worden in dit geval strikt gerespecteerd. Elk afbouwplan zal in samenspraak met de vakbonden uitgevoerd worden. Hij geeft nog mee dat één van de maatschappelijke assistenten een ernstige vorm van covid heeft opgelopen en intensieve verzorging nodig heeft gehad.

De h. Cools is er bewust van dat het gemeentebestuur en het OCMW al het mogelijke doen om de dienstverdeling te garanderen, ook al zijn er gevallen waarbij afspraken werden geweigerd, zoals voor de documenten met betrekking tot geldigheidstermijnen voor het rijden zonder rijbewijs, bestemd voor de geslaagden op het theoretische examen die geen praktijkexamen kunnen afleggen wegens de sluiting van de autorij scholen.