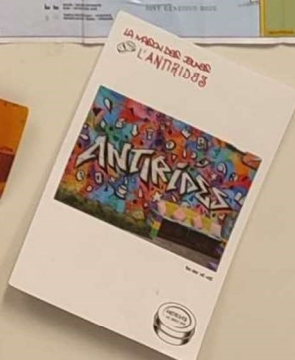
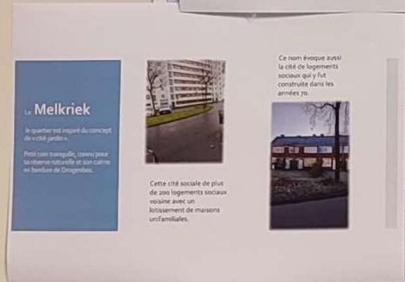
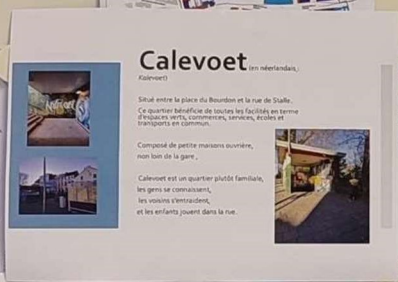
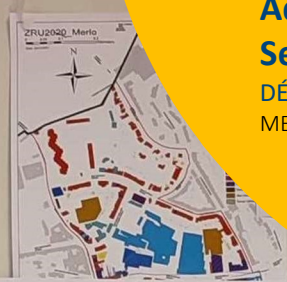
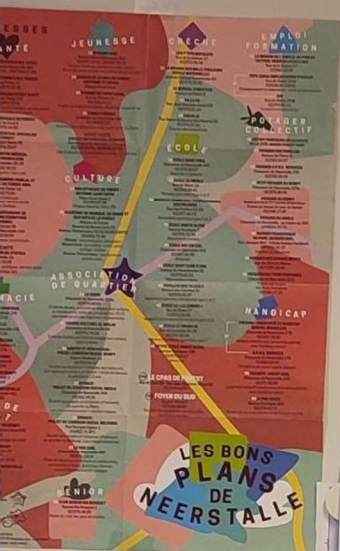


# Contrat Communal de Cohésion Sociale Diagnostic local

Administration communale d'Uccle  
Service Cohésion Sociale  
DÉPARTEMENT AFFAIRES SOCIALES ET ÉCONOMIQUES  
MEBARKI MEHDI



ANNING  
Quel planning pour la mise en  
→ Report de la procédure d'  
= Report de l'appel à no  
coordinations et aux  
aux nouvelles exigenc  
= Report de la date des

Décret co  
11 novembre 2017  
Projet de décret  
Décret co  
11 novembre 2017  
Projet de décret  
Décret co  
11 novembre 2017  
Projet de décret

X Etat de  
X en Co  
X Perle C  
X Petit Lo

## Table des matières

<b>Uccle Diagnostic Social</b> .....	3
Les habitants et leurs caractéristiques .....	4
Profil socio économique .....	7
<b>Préambule</b> .....	11
<b>Calevoet-Moensberg</b> .....	14
Le quartier en bref.....	16
Expliquez les caractéristiques du public cible et les problématiques saillantes de celui-ci auxquelles une action de cohésion sociale doit apporter une réponse .....	17
Définissez les problématiques saillantes à l'échelle de ce quartier .....	21
Objectifs Prioritaires .....	27
<b>Globe</b> .....	30
Le quartier en bref .....	32
Expliquez les caractéristiques du public cible et les problématiques saillantes de celui-ci auxquelles une action de cohésion sociale doit apporter une réponse .....	33
Définissez les problématiques saillantes à l'échelle de ce quartier .....	36
Objectifs Prioritaires .....	42
<b>Homborch-Kriekenput</b> .....	44
Le quartier en bref.....	46
Expliquez les caractéristiques du public cible et les problématiques saillantes de celui-ci auxquelles une action de cohésion sociale doit apporter une réponse .....	47
Définissez les problématiques saillantes à l'échelle de ce quartier .....	50
Objectifs Prioritaires .....	55
<b>En Conclusion</b> .....	60
Tableau récapitulatif des priorités .....	61
Thématiques transversales .....	62





# Uccle

## Diagnostic social

Notre diagnostic se fonde sur nos constats et analyses au travers des différents outils dont nous disposons, sur les constats du réseau local et sur les rapports et statistiques officiels.

### Contexte géographie et historique

La commune d'Uccle fut constituée en 1795, sous la domination française, par la réunion d'Uccle et des seigneuries de Carloo et de Stalle. Un grand nombre de familles nobles avaient érigé leurs manoirs dans la contrée. Située au sud de Bruxelles, sur le chemin du bassin minier de Charleroi, la commune d'Uccle s'est rapidement développée grâce aux deux voies de communication qui traversent son territoire : la chaussée de Waterloo, vers Charleroi, et la chaussée d'Alsemberg, vers le Brabant flamand. Elle alterne d'agréables quartiers de villas avec d'anciens noyaux villageois. De nombreux édifices et sites classés enrichissent son patrimoine.



# Les Habitants et leurs caractéristiques

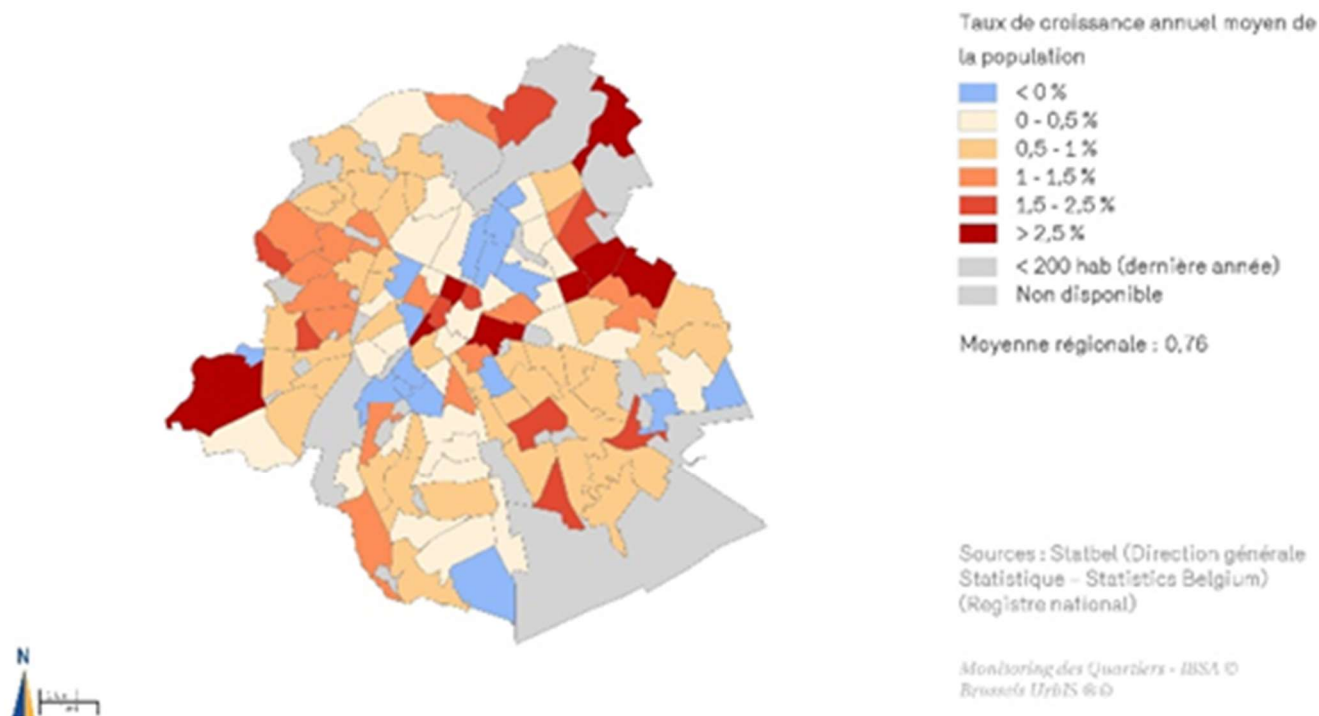
Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, Uccle compte 84 647 habitants sur une superficie de 22,91 km<sup>2</sup>. Soit une densité de 3 708 hab./km<sup>2</sup> pour une densité de 7 511 hab/km<sup>2</sup> en région bruxelloise.

Elle est la 10<sup>e</sup> commune de Bruxelles en terme de densité de population. La présence sur son territoire de nombreux îlots de verdure ainsi que de plus de 500 hectares de la Forêt de Soignes en font une commune à vocation essentiellement résidentielle.

Il est à noter qu'1/5 du territoire est constitué d'espace vert, ce qui rend le calcul de densité défavorable car il influence notre densité de population.

## Population

### Taux de croissance annuel moyen de la population 2014 - 2019



## Pyramide des âges

La pyramide des âges révèle la part très importante des personnes de plus de 65 ans à Uccle, notamment en comparaison des 18-29 ans.

Uccle se classe de ce fait au troisième rang des communes comptant la population la plus âgée en Région bruxelloise.

Indicateurs	Année	UCCLE	RBC
Âge moyen (année)	-2019-	41,76	37,52
Coefficient de dépendance des âgés (%)	-2019-	31,56	20,51
Coefficient de dépendance économique (%)	-2019-	64,58	56,20
Coefficient de séniorité (80+/60+) (%)	-2019-	26,64	23,16
Coefficient de vieillissement (%)	-2019-	95,60	57,45
Coefficient de vieillissement des actifs potentiels (%)	-2019-	104,50	82,65
Nombre de femmes de 0-17 ans (nombre)	-2019-	8.342,00	134.974,00
Nombre de femmes de 18-64 ans (nombre)	-2019-	26.526,00	387.055,00
Nombre de femmes de 65 ans et plus (nombre)	-2019-	9.625,00	94.084,00
Nombre d'hommes de 0-17 ans (nombre)	-2019-	8.313,00	141.202,00
Nombre d'hommes de 18-64 ans (nombre)	-2019-	23.921,00	386.642,00
Nombre d'hommes de 65 ans et plus (nombre)	-2019-	6.297,00	64.585,00
Nombre total de 0-17 ans ()	-2019-	16.655,00	276.176,00
Nombre total de 18-64 ans ()	-2019-	50.447,00	773.697,00
Nombre total de 65 ans et plus ()	-2019-	15.922,00	158.669,00
Part des 0-17 ans dans la population totale (%)	-2019-	20,06	22,85
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	-2019-	6,80	6,66
Part des 18-24 ans dans la population totale (%)	-2019-	8,29	8,54
Part des 18-29 ans dans la population totale (%)	-2019-	15,12	17,12
Part des 18-64 ans dans la population totale (%)	-2019-	60,76	64,02
Part des 30-44 ans dans la population totale (%)	-2019-	19,90	23,90
Part des 3-5 ans dans la population totale (%)	-2019-	3,34	4,13
Part des 45-64 ans dans la population totale (%)	-2019-	25,75	23,00
Part des 6-11 ans dans la population totale (%)	-2019-	6,93	7,84
Part des 65 ans et plus dans la population totale (%)	-2019-	19,18	13,13
Part des 65-79 ans dans la population totale (%)	-2019-	12,62	9,04
Part des 80 ans et plus dans la population totale (%)	-2019-	6,56	4,09
Part des moins de 3 ans dans la population totale (%)	-2019-	2,99	4,22

Source : IBSA 11/2021 \_ Population/Structure par âge

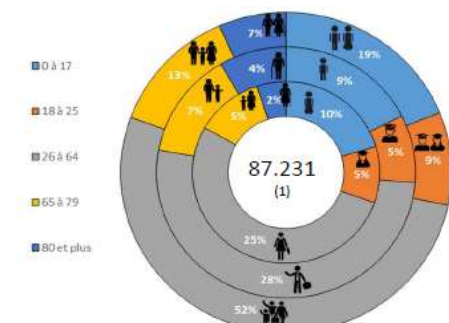
\*\* Les 65+ y représentent quelque 19,2% de la population totale de la commune, les personnes âgées sont donc présentes en nombre au Merlo avec une réalité très hétérogène. Certains travaillent ou sont bénévoles, certains sont aidants proches auprès de leurs enfants et/ou de leurs parents, certains ont un réseau social important. Cette partie est très active. Mais d'autres ont des difficultés de santé et de mobilité et la solitude touche le plus grand nombre.

Les seniors doivent pouvoir se sentir citoyen(ne)s à part entière de leur commune Et les actions de la commune aura ce fil conducteur.

Population totale inscrite au 10.07.2020: 87.922

	Population totale	Hommes	% des hommes	% de la population totale	Femmes	% des femmes	% de la population totale
de 0 à 17ans	16.513	8.332	20%	10%	8.181	18%	9%
de 18 à 25ans	8.164	4.092	10%	5%	4.072	9%	5%
de 26 à 64ans	45.622	21.593	53%	25%	24.029	52%	28%
de 65 à 79ans	11.171	4.786	12%	5%	6.385	14%	7%
80ans et plus	5.761	2.068	5%	2%	3.693	8%	4%
	87.231	40.871		47%	46.360		53%

Source: RN & Analyse service de la rénovation urbaine



(1) Le total de la population reprise dans cette analyse est de 87.231 habitant. Excluant les 691 habitants inscrits dont l'âge n'est pas connu.

\*\* Les jeunes sont aussi présent à Uccle et nous devons donner toute leur place aux jeunes ucclois(es) dans la ville et dans les décisions publiques. Il est essentiel de légitimer les jeunes comme acteurs de notre société, de leur permettre d'appréhender ses enjeux, de s'épanouir, de leur fournir des lieux d'expression, de leur apprendre à s'informer et à développer leur esprit critique.

## Nombre de personnes de nationalité étrangère

Les Français occupent la première place parmi les ressortissants étrangers à Uccle. Ils représentaient, en 2019, non moins de 11% de la population totale dans la commune. La présence du Lycée français sur le territoire communal l'explique pour une part importante.

De nombreux immigrants ont opté pour la nationalité belge, ce qui explique directement pourquoi la population de nationalité étrangère est plus basse.

EUROPE							
France	10.064	Allemagne	866	Danemark	269	Luxembourg (G-DL)	100
Italie	2.365	Royaume-Uni	530	Bulgarie	195	Suisse	84
Portugal	1.661	Pays-Bas	551	Suède	180	Slovénie	82
Espagne	1.619	Russie	463	Irlande	184	Autres	636
Pologne	1.318	Grèce	476	Autriche	125		
Roumanie	1.332	Hongrie	382	Ukraine	112		
AFRIQUE							
Maroc	587	Guinée	72	Angola	44	Madagascar	14
Congo (Rép. démocratique)	426	Bénin	31	Maurice	29	Burundi	18
Cameroun	180	Sénégal	46	Rwanda	36	Autres	165
Algérie	125	Côte d'Ivoire	39	Niger	15		
Tunisie	112	Togo	21	Gabon	17		
AMÉRIQUE							
Brésil	432	Canada	85	Chili	27	Venezuela	18
Etats-Unis d'Amérique	188	Mexique	37	Pérou	31	Argentine	16
Equateur	48	Colombie	69	Cuba	17	Autres	84
ASIE							
Philippines	204	Inde	131	Vietnam (Rép. socialiste)	54	Afghanistan	97
Chine	153	Syrie	79	Iran	49	Bangladesh	25
Turquie	135	Liban	62	Kazakhstan	47	Corée du Sud	30
Japon	82	Israël	36	Thaïlande	38	Indonésie	17
Autres	172						
OCEANIE							
Australie		20	Nouvelle-Zélande				3
Fidji		1					

La Commune souhaite renforcer les actions basées sur le vivre ensemble et sur le respect de valeurs communes en organisant notamment des rencontres visant à la déconstruction des préjugés. Elle jouera aussi un rôle vis-à-vis des initiatives citoyennes en matière d'accueil et d'hébergement. Les services sociaux continueront à intervenir en appui. Enfin, une attention toute particulière sera toujours portée à l'accompagnement des enfants migrants au sein des structures communales (écoles, lieux d'accueil de la petite enfance, académies, piscine...) afin de permettre leur intégration parmi les autres enfants et, par ce biais, favoriser le vivre ensemble et la solidarité entre les familles

## Taille et types de ménages

### H. Taille et type de ménages

Indicateurs	Année	UCCLE	RBC
Densité des ménages privés (ménages/km <sup>2</sup> )	-2019-	1.664,58	3.393,94
Nombre de ménages privés ()	-2019-	38.061,00	551.243,00
Part des couples avec enfants dans le total des ménages privés (%)	-2019-	24,07	24,07
Part des couples sans enfants dans le total des ménages privés (%)	-2019-	18,13	14,84
Part des femmes de 20-49 ans en couple sans enfant (sur les femmes)	-2019-	12,73	12,71
Part des femmes de 20-59 ans en couple avec enfant (sur les femmes)	-2019-	35,99	35,70
Part des femmes de 60 ans et plus en couple sans enfant (sur les femmes)	-2019-	30,95	27,90
Part des isolés de 30 ans et plus dans le total des ménages privés (%)	-2019-	37,27	38,00
Part des isolés de 65 ans et plus dans le total des ménages privés (%)	-2019-	16,25	11,44
Part des isolés de moins de 30 ans dans le total des ménages privés (%)	-2019-	4,40	7,88
Part des isolés parmi les 18-29 ans (%)	-2019-	13,34	21,00
Part des isolés parmi les 65 ans et plus (%)	-2019-	38,85	39,73
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	-2019-	13,04	11,63
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	-2019-	12,54	11,92
Taille moyenne des ménages privés ()	-2019-	2,15	2,17

↑ Source : IBSA 11/2021 \_ Population/Ménages

La taille moyenne des ménages s'élève à Uccle à 2,15 personnes, légèrement en dessous de la moyenne régionale (2,17).

## Profil socio-économique

En tant que commune de la seconde couronne sud de la Région bruxelloise, Uccle est caractérisée par une population mêlant essentiellement des ménages, d'une part très aisés, installés principalement au sud du territoire (à l'exception des quartiers de logements sociaux situés dans le sud-ouest) et d'autre part, issus de la classe moyenne davantage représentés au nord et à l'est.

Cela se traduit par un niveau de revenu moyen parmi les plus élevés de la Région. Les déclarations fiscales de revenus extrêmement élevés sont de ce fait surreprésentées à Uccle. En corollaire, la proportion de la population qui perçoit une allocation d'aide sociale ou un revenu de remplacement (à l'exception des pensions de retraites) est nettement plus faible qu'au niveau régional.

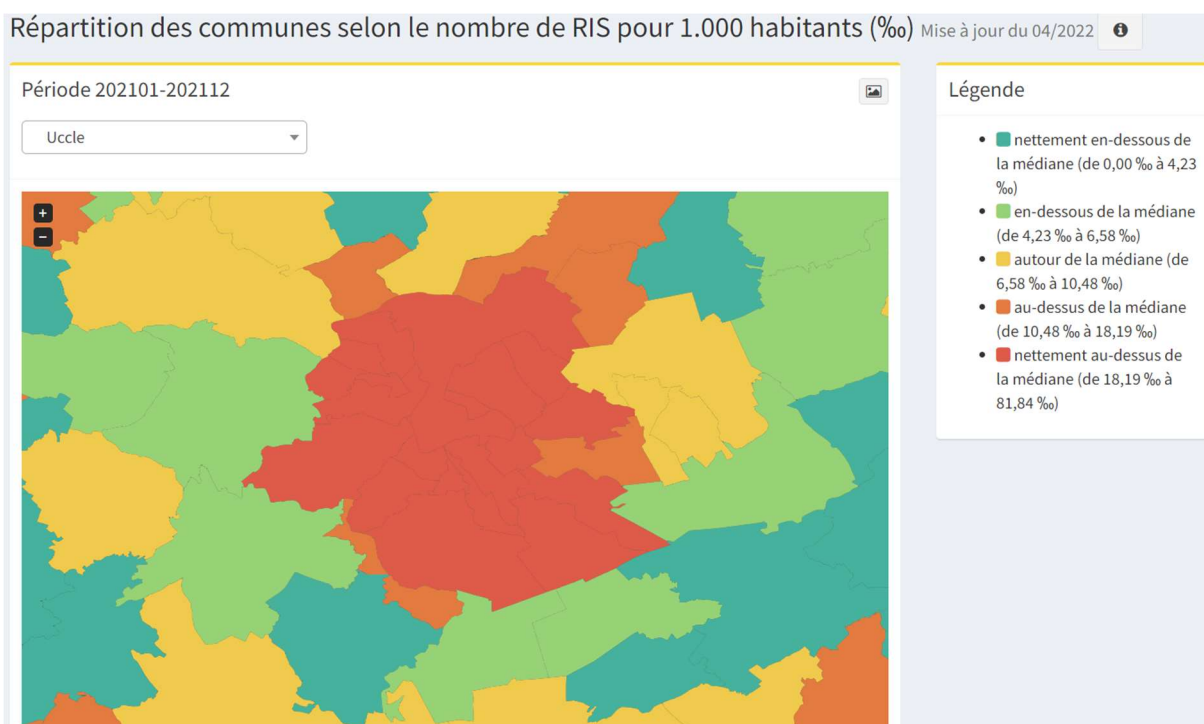
Uccle compte néanmoins certaines zones défavorisées sur son territoire, notamment dans les quartiers de logements sociaux situés en lisière de la Commune, aux frontières avec Drogenbos et Linkebeek, Drogenbos et Forest.

Cette dualité entre population aisée et quartiers à la population aisée et quartiers à la population précarisée se manifeste par une forte inégalité de revenus, mesuré par le coefficient de Gini, nettement plus élevé à Uccle qu'en moyenne régionale.

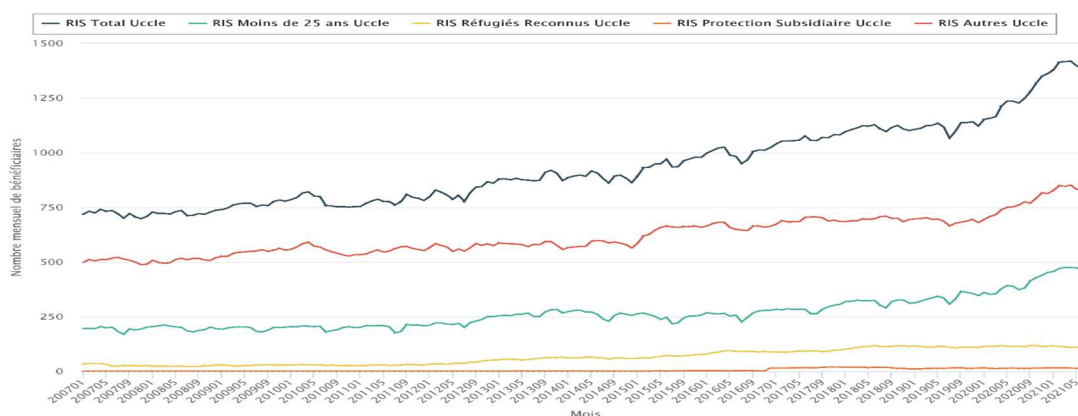


## Revenu d'intégration

Les premiers mois de 2021 ont enregistré un taux de croissance (16%) des bénéficiaires du droit à l'intégration sociale.



Il est à noter que selon les données du baromètre de l'intégration sociale, 1378 personnes ont bénéficié du revenu d'intégration den 2021.



**\*\* Des politiques publiques volontaristes seront développées à destination des habitant(e)s les plus fragiles dans la commune : une attention globale à la personne et à sa dignité, un renforcement de la transversalité : la vision holistique de l'action sociale implique aussi de tisser ou renforcer les liens entre les différents services communaux concernés. La coordination entre Commune et CPAS participera à cette transversalité.**

Nous allons poursuivre et renforcer l'aide aux familles, avec une attention particulière accordée aux parents seuls avec enfants, et favoriser l'accessibilité des enfants de familles fragilisées aux activités parascolaires, culturelles ou de spectacle.



## Les Logements sociaux

La presque totalité des logements sociaux se trouvent dans la partie ouest de la Commune. Deux SISP se partagent ces logements sociaux: BinHôme et ABC.

Le patrimoine immobilier de BinHôme s'étend sur trois sites : Homborch (315 habitations), Melkriek (224 habitations) et Merlo (312 habitations). Quelques logements se trouvent encore chaussée de Saint-Job, rue du Puysseleer, rue Egide Van Ophem ainsi que dans les quartiers Tilleuls et Bourdon.

La société ABC qui gère cinq sites de logements sociaux à l'échelle régionale, est implantée à Uccle au Homborch, (551 logement) et plus modestement dans le quartier Messidor ,et principalement à Forest.

En dehors des logements sociaux de BinHôme et de ABC, des logements privés sont situés Chemin de la Forêt, rue Homborchveld, rue des Tilleuls, rue Engeland et avenue de la Gazelle.

## Les familles

Suite aux modifications des dynamiques familiales (apparition de nouveaux modèles familiaux : familles monoparentales, recomposées, homoparentales, augmentation de la population âgée de plus de 65 ans et des personnes isolées...), la commune d'Uccle veut renforcer les synergies et rendre un meilleur service aux familles, quelles qu'elles soient afin de promouvoir la solidarité et les liens entre générations.

Les familles monoparentales sont d'avantage présentes à Uccle (12,54 %) que dans l'ensemble de la Région, notamment du fait qu'une augmentation de ces récentes années. Ces familles se concentrent dans les quartiers sociaux du Homborch, du Melkriek ainsi qu'autour de la chaussée d'Alseberg.

Parmi ces ménages monoparentaux, 87% sont constitués de mères solo avec leurs enfants. Ces ménages sont reconnus pour être plus fragiles socio-économiquement. Ces familles

non seulement ne disposent que source de revenu mais de plus, ce revenu est très souvent faible du fait des différences de salaire entre hommes et femmes et de l'importance plus grande chez elles des emplois à temps partiel.

**\*\* Il est nécessaire d'accroître, le soutien à la parentalité en multipliant et soutenant les lieux de rencontre et de parole ; de développer les services d'aide à domicile permettant aux aîné(e)s des familles de rester chez eux le plus longtemps possible en partenariat avec des professionnel(le)s locaux (ASBL, bénévoles, secteur privé) ; de soutenir l'entraide et le bénévolat ; d'encourager par des aménagements propices aux échanges et par des initiatives communales d'événements ou de soutien logistiques les activités de type « carrefour des générations » (ex. : formation des aîné(e)s par des plus jeunes dans les espaces numériques, accompagnement de projets de jeunes par des seniors expérimentés, inclure dans le programme de la quinzaine de la petite enfance un focus intergénérationnel, etc.)**

## L'emploi

Uccle bénéficie d'un meilleur taux d'emploi qu'en moyenne, cela quel que soit le genre. En revanche on notera que la situation sur le marché de l'emploi des habitants de certains quartiers, en particulier ceux de logements sociaux est nettement plus défavorable. Autre particularité de la commune, les femmes, en particulier plus âgées, sont proportionnellement plus nombreuses que les hommes à chercher un emploi. L'insertion socio professionnelle des jeunes de quartiers défavorisés appelle aussi des mesures spécifiques.

**\*\* Les politiques actuellement mises en œuvre par la commune, notamment avec ses partenaires de la Maison de l'Emploi, vont dans le sens d'une approche ciblée sur les difficultés rencontrées par certaines catégories spécifiques de la population uccloise. Nous les poursuivrons tout en développant de nouveaux accents comme l'économie verte, locale ou sociale.**

## L'enseignement

Uccle compte près de 15000 enfants en âge scolaire. Ceux-ci ont à leur disposition un réseau éducationnel performant qui répond aux attentes des parents en termes tant de proximité des écoles que de diversités (enseignement communal, libre confessionnel et libre non confessionnel).

La Commune est le pouvoir organisateur de 9 écoles fondamentales ordinaires (primaires et maternelles), d'une école d'enseignement primaire spécialisé et d'une école secondaire spécialisée. S'y ajoutent un établissement de promotion sociale, une académie et une école d'arts. Uccle accueille aussi une académie néerlandophone.

**\*\* Malgré tout, dans une commune rassemblant autant d'enfants en âge scolaire, l'offre d'écoles de devoirs doit être améliorée pour permettre aux élèves d'être accompagnés dans leur parcours scolaire. Des activités extrascolaires sont un enrichissement qui doit être à la portée de toutes et tous.**

# Espace public, culture, égalité des chances et des genres, vivre ensemble, infrastructure indoor.

**\*\*** L'aménagement de l'espace public comme la culture doit devenir un outil au service de la convivialité et de la cohésion sociale.

La commune dispose et peut s'appuyer sur différents acteurs culturels locaux (collectifs, fondations, musées...) et sur différents outils pour favoriser l'accès à la création et à l'expression d'un maximum de personnes.

Cet enracinement constitue un levier pour stimuler l'éducation à la culture et sa pratique active, la dynamisation ainsi que la réappropriation de l'espace public par les Uccloises et les Ucclois, et participe à ce titre à la cohésion sociale au sein de notre commune et au renforcement des liens entre nos différentes 28 communautés.

C'est pourquoi il est essentiel que l'accès à la culture y soit assuré pour tous les âges, toutes les origines culturelles et toutes les catégories de revenus.

Par ce biais nous allons aussi intégrer l'égalité des chances et des genres en luttant contre les discriminations structurelles, tant dans l'administration que dans tout autre domaine (espace public, violences faites aux femmes, secteur professionnel, etc.). Nous mènerons des politiques inclusives qui proposent des solutions au départ de la réalité quotidienne de la population, quels que soient le genre, sexe, âge, situation sociale, niveau d'éducation, état de santé, orientation sexuelle, ethnie, religion, culture ou préférence philosophique.

**\*\*** Pour renforcer le vivre ensemble il est aussi primordial de créer des pôles équipés et animés au sein des quartiers qui renforcent la dynamique de quartier en partant des projets socioéconomiques concernant plusieurs axes liés à la cohésion, l'inclusion et l'insertion sociale. Ces infrastructures permettraient aussi aux associations de se réunir et de développer de nouveaux projets à destinations des Ucclois.

## Bibliographie

\*\*Déclaration de politique générale du Collège 2018-2024

Donnée IBSA 11/2021

[https://stat.mi-is.be/fr/dashboard/ris\\_cities?menu=map/](https://stat.mi-is.be/fr/dashboard/ris_cities?menu=map/)

Service de la Rénovation Urbaine \_ Dossier n°RU115 /28.12.2021

[https://www.census2011.be/download/statsect\\_fr.html](https://www.census2011.be/download/statsect_fr.html) / Population scolaire et niveau d'instruction - Graphique:

[https://stat.mi-is.be/fr/dashboard/ris\\_cities?menu=map/](https://stat.mi-is.be/fr/dashboard/ris_cities?menu=map/)

DIAGNOSTIC LOCAL DU PCS Homborch Année 2022 PCS Homborch

.

# Préambule

La commune d'Uccle va faire partie des 13 communes qui bénéficient du soutien de la commission communautaire française (Cocof) pour mettre en place un Contrat de Cohésion sociale en partenariat avec les associations locales. Il s'agit d'un programme quinquennal qui permettrait à un certain nombre d'associations d'accéder à des subventions, d'avoir un agrément et une reconnaissance.

Dans ce cadre nous devons effectuer un diagnostic social.

Notre diagnostic s'est déroulé en 5 étapes : la mise en place d'un questionnaire, le listing des associations, la rencontre avec les associations et des citoyens, les interviews et l'analyse des interviews.

Avant les rencontres, un questionnaire a été réalisé. Tous les propos recueillis au cours de la recherche ont été retranscrits sur papier et transférés sur un support informatique afin d'en faciliter l'analyse.

Afin de recueillir les différents points de vue de ces acteurs, des entrevues semi-dirigées ont été privilégiées. Elles ont été réalisées auprès d'intervenants associatifs, de services communaux et de citoyens. Ces intervenants ont été sélectionnés en fonction de leur expérience dans les domaines de la cohésion sociale mais aussi tout simplement suite à leur volonté d'interagir sur différentes thématiques. Nous avons tenté ensuite d'extraire des éléments utiles à un éclairage de la cohésion à Uccle.

Au niveau des zones, nous sommes focalisés sur le diagnostic quantitatif de la Cocof (voir intro avant chaque analyse) et nous avons choisi 3 zones prioritaires pour plusieurs raisons (Globe, Calevoet, Homborch).

Ces zones prennent en compte plusieurs quartiers (Calevoet, Moensberg, Melkriek, Merlo, Bourdon, Homborch, Krikenput, Globe, Wolvendael)

Ces quartiers font partie des points d'attention de la commune d'Uccle. De nombreux témoignages d'un sentiment d'insécurité grandissant et de problèmes de cohésion sociale dans ces quartiers et l'arrivée d'une population de plus en plus précarisée ont aussi pour conséquence la paupérisation et qui pourrait mener à la création de quartiers ghettos, ce qui appuie la volonté de la commune à présenter ce quartier comme un territoire d'intérêt dans le cadre du Décret du 30 novembre 2018 relatif à la cohésion sociale.

Le relogement d'un parc de logements de 700 personnes à la frontière d'Uccle, au Bempt (Forest), la construction de nouveau logement au Homborch risque également d'avoir une répercussion sur le territoire - autant sur l'occupation de l'espace public que par rapport à la pénurie d'offre de cohésion et d'aide scolaire.

Le nombre élevée d'école (primaires et secondaires) au niveau du centre, montre la nécessité de développer le soutien scolaire dans ce secteur aussi.

Les autres quartiers ne représentent pas pour le moment une priorité, ni une urgence en terme de cohésion sociale.



# Calvoet-Moensberg

Fiche Signalétique élaborée par le service cohésion sociale de la Cocof

Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires (D1 = faible ; D10 = élevé)	D2	
Retard scolaire (Moyenne régionale 14,5%)	8%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sur offre (2)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés)	145	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sur offre (2)	
Indicateur de mixité culturelle (Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population)	4	
Indicateur de mixité socio-économique (Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)	10	

Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	➡ 15,58	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	➡ 7,02	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	⬆ 15,49	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	➡ 3,93	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	➡ 1,46	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	➡ 1,56	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	⬇ 1,16	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	➡ 13,47	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	➡ 8,83	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	➡ 21981	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	⬆ 58,56	
Part des personnes bénéficiant du RIS	➡ 2,7	

Besoins très importants  
 Besoins importants  
 Besoins moyens

Sous offre  
 Sous offre importante  
 Sous offre très importante

Très hétérogène  
 Très homogène  
 Indicateur préoccupant  
 Indicateur très préoccupant

Très supérieur à la moyenne régionale  
 Supérieur à la moyenne régionale  
 Dans la moyenne régionale  
 Inférieur à la moyenne régionale  
 Très inférieur à la moyenne régionale

### Identification de l'offre

Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la CoCoF actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Animation Prévention Socio-culturelle (Lepas)	Cohésion sociale Accompagnement et aide scolaire 3-18 ans Alphabétisation
La Roseraie	3-18 ans Vivre ensemble Aide scolarisation

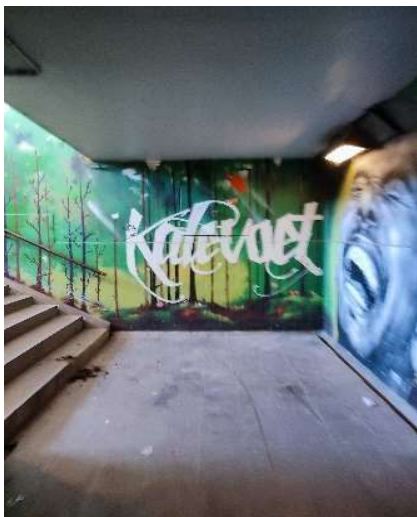
Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Alliance Bruxelloise coopérative ABC	Coopérative logements sociaux
Binôme	Gestion logements sociaux
Service Prévention	Cohésion sociale Vivre ensemble Aide scolarité Aide personne sans abris
Projet de Cohésion Sociale (PCS) Melkriek	Vivre ensemble
Projet de Cohésion Sociale (PCS) Merlo	Vivre ensemble
Cap Habitat	Handicap Logement
Foyer l'arc en ciel	Handicap (sourds/malentendants)
Dynamo International	0-22 ans Travail social de rue
Inforjeunes	19-26 ans Aide recherche logement (tout Uccle mais situé dans ce quartier)
Entraide Boetendaal Alliance	Aide aux plus démunis Distribution colis alimentaires, vestiaire, école des devoirs, alphabétisation, formation, aide financière et administrative, club de rencontres, accueil réfugiés
Gemeenschapscentrum Het huys	Seniors Jeunes vivre ensemble
Foyer arc-en-ciel	Hébergement et centre de jour pour adultes sourds avec handicap mental
Le souffle	6-25 ans Médiation Harcèlement
Bras dessus bras dessous	Seniors (solitude) Vivre ensemble
Carpe Diem	Activité multiples, pour le habitants du quartier Vivre ensemble
Babel Net	Echappées/ informatique/ Cohésion/vivre ensemble

## Le quartier, en bref...

Par ailleurs, il est délimité par les communes de Drogenbos à l'ouest, de Linkebeek au sud et de Forest au nord, ainsi que, à l'est, par la Réserve naturelle de Kinsendael et le quartier de Homborch. Il comprend un parc de logements sociaux dans les secteurs statistiques du Melkriek et du Merlo.

Enfin, par sa situation à la frontière de la Région de Bruxelles-Capitale et de la Région flamande, il constitue donc un point d'entrée dans la Région de Bruxelles-Capitale, notamment par sa connexion avec des grands axes de communication nationaux dont le ring de Bruxelles.



Le quartier Calvoet-Moensberg est un territoire assez hétérogène, composé de quatre secteurs. (Calevoet, Merlo, Melkriek, Bourdon).

Il s'étend géographiquement du Nord au Sud : de la rue de Stalle à la rue et gare de Linkebeek, d'Ouest en Est : entre l'axe Ouest composé des îlots bordant la rue Egide Van Ophem, la chaussée de Drogenbos et la portion Sud de la chaussée d'Alseberg vers Drogenbos. L'axe Est traversée par la ligne de chemin de fer et composé de la rue Guillaume Herinckx, de la chaussée d'Alseberg, l'avenue Groeltsveld, de la rue du Roseau.

## Melkriek

Le quartier est inspiré du concept de « cité-jardin ». Connu pour sa réserve naturelle et son calme, il se situe en bordure de Drogenbos. Il a donné son nom à la cité de logements sociaux qui y fut construite dans les années 70. Ses 200 unités de logements voisinent avec un lotissement de maisons unifamiliales.

## Merlo

Quartier mixte, le Merlo se compose de maisons familiales, d'immeubles d'appartements et de tours de logements sociaux. Il est longé en sa partie basse par la chaussée de Neerstalle, important axe de communication tant pour les trams que pour les autres modes de déplacement.

Le trafic de transit y est de ce fait particulièrement élevé.

A son frontière forestoise, il est voisin du quartier de logements sociaux du Bempt, entièrement rénové, qui s'apprête à accueillir quelque 700 personnes. Cette nouvelle population voisine du Merlo risque d'entraîner une sur-occupation de l'espace public ainsi que de l'offre de cohésion et d'aide scolaire. Une collaboration est déjà en place avec le service Cohésion sociale de Forest pour mettre en place un travail intercommunal.

## Calevoet

Situé entre la place du Bourdon et la rue de Stalle. Ce quartier bénéficie de toutes les facilités en terme d'espaces verts, commerces, services, écoles et transports en commun. Composé de petite maisons ouvrière, non loin de la gare, Calevoet est un quartier plutôt familial, les gens se connaissent, les voisins s'entraident, et les enfants jouent dans la rue.

## 1. Expliquez les caractéristiques du public cible et les problématiques saillantes

de celui-ci auxquelles une action de cohésion sociale doit apporter une réponse

Les habitants au sein du Merlo et du Melkriek sont de profil socio-économique très différents. Les acteurs sociaux soulignent également la forte diversité du public de ces quartiers en termes de classes d'âges.

Le vivre ensemble dans le quartier est affecté par le regard que porte une partie des locataires ou propriétaires de logements privés. Ces habitants ont une opinion négative sur leurs voisins. Certains les voient comme une « population à problème » ; d'autres affirment ouvertement qu'ils ne souhaitent pas que leurs enfants fréquentent ceux des logements sociaux. Les projets de cohésion sur le quartier devront prendre en considération cette dynamique qui est un frein au tissage de liens et au vivre ensemble dans le quartier.

*« Les habitants ne se mélangent pas réellement. Il y a les habitants des bâtiments du Merlo et les autres. »  
Travailleur social*



Au sein du Bourdon, la Roseraie observe l'hétérogénéité du profil socio-économique.

Le public qui vient à leurs différentes activités (école de devoirs / offres artistiques) change beaucoup.

Les publics se mélangent que très rarement. Il y a un contraste entre des personnes habitant le quartier depuis longtemps et l'arrivée de nouvelles familles.

L'espace public du Melkriek est souvent occupé par des personnes venant d'autres quartiers soit Ucclois, comme du Homborch soit d'autres communes.

*« Dans ce quartier, un des challenges actuels de cohésion sociale, est de faire face à un manque de croisement et de mixité entre les divers publics surtout déterminés par l'âge. » Un travailleur social*





# Les Jeunes

Depuis la crise sanitaire, beaucoup de jeunes, souhaitent s'investir dans leur quartier, la solidarité et l'entraide font de plus en plus partie de leur valeur. Certains se sont d'ailleurs investis dans la mise en place de colis alimentaires, de créations de cartes pour les seniors.

Dans les échanges que nous avons eus avec les jeunes, plusieurs points sont apparus aussi concernant l'écologie, le climat, l'accès à des espaces verts, la mise en place de projets beaucoup plus locaux. Les jeunes rencontrés sont en manque d'activités, d'infrastructures de travail ou encore de formations.

Le public rencontré par Dynamo, de 0-22 ans, est très divers. Ils vont être confrontés à des jeunes plus fragilisés qui ne poussent pas toujours la porte d'une association (jeunes d'enseignement spécialisé, jeunes issus de l'immigration, jeunes précaires, jeunes sans-papiers, jeunes Roms, etc.).

Dans l'ensemble du périmètre, la question des jeunes, de la jeunesse ressort de manière récurrente, que ce soit de la part de certains habitants qui estiment qu'il leur faudrait une infrastructure propre rien qu'à eux, que par les jeunes eux-mêmes qui se sentent délaissés. Il n'y a aucune Maison de jeunes sur le périmètre, pourtant ces espaces sont de vrai lieu de cohésion.

Les policiers de proximité eux ont remarqué dans le périmètre un désœuvrement des jeunes et l'augmentation des faits de délinquance ; un grand taux de chômage chez ce public, une précarité de l'emploi qui crée un petit trafic de stupéfiants et des actes de "petite délinquance".

*« ..., nous sommes mitigés sur l'idée de la création d'une maison des jeunes, nous pensons que chaque génération peut apporter aux autres, Il est nécessaire dans ce quartier de travailler les liens intergénérationnels plutôt que la séparation, » Un Travailleur social*

# Inter culturalité

Nous avons pu constater dans nos échanges qu'une personne provenant d'un autre pays, quel qu'il soit, se confronte lors de son installation dans la commune à diverses difficultés d'intégration et d'insertion. L'objectif est de faciliter cette arrivée sur la commune à court et long terme et d'encourager les interactions entre les différentes cultures à travers une entraide, un partage d'expérience des citoyens.

Au niveau statistique, les habitants de nationalité étrangère dans le quartier représentaient 0,70% de la population uccloise. Au sein du Merlo, leur origine se situe principalement dans l'UE15 (13,47%). Les Français sont les plus représentés parmi la population uccloise de nationalité étrangère (11% dans la Commune en 2019 et 4,77% dans le périmètre). La présence du Lycée français sur le territoire communal l'explique. De plus de nombreux immigrants ont opté pour la nationalité belge, ce qui explique directement pourquoi la population de nationalité étrangère est plus basse statistiquement.



# Familles Monoparentales



Photo Page Facebook Family Corner

Le quartier du Merlo compte une part légèrement plus élevée de ménages monoparentaux (16,6%) par rapport aux quartiers avoisinants et beaucoup plus élevée qu'en moyenne dans Région bruxelloise (13,4%). Il s'agit pour 87% des mères seules avec enfants, une situation reconnue pour être plus fragiles sur le plan socio-économique.

Certaines mamans solos rencontrées dans le quartier affirment que leur principale difficulté au quotidien reste financière. La plupart ne parviennent pas à finir le mois. D'autres nous expliquent que le manque d'entourage pour les soutenir les pousse vers l'isolement.

Une assistante sociale, habitante du quartier et elle-même maman solo, met l'accent sur le fait que le confinement a mis en lumière toutes les difficultés auxquelles les mères isolées sont confrontées au quotidien entre instabilité professionnelle, précarité et charge mentale mais que cette situation existe depuis des années pour ces mamans. Elle travaille actuellement sur la mise en place d'une structure d'accompagnement sociale qui viendrait en soutien à ces mamans à tous niveaux : logement, santé...

*«Grâce au lieu de rencontre parents enfants, j'ai pu rencontrer d'autres parents dans la même situation, maintenant, on se soutient, »*

*Parent habitué du Family Corner*

*« Nous pensons qu'il est donc nécessaire de consolider et renforcer les actions de soutien à la parentalité du Family Corner pour répondre à cette problématique en appuyant des projets d'entraides, en développant d'avantage les réseaux pour les familles. » Une assistante sociale*

# Les aînés, Les seniors, Les 60 +

Uccle se classe au troisième rang des communes bruxelloises comptant la population la plus âgée. Les 65+ y représentent quelque 19,2 % de la population totale de la commune. Ce pourcentage s'élève même jusqu'à 36,6 % parmi les locataires de la tour de logements sociaux Binhôme du quartier du Merlo. Cette forte présence des seniors dans le périmètre recouvre cependant des situations de vie très hétérogènes.

Certains travaillent ou sont bénévoles, certains sont aidants proches auprès de leurs enfants et/ou de leurs parents, certains ont un réseau social important.

Cette partie est très active pourrait jouer un rôle en P1.

Malheureusement, la majorité des seniors dans le quartier ont des difficultés de santé et de mobilité et la solitude touche le plus grand nombre.

Le fait de vivre le plus longtemps possible dans le quartier est revenu très souvent dans les discussions pour certains la solution du logement intergénérationnel permettrait de renforcer le bien vivre, plus longtemps à la maison et pourrait répondre à la problématique de la solitude (ex : Un toit deux âges,).

Sans compter que ceux de moins en moins autonomes aimeraient bénéficier de plus d'activités, de service de proximité dans leur quartier.

*Il est nécessaire d'offrir un avenir à tous les âges de la vie, cela suppose par contre en tout un ensemble de moyens pour faciliter les déplacements, les activités et l'accessibilité aux services. » Un éducateur.*

Pour les travailleurs de l'Entraide Boetendaele, il est nécessaire de travailler avec tous les « seniors » afin de donner à chacun une place, un rôle dans la société. Ceci nécessite de mettre en place des mesures concrètes de nature à améliorer leur quotidien dans ce quartier.

*« ... Il n'y a pas longtemps, un nouveau système de sonnette de porte informatisée reliée au téléphone portable a été mise en place dans les logements sociaux du Merlo, ce qui a créé la panique chez les résidents âgés. » - Un travailleur social*

Le PCS Merlo nous explique qu'un grand nombre de seniors ont bien du mal à se familiariser avec les nouvelles technologies alors même qu'ils éprouvent le besoin de maîtriser les solutions numériques pour rester en contact avec leur famille. D'autres seniors dénoncent le virage vers les « tout numérique » et se sentent démunis face aux démarches informatisées.

2. Définissez les problématiques saillantes à l'échelle de ce quartier (Problème de cohabitation, infrastructure insuffisante, nouvelle migration, manque d'offre de cohésion sociale...)

Le diagnostic illustre bien les enjeux qui se présentent dans le périmètre en termes de **cohésion sociale**. De grosses difficultés de **cohabitation entre catégories de personnes**.

Il y a un certain **manque d'acteurs**, ou en tout cas de dynamique collective permettant de coordonner les initiatives et les rendre visibles dans le quartier.

Il manque également un lieu ou plusieurs **lieux de proximité**, ou il serait possible de se réunir **entre citoyens**, entre acteurs associatif et d'initier des projets ou tout simplement qui permettrait de renforcer les services de proximité.

# Espaces outdoors

L'espace public au sein de ce périmètre est **mieux fourni en lieux extérieurs d'échange** que d'autres quartiers ucclois, comme le Homborch.

Il semble alors clair que l'observation de la situation à l'échelle du quartier mette en avant un manque d'infrastructures et d'équipements pour tous les publics au sein du périmètre.

Ce qui ressort par contre c'est l'animation sur ces infrastructures et la réappropriation de ces lieux par tous les citoyens.

*« La question de rêver quand on flâne dans l'espace urbain : mettre les bancs de préférence en vis-à-vis avec des éléments à admirer (vues, statues, expositions, ...), intégrer des éléments culturels au centre de l'espace (Peintures, photos, poésies, ...), et pourquoi pas locales ? » Habitant durant les Etat généraux Uccle*

**Au Melkriek**, les lieux les plus occupés sont le terrain de basket à côté du PCS du quartier.

**Cet espace où les jeunes se rassemblent est ressenti comme une nuisance par de nombreux habitants. Cela tant au niveau sonore (un phénomène qui s'est accentué pendant la période COVID 19) que comme source d'insécurité.**

La présence de groupes de jeunes hommes en nombre, qui peuvent fumer autour de terrain, génère une méfiance de la part des habitants. A terme, un sentiment de polarisation sociale se crée entre les différents groupes (habitants/jeunes). Ce terrain excepté, il y a peu d'espaces communautaires dans le quartier. Les rares infrastructures existantes sont fort fréquentées, du fait du manque d'infrastructures équivalentes dans les quartiers avoisinants.

Parmi le public concerné peuvent se trouver des personnes qui sont problématiques et peuvent avoir une influence sur les plus jeunes du territoire. La composition majoritairement masculine de ces groupes doit également être soulignée.

G. regrette que les infrastructures ne soient pas dirigées vers les familles, les seniors.

Les éducateurs nous informent que les potagers au Melkriek fonctionnent bien, mais ils sont peu utilisés par les habitants du quartier



Au Bourdon et à Calevoet, les lieux extérieurs de rassemblement ne manquent pas, mais les habitants souhaiteraient que ces lieux soient d'avantage animés.

La **Roseaie** travaille à inciter l'utilisation de son terrain comme un point de rencontre. Également très active au Bourdon, **l'association des commerçants** met en place différents événements à caractère familial très prisées par les habitants.



*« On souhaiterait surtout des activités à l'extérieur pour se retrouver dans le quartier, on aimerait des espaces pour se retrouver, discuter, échanger, rencontrer d'autres personnes » Habitantes*



**Les associations du Merlo** pointent toutes une problématique concernant l'espace public dans leur quartier. De nombreuses inégalités persistent en ce qui concerne l'accès et la fréquentation de ceux-ci. Pour ces interlocuteurs, il est important de travailler autour de cette thématique et de favoriser les échanges entre habitants du quartier, entre « voisins ».

Ces « moments dans le quartier » pourraient y développer la solidarité envers un public plus enclin à être mis de côté au sein de l'espace public : les femmes, les personnes en situation de handicap, les personnes âgées.



Photo Page Facebook du PCS Merlo ;

*« Dans notre quartier (Au Merlo), on dirait que dans le quartier, ils n'ont fait que des « trucs » que pour les jeunes, il y'a une plaine de jeux, mais elle n'est pas utilisable. Il y'a rien pour les parents et les personnes âgées » Une habitante*

Le **PCS Merlo** souligne que le « terrain rouge » est fort utilisé.

Il s'agit d'une structure MMA et StreetWorkout qui rencontre un important succès. Il en va de même pour le terrain de football à l'arrière de la tour de logements sociaux aussi.

En revanche, au Merlo comme dans beaucoup de quartiers, ces espaces outdoor ne sont que peu utilisés par les femmes et les filles.



L'**association Arc-en-ciel** souligne également le manque de pictogrammes et signes dans l'espace public à l'attention des **personnes sourdes ou dysphasiques**.



# Soutien scolaire

L'offre actuelle, au niveau du périmètre, d'écoles de devoirs pour les primaires et de soutien scolaire pour les secondaires, ainsi que d'alphabétisation, fournie par l'asbl Le Pas, l'asbl la Roseraie et l'Entraide Boetendael, ne suffit pas à rencontrer la demande.

La liste d'attente pour bénéficier de ces accompagnements augmente d'année en année. Dynamo ne sait plus orienter les familles du périmètre. Nombre d'entre elles sont prêtes à se déplacer dans les communes avoisinantes à la recherche de solution en la matière.

Pour les travailleurs sociaux, ce manque de places risque de s'accroître avec l'arrivée de nouveaux habitants au Bempt, au terme de la rénovation de ce quartier forestois de logements sociaux voisin du Merlo.

Le soutien scolaire ne s'arrête pas à l'aide aux devoirs ; les associations jouent également un rôle de liaison entre l'école, l'enfant et la famille. Des éducateurs observent, à ce niveau, que certaines familles issues de milieux défavorisés essayent d'accompagner au maximum la scolarité de leurs enfants, mais d'une manière à laquelle l'école n'est pas habituée. Des conflits et des incompréhensions surgissent à ce niveau. Il est donc essentiel de consolider le travail de liaison effectués par les associations.

Certains professeurs des écoles du périmètre sont de plus en plus confrontés à des enfants primo-arrivants, dont les parents ne parlent pas le français : la barrière de la langue s'ajoute aux difficultés scolaires. Il est en effet très difficile pour un enfant qui a des leçons à relire à la maison de trouver de l'aide lorsque ses parents ne sont pas capables de déchiffrer la matière vue en classe. Le renforcement des initiatives d'alphabétisation, de cours de FLE dans le périmètre est donc crucial.

A., éducateur de rue, constate un manque de soutien scolaire également pour les enfants de l'enseignement spécialisé. En raison de la présence, dans le périmètre, de l'Institut communal d'enseignement spécialisé des Polders, A. est souvent confronté à des jeunes qui fréquentent cette école et ne peuvent pas compter sur le soutien de leur parent pour leurs devoirs.



Le périmètre présente un **manque flagrant de lieux de rencontres** et de cohésion. Les quelques lieux actuels à disposition dans le quartier ne sont **pas toujours adaptés à leur affectation**.

T., de l'asbl Dynamo, souligne aussi le fait que les locaux actuels sont parfois sommairement aménagés, offrent peu de confort thermique ou acoustique, manquent de lumière. C'est par exemple le cas du Centre récréatif des seniors Neerstalle.

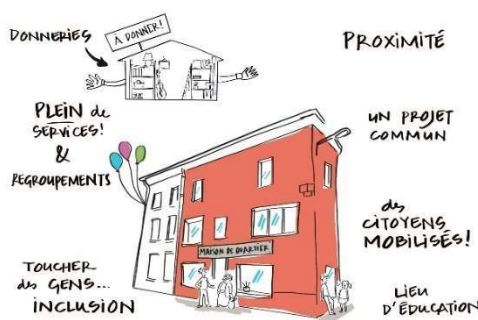
Certaines associations sont soit à l'étroit dans leur local, ou ont des locaux aménagés de manière provisoire, peu optimale ou qui ne leur permettent pas de développer toutes leurs activités. (Le Pas, Centre récréatif, Family Corner) soit en demande d'un local pour assurer une présence directe dans le quartier, de manière ponctuelle mais n'ont pas de locaux, alors qu'elles développent des projets avec les habitants. (Bras-dessus, Brasdessous, ...)

*Nous avons envie d'un lieu de vie implanté au cœur du quartier, d'un espace où l'on puisse se rencontrer, organiser des fêtes, assister à des événements culturels, faire des activités." Habitant*

# Espace de proximité indoor



*« Au Bourdon, Il y'a bien une salle accessible, mais sans vraiment d'équipement, ni d'activité, elle manque de vie » Habitante du quartier*



Dessin tiré du site e la commune d'Uccle sur les Etats Généraux Ucclois

Les habitants rencontres durant les Etats généraux Ucclois organise par le service de la participation ont aussi identifiés un manque d'infrastructures de cohésion permettant la mise en place d'activités et la rencontre au sein du quartier.

Donnerie, Repair cafe, Soiree jeux de société, activités multigénérationnelles,... Certains ont attiré l'attention que le périmètre n'offrait aucun lieu d'accueil, ouvert à tous, ou on ne doit pas pousser la porte avec un objectif spécifique.

D'autres habitants soulignent malgré tout, le projet de bibliothèque qui pour eux apporte(ra) une nouvelle dynamique au quartier.

Pour les associations du quartier, il est nécessaire d'avoir sur le périmètre une infrastructure de proximité.

Cette « Maison des Générations » permettrait de répondre à de multiples objectifs tels que l'amélioration de la cohésion sociale, de la solidarité, du cadre de vie, ou encore de l'activité économique locale.

# Analyses complémentaires

## Service de proximité

Un grand nombre d'habitants nous ont aussi expliqué qu'ils sont de moins en moins autonomes et qu'ils aimeraient bénéficier de services de proximité dans leur quartier.

De temps en temps, l'association Le Pas et le PCS Merlo soutiennent des habitants pour la rédaction de documents. Ils apportent cette aide de manière informelle et car il manque de structures pour remplir cette tâche de manière récurrente.

## Emploi, insertion socio-professionnelle

Il n'y a pas d'associations ou d'initiatives spécifiques au quartier en matière d'emploi, de formation.

En terme de formation, l'association Le Pas et l'Entraide Boetendaele organisent aussi des cours pour adultes (alphabétisation, français).

Le bureau d'Infor-Jeunes situé au sein de l'EFP est un peu décentralisé et sans doute peu connu des habitants

*« Il est de plus en plus nécessaire d'aider à l'utilisation des sites officiels de l'Administrations ; notre public doit remplir et reçoit des documents administratifs ou légaux par internet, il faudrait prévoir un guichet d'aide communal en permanence et informer les citoyens que cela existe. » Un Travailleur Social*

*« Les jeunes demandeurs d'emplois aussi sont en recherche d'endroits proches, pour être soutenu dans leurs démarches, création de cv, informations, et même formations. » Educateur*

### 3. Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de cohésion sociale sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées

Les priorités s'organisent en fonction de trois enjeux, qui se déclinent chaque fois en actions.

Ces pistes d'actions ont été évoquées par les habitants, les associations, les travailleurs sociaux lors des échanges formels et informels.

3 axes être prioritaires doivent orienter les actions de cohésion sociale de ce périmètre :

- Le soutien aux personnes.
- Le vivre ensemble par l'activation du quartier, notamment à travers les initiatives citoyennes et la mise en place d'activités dans les infrastructures Indoor et Outdoor
- L'accompagnement et le soutien à la scolarité, l'éducation, l'insertion socio professionnel.

## Thématique

### Soutien aux personnes.

#### Objectif Prioritaire

**Réduire l'impact des fractures sociales, intergénérationnelles, scolaires,**

**professionnelles et numériques.**

Cet axe se focalisera sur le soutien, l'accompagnement des familles

monoparentales, des seniors, des jeunes, de l'accueil des primo-arrivants, sur l'accès à l'information, le numérique, en se basant

sur les liens entre personnes, sur la solidarité, l'échange de savoirs...

- Mettre en relation les voisins entre eux, en privilégiant la proximité, les affinités et la réciprocité des échanges afin de recréer un entourage et de lutter contre l'isolement que peuvent ressentir de jeunes mamans, des seniors, sans aide de proximité, dans certaines situations de la vie quotidienne, parfois imprévues.
- Sensibiliser les personnes à l'intergénérationnel, créer ou recréer et développer les liens intergénérationnels et interculturels dans un quartier en partant des attentes des uns et des autres.
- Développer l'accès aux outils de communication virtuels et les formations aux nouvelles technologies pour tous les citoyens.
- Développer la présence et l'accessibilité aux services et infrastructures de base ainsi que le réseau, la connaissance et l'information pour un public fragilisé.
- Renforcer l'offre en services pour la petite enfance, les jeunes, les familles, les seniors, les personnes en situation de handicap
- Soutenir la parentalité par le biais de dispositifs dédiés (espaces de rencontre, cafés des parents )

## Thématique

Citoyenneté et Vivre ensemble.

### Objectif Prioritaire

**Renforcer le sentiment « citoyen » et le vivre ensemble par l'activation du quartier et la mise en place d'activités dans les infrastructures Indoor et Outdoor**



- Créer un pôle équipé et animé au sein du quartier qui renforce la dynamique de quartier et qui réponde aux besoins des habitants.
- Développer des rencontres entre citoyens, habitants de la commune, d'un quartier, afin de simplement partager le plaisir d'être ensemble, d'appartenir à un collectif.
- Permettre une réappropriation citoyenne de l'espace public par une participation active des habitants face aux problématiques du quartier,
- Valoriser les réalisations (toutes formes de participation à la vie de quartier : bénévolat, tutorat, créations d'associations œuvres artistiques, transmission de savoir-faire, de patrimoine ou de mémoire...)
- Permettre à chaque citoyen et groupe de citoyens de faire porter sa voix en tant que groupe spécifique (jeunes, collectifs, comités de quartiers, ... ) ;
- Permettre de comprendre le passé du quartier afin de se réapproprier les histoires communes (migrations, histoires des quartiers, ....)
- Rendre aux anciens et aux personnes en difficultés un rôle de citoyen actif dans la le quartier en les associant à la mise en œuvre de projets.
- Actions d'insertion sociale (lieux d'écoute, ateliers de savoir...)
- Rendre l'accès aux activités socio-culturelles pour un public fragilisé ;

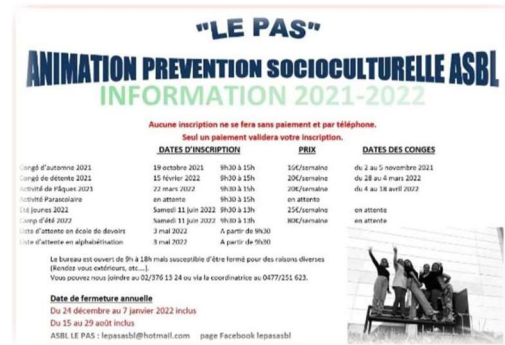


# Thématique

## Soutien à l'éducation

### Objectif Prioritaire

Accompagner la scolarité et le parcours éducatif des enfants, adolescents, citoyens notamment ceux présentant des signes de vulnérabilité, en prenant en compte la globalité de leur environnement



- Accompagner de manière collective et personnalisée à la scolarité.
- Renforcer la coopération et l'échange entre les acteurs (parents, écoles, ...)
- Favoriser la mutualisation et l'échange des pratiques entre les acteurs et les institutions.
- Lutter contre l'illettrisme (Alphabétisation, FLE) et l'illectronisme.
- Favoriser le passage d'un parcours d'éducation à un parcours d'insertion professionnelle.
- Favoriser l'épanouissement de l'enfant et l'égalité des Chances et des genres par des actions collectives (ouverture culturelle, accès à la pratique d'activités... , sensibilisation aux relations filles-garçons)
- Favoriser le développement et optimiser l'offre de soutien scolaire, des enfants des niveaux du primaire et du secondaire.

## Sources

Administration communale d'Uccle, service urbanisme, Février 2014, Schéma de développement Calevoet Moensberg.

Collectif des habitants Calevoet Bourdon et ACQU Septembre 2010, Calevoet Bourdon un quartier sous pression,

Policy Lab., Science Po ULB Etude sur la Cohésion Sociale à Uccle Homborch et Melkriek Homborch et Melkriek Rapport intermédiaire, Janvier 2021.

Monitoring des Quartiers de Bruxelles, Données statistiques.

Administration communale d'Uccle, Service participation, site des Etats généraux Ucclois <https://uccle.monopinion.belgium.be/processes/etats-generaux-ucclois>



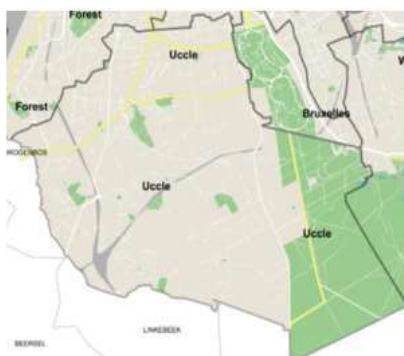
# Le Globe

Fiche Signalétique élaborée par le service cohésion sociale de la Cocof



## Quartier Globe

(Commune d'Uccle, 15.674 habitants)



Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires (D1 = faible ; D10 = élevé)	D2	
Retard scolaire (Moyenne régionale 14,5%)	9%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés)	182	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (1)	
Indicateur de mixité culturelle (Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population)	5	
Indicateur de mixité socio-économique (Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)	8	

Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	13,58	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	6,13	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	13,58	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	5,78	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	1,22	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	1,81	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	1,82	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	14,28	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	9,69	

Besoins très importants  
 Besoins importants  
 Besoins moyens

Sous offre  
 Sous offre importante  
 Sous offre très importante

Très hétérogène  
 Très homogène  
 Indicateur préoccupant  
 Indicateur très préoccupant

Très supérieur à la moyenne régionale  
 Supérieur à la moyenne régionale  
 Dans la moyenne régionale  
 Inférieur à la moyenne régionale  
 Très inférieur à la moyenne régionale

Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la CoCoF actifs sur le périmètre :

NOM de l'association	Action(s)
Ecole des jeunes de la royale union saint-gilloise (edj)	5-21 ans Aide scolarité Vivre ensemble

Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le périmètre :



NOM de l'association	Action(s)
Action sociale	Accompagnement Social / Handicap
Service Prévention	cohésion sociale vivre ensemble aide scolarité aide personne sans abris
EPN 1180	Espace public numerique/
Odyssée	12-25 ans Décrochage (tout uccle mais situé ici)
Maison de l'emploi	19-26 ans Travail/insertion professionnelle Formation (tout Uccle mais situé dans ce quartier)
Croix rouge	Formations en secourisme, Action de vivre ensemble
Bras dessus bras dessous	Seniors (solitude) Vivre ensemble
Ma bulle Magique	Acompagnement scolaire, soutien à la parentalité , Alphabétisation
Les ateliers de Caro	Soutien à la scolarité
Entraide boetendael	Soutien à la soclarité , Alapha, Vivre ensemble
Force douce	Cohésion/ vivre ensemble
Scripta Lingua	Education permanente
La doyenne	Cohésion/ Vivre ensemble
Le CPAS	Antenne sociale/ ...../ aide alimentaire/

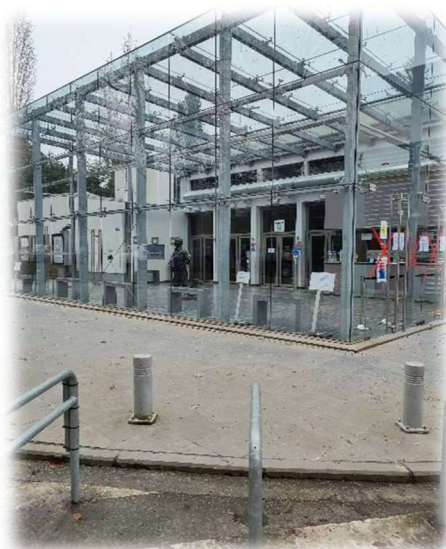


# Le quartier, en bref...



Le Globe, est traversé par la chaussée d'Alseberg et de l'avenue Brugman qui concentrent commerces, transports publics et équipements. A l'écart de ces axes structurant, le bruit se dissipe et l'ambiance se fait plus villageoise. Le quartier possède l'Ukkelbeek, et le Parc du Wolvendael principal espace vert communal, lieu de nature, détente et loisir. Au nord le quartier Churchill, et à l'ouest celui de l'Observatoire.

Ce quartier, recèle une grande diversité de fonctions sociales, économiques, culturelles et de loisirs avec une offre de transport, bus et tram, qui permet de rejoindre tous les points stratégiques de Bruxelles.





## 1. Expliquez les caractéristiques du public cible et les problématiques saillantes

de celui-ci auxquelles une action de cohésion sociale doit apporter une réponse

Des réalités très contrastées de vie, se juxtaposent dans le quartier sans s'amalgamer. Tenant compte de cette grande mixité, notre objectif sera d'essayer de valoriser ces ambiances différentes et de les mettre en synergie au travers de projets de vivre ensemble et de cohésion sociale.

Une forte mixité sociale et économique définit le quartier, qui abrite le noyau commercial du centre de la commune.

En moyenne, le profil en terme de composition de ménage ressemble davantage aux caractéristiques des quartiers du centre de la RBC. Il y a davantage de jeunes trentenaires isolés et moins de couples avec enfants. Néanmoins, on y compte d'avantage de personnes plus âgées qu'en moyenne régionale, y compris pour les plus de 65 ans isolés.

Ce contraste démontre la diversité des profils présents au sein de ce quartier malgré tout, il en ressort une population type sur le périmètre.

# Les élèves

Le périmètre est fourni en terme d'établissement scolaire. En effet, l'offre communal permet actuellement de répondre à la demande dans son réseau. (Comme l'école du Centre )

Non loin de là, le Collège Saint-Pierre offre également un enseignement complet depuis l'enseignement fondamental jusqu'au secondaire supérieur. Notons l'installation depuis 2014 de l'Ecole Active, un nouvel établissement scolaire d'enseignement secondaire général pratiquant la pédagogie active . Il se situe à environ 400m du carrefour du Globe, le long de la rue de Stalle.

L'institut pelagique Defre est situé aussi sur le périmètre proche entre le parc du Wolvendaal et l'ambassade de Russie.

Par ailleurs, un pôle important d'enseignement fondamental est en projet d'extension à proximité de la maison communale. Il s'agit de Basisschool Sint-Vincentius déjà implantée dans le quartier et voisine de l'Institut Secondaire Saint-Vincent de Paul et de la crèche Saint-Vincent de Paul.



Ce périmètre connaît donc un grand nombre d'établissements scolaires. Cependant, il y a peu d'équipements de soutien scolaire, dans le périmètre nous retrouvons seulement les écoles des devoirs de l'Entraide Boetendaal, « Odyssée » et RSG, et la cellule médiation scolaire du service prévention qui développe un projet avec Schola ULB.

« Nous on se forme comme éducateur spécialisé, on ne trouve aucun lieu de stage à Uccle, pourtant on pourrait apporter beaucoup pour les enfants et les jeunes à Uccle » Etudiant de Defré

# Les Etudiants

« Chaque génération peut apporter aux autres, et parce qu'il nous importe defavoriser la solidarité et la création de véritable projets » Etudiants de Defré

Nous pensons qu'il est aussi important de nous focaliser sur les étudiants, car d'une part ils sont présent dans le périmètre, à la Haute école de Bruxelles Defré, et aux Cours de *Promotion Sociale d'Uccle* (CPSU) et parce que nous sommes persuadés que les étudiants présents dans le quartier pourraient jouer un rôle important dans la cohésion sociale, au niveau du soutien scolaire, de l'entraide, du vivre ensemble.

De plus, bon nombre d'entre eux - en ce compris les étudiants qui habitent la commune depuis longtemps - n'ont pas de liens réels/d'attache avec la commune et la création de liens dans le quartier, nous l'avons déjà prouvé en proposant la quittance la une fois leurs études terminées. Il est important de les ancrer dans le territoire afin qu'ils développent leurs projets personnels et professionnels dans ce périmètre.

# Familles Monoparentales

Le nombre important de femmes seules avec enfants constituent une

catégorie significative de la population (environ 10% des ménages) du quartier.

Pour la plupart des personnes interrogées cette situation est survenue suite à une séparation ; à un divorce, mais que la situation soit

choisie ou subie, il reste très difficile d'élever un enfant lorsqu'on est seule.

« Un peu plus de la moitié des ménages que nous recevons sont des familles monoparentales ou des personnes seules. »

Associations

Les familles mono parentales ne constituent pas une problématique en soi. Toutefois, la monoparentalité augmente les risques de pauvreté et de difficultés éducatives.

Entre travail, enfants, devoirs, ménage, les parents solo doivent tout gérer de front. Et leur situation s'est parfois aggravée avec la crise sanitaire. De plus cette situation est très souvent marquée par l'isolement social.

Se pose souvent dès lors pour ces parents la question du suivi de la scolarité de leurs enfants, de la gestion des temps extra-scolaires, des enfants. La création de projet de soutien à la parentalité est primordiale.

« Nous pensons qu'il est nécessaire de mettre en place des actions spécifiques autour du soutien à la parentalité pour les parents en situation de monoparentalité, s'il

y'avait déjà plus d'école de devoirs, cela apporterait déjà un temps de répit pour ce public., et cela éviterait en partie l'isolement social » Educateurs écoles.



# Les aînés, Les seniors, Les 60 +

*« Certains croient que dès qu'on est plus âgé tout s'arrête mais ce n'est pas vrai du tout, je m'occupe de mes petits-enfants, je suis dans une association, je fais de nouvelles activités, je pars en voyage plus souvent, je suis très active. » Habitant*

*« Par rapport à d'autres centre récréatifs, au centre, il y'a de plus en plus de seniors actifs qui veulent se rendre utiles »  
AS*

Les seniors constituent une population importante dans le quartier. Les statistiques montrent un taux supérieur à la moyenne régionale et communale.

Il s'agit d'une population présente en nombre avec une réalité très hétérogène.

En effet pour la plupart interrogés, leurs activités ne sont pas axées seulement autour de leurs besoins vitaux, ils sont beaucoup plus actifs que l'était leurs parents.

Sans compter que ceux de moins en moins autonomes aimeraient bénéficier de plus d'activités, de service de proximité dans leur quartier.

Même si la majorité des seniors du quartier dispose de revenus plus confortables, et sont en bonne santé, les échanges font aussi état d'une forte demande pour l'accueil et l'accompagnement de certains seniors plus précarisés.

Le service de l'action sociale joue un rôle important à ce niveau dans le quartier.

En effet, il semble que nombre de seniors se sentent particulièrement isolés malgré les nombreux commerces. Certains estiment que peu d'associations leur proposent des activités sur le périmètre et sont en quête de simplicité, d'échanges à travers des repas partagés, des temps conviviaux plus réguliers... de prendre le temps pour échanger et faire de nouvelles rencontres.

## Interculturalité

Au niveau statistique, les personnes de nationalité étrangère du quartier Globe sont principalement originaires de l'UE15 (19,77%).

Parmi les personnes de nationalité étrangère, les Français sont les plus représentés à Uccle, ils représentent, en 2019, pas moins de 11% de la population dans le périmètre. Ce constat est partiellement lié à la présence du Lycée français sur le territoire communal. Au-delà de l'union Européenne, la population Subsaharienne, la population d'Afrique du nord et d'Amérique latine sont les plus représentées dans le périmètre.

2. Définissez les problématiques saillantes à l'échelle de ce quartier (Problème de cohabitation, infrastructure insuffisante, nouvelle migration, manque d'offre de cohésion sociale...)

# Le décrochage scolaire

Les rencontres avec les professionnels du terrain ont mis en lumière les difficultés scolaires du quartier : décrochages, enfants maîtrisant mal le français ou le néerlandais, majorité d'enfants dirigés vers l'enseignement professionnel, etc.

« Bien que le décret inscription ait modifié la population de notre établissement en y apportant une mixité du public, il en résulte tout de même qu'une nouvelle ségrégation s'est opérée, créant deux écoles au sein de notre école. Ce constat s'observe également dans la cour de récréation. Les élèves issus d'un milieu socio-économique différent ou de cultures différentes ne parviennent pas à aller les uns vers les autres. » Professeur

« Les enfants issus d'un milieu socio-économique plus défavorisé ou ceux qui présentent des difficultés scolaires ne sont pas intégrés aux autres élèves et un écart se creuse au sein même de notre établissement. » Professeur

## Le soutien scolaire

S'il existe des structures de soutien scolaire dans le quartier (Odyssée, RUSG...), elles affichent pour la plupart complet.

« ...En effet, la commune d'Uccle ne dispose pas de contrat communal de cohésion sociale, elle ne fait pas partie à l'heure actuelle des « treize communes sélectionnées sur base des difficultés sociales rencontrées par leur population et des espaces prioritaires tels que définis par le Plan Régional du Développement, Un tel contrat permettrait aux associations de la commune de bénéficier de subsides pour, notamment, « le soutien et l'accompagnement de la scolarité et ce dans une dynamique de complémentarité avec les écoles et en lien permanent avec le milieu de vie de l'enfant. » Assistante Direction d'école

Les autres organismes proposant de l'aide aux devoirs sont des services privés non subsidiés qui demandent une rémunération supérieure à celle que certaines familles peuvent fournir. La demande est donc nettement plus forte que l'offre dont nous disposons sur le périmètre en matière d'aide aux devoirs, ce qui ne permet pas à toutes les familles et notamment à celles socio-économiquement plus défavorisées de trouver une aide en dehors de l'école.

*« Même si on a le parc,  
je trouve qu'il manque  
d'activités conviviales  
dans l'espaces publics et  
surtout d'espace de  
rencontres entre les  
jeunes, les seniors, »  
Habitant*

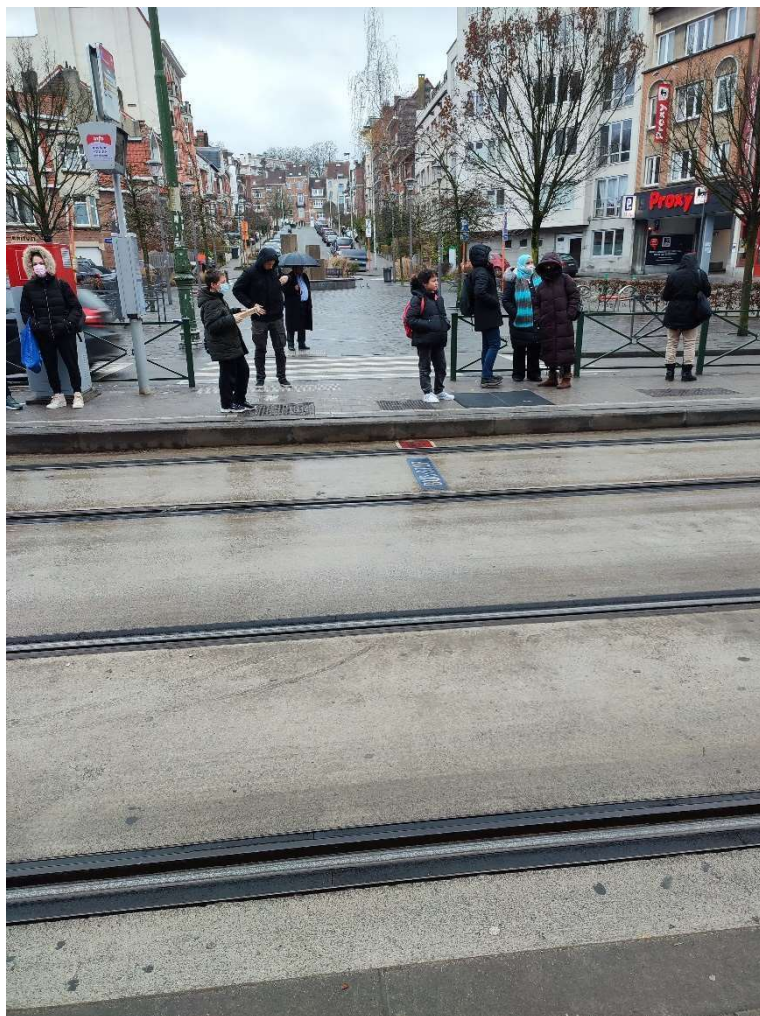
# Espaces outdoors

Les échanges intergénérationnels sont faibles dans le périmètre, mais des espaces s'y prêtent comme la place Danco, le square des Héros, qui sont des lieux de rencontres et d'échanges importants où les différentes populations, les habitants du quartier mais aussi leurs utilisateurs se croisent.

Le parc du Wolvendael, plus qu'un lieu de promenade, un lieu d'animation.

Le parc Raspail est situé entre la chaussée de Stalle et la rue Victor Gambier, ce petit écrin de verdure abandonné depuis 10 ans a été remis en état par le comité de quartier, en collaboration avec la commune, avec pour objectif d'en faire un petit lieu de cohésion dans le quartier.

Ces espaces, généralement lieu de cohésion de rencontres et de confrontations intergénérationnelles, voit leurs utilisations se limiter à celle d'espace de passage ou d'une zone de transit. Il y a des cloisonnements entre diverses catégories d'utilisateurs (personnes âgées/enfant/jeunes).



Le jardin Doyen, petit espace aménagé de bancs, où les « jeunes » viennent manger leur sandwich le temps de midi. Vrai lieu de cohésion développé par la commune

Il est nécessaire que les espaces publics répondent à d'autres enjeux urbains que les déplacements (rassemblements et détente de différents publics, activités sportives, gestion de l'eau, développement de la biodiversité, )

*« Je suis persuadé que l'amélioration de la cohésion devra également passer par la mise en valeur des espaces publics, par le développement d'espaces de jeux et loisirs »*

# Espace de proximité indoor

De manière générale, le quartier ne souffre pas d'un manque d'infrastructures, culturelles, sociales et sportives. En effet, nous retrouvons sur le périmètre, le Centre Culturel, la salle de sport Jacques Van Offelen, le Club de *Pétanque Uccle Centre ASBL*, la salle 1180, la bibliothèque du centre, la Ferme Rose.

Ces infrastructures sont souvent destinées à un type d'activité. Les habitants sont en quête de lieux de rencontre de

proximité, plus conviviaux, polyvalents qui leur permettrait de mieux s'investir et s'engager dans leur quartier.

Des lieux qui permettraient avant tout de décloisonner les groupes les public mais aussi de mettre l'accent sur la rencontre, ouvert à tous, sans « obligation » d'engagement

Il est important de renforcer la collaboration avec le centre récréatif du Wolvendael, car les échanges, les rencontres, le fait de sortir de chez soi participe au maintien « en éveil » des seniors, venir à une activité permet d'avoir un objectif dans une journée et de s'organiser en fonction de celle-ci, si en plus de

ça , nous renforçons les échanges entre générations, la mise en place de soutien scolaire par les aînés dans ces structures nous apportons une solution globale pour le quartier.

*«Durant les vacances scolaires nous avons mis en place un « Espace d'étude » pour les Jeunes que nous encadrons, on aurait pu Imaginer une collaboration avec des seniors pour soutenir ces Jeunes durant leurs examens, cela pourrait permettre de recréer du lien avec les habitants et les Jeunes. >>  
Educateur*



## *Quel pourrait être le rôle de la Salle 1180 en terme de cohésion, de soutien scolaire et de mixité intergénérationnelle.*

Le périmètre de la Salle 1180 et le square des Héros ont été pointés du doigt par de nombreux seniors comme l'élément de troubles du quartier. Apparemment fréquemment occupé par des groupes de jeunes, plus particulièrement des élèves des écoles aux alentours, qui y « trainent, sont bruyants. »



*« Il s'agit de jeunes des écoles aux alentours, qui ne sont pas plus bruyants que dans d'autres secteurs, ce sont particulièrement les personnes âgées qui se sentent en insécurité là-bas. » Associations*

A midi, de plus en plus de gens utilisent le parking de la salle 1180. On y retrouve les étudiants qui vont chercher leur sandwich et se posent, les habitants qui profitent de leur pause midi pour aller faire des courses, les nombreux voyageurs qui entrent et sortent du tram, du bus ou attendent celui-ci.

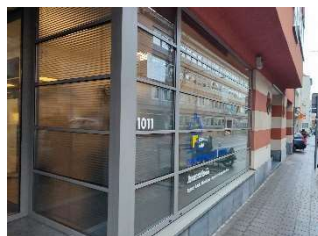
*« Il est nécessaire de renforcer la cohésion sociale en proposant aux riverains diverses activités telles que la participation citoyenne, des ateliers artistiques, la responsabilisation des jeunes, des activités de développement culturel et de soutien scolaire. » Travailleur social*

### **L'espace public numérique (EPN), lieu de cohésion sociale**

Au-delà de l'apprentissage des usages numériques, cet EPN joue un rôle essentiel en matière de cohésion sociale.

En effet, nous avons pu observer que cet espace de proximité permet à beaucoup de personnes de sortir de leur isolement : elles viennent à l'EPN pour se rencontrer, apprendre à se servir d'un ordinateur, garder un lien avec leur famille. La création de lien social et de relations d'entraide se fait naturellement là-bas.

De plus, ce lieu développe des projets en transversalité, avec différents services, partenaires et associations ce qui permet de renforcer les liens entre chacun.



*« Pour moi un EPN idéal est ouvert sur le quartier, il favorise les rencontres et la convivialité. C'est un espace permettant de créer des liens entre les habitants. » Citoyen*



# La citoyenneté interculturelle



Il est à noter qu'en mars 2019 une motion a été votée faisant d'Uccle commune hospitalière avec pour objectif notamment d'accompagner l'intégration des migrants

La complexité des démarches et le manque de structures est revenu à plusieurs reprises dans les échanges que nous avons eues. Pour les travailleurs sociaux du périmètre, il est nécessaire de créer un service d'accompagnement pour ce public.

Avec l'arrivée du Parcours d'accueil obligatoire, les communes vont renforcer les liens avec les Bapa, et l'accueil des primos arrivants et Uccle développe une cellule



Article Journal la Capitale publié le 01/04/21

*« A l'EPN, Il m'est arrivé plusieurs fois que des personnes me demandent des infos pour devenir Belge, je dois les orienter à l'ASBL Objectif à Bruxelles. Ils ne comprennent pas pourquoi, il n'y a aucune structure pour les aider à Uccle »  
Travailleur EPN*

# Analyses complémentaires

## Tissus associatif peu développé

En lien avec les constats liés aux infrastructures, le quartier est marqué par la présence d'un tissu associatif peu développé le quartier s'étant plus tourné vers les projets culturels dû à la présence du centre culturelle dans le périmètre.

Le développement du réseau associatif local et des liens entre associations permettront la création d'espaces adaptés aux besoins de chaque groupe (jeunes, enfants, femmes, personnes âgées ...).

## Citoyenneté

Un des richesses du quartier, mise en avant durant les échanges et ce diagnostic est une dynamique citoyenne, très actives comparativement aux autres périmètres.

*« Dans le quartier, il y'a un groupe d'habitants, super motivé, ils ont réussi à mettre en place une plaine de jeux pour les enfants » Habitante*

Il est nécessaire de valoriser cette identité car c'est à travers la création de certains événements conviviaux, de lieux de rencontres, d'espaces polyvalents et que la participation à la vie du quartier se renforcera.

*« Au Globe, il est opportun de porter des projets ouverts sur le quartier et intégrant une dynamique participative permettant la création de liens avec les riverains et usagers du périmètre. Les thématiques culturelles peuvent servir de fils conducteurs à ces échanges dans le quartier. » Chargé de projet Culture*

## Le sans-abrisme

Les personnes sans-abri, (sans domicile fixe (SDF), itinérants, ou sans logis (sans logement)) sont très présentes dans le périmètre (Place Danco, ou encore chaussée d'Alseberg) et dans les espaces publics.

Cela est dû au fait que le CPAS et son Antenne sociale du Cpas sont dans le périmètre.

Le service Action sociale, le service Prévention, et le CPAS travaille avec ce public, utilisateur de l'espace publics. Il est donc nécessaire de le prendre en compte dans notre réflexion sur le vivre ensemble et la cohésion.



## Autres

Les associations du périmètre évoquent aussi :

- L'accès à l'emploi comme un élément-clé du développement du périmètre et il est primordial d'intégrer un volet d'insertion socio-professionnelle
- La difficulté à trouver des logements abordables (ce qui peut influencer le type de public qui habite le quartier.)
- La question des jeunes, primordiale dans ce périmètre. Il y a lieu, en effet, d'y répondre en développant des projets spécifiques.

### 3. Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de cohésion sociale sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées

Les priorités s'organisent dans ce quartier autour de 2 enjeux, à décliner chaque fois en actions.

- Accompagnement et Soutien à la scolarité, l'éducation, l'insertion socio professionnel.
- Renforcer la citoyenneté et le vivre ensemble

## Thématique

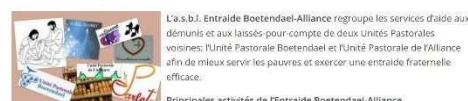
### Soutien à l'éducation

#### Objectif Prioritaire

Accompagner la scolarité et le parcours éducatif des enfants, adolescents, citoyens notamment ceux présentant des signes de vulnérabilité, en prenant en compte la globalité de leur environnement



#### Entraide



L'a.s.b.l. Entraide Boetendael-Alliance regroupe les services d'aide aux démunis et aux laissés-pour-compte de deux Unités Pastorales voisines: l'Unité Pastorale Boetendael et l'Unité Pastorale de l'Alliance afin de mieux servir les pauvres et exercer une entraide fraternelle efficace.

Principales activités de l'Entraide Boetendael-Alliance

- Donner un rôle aux étudiants fréquentant les écoles supérieures et ou de promotion sociale aux alentours.
- Accompagner de manière collective et personnalisée à la scolarité.
- Renforcer la coopération et l'échange entre les acteurs (parents, écoles, ...), Favoriser la mutualisation et l'échange des pratiques entre les acteurs et les institutions.
- Lutter contre l'illettrisme (Alphabétisation, FLE)
- Favoriser le passage d'un parcours d'éducation à un parcours d'insertion professionnelle.
- Collaborer avec le tissu commercial pour renforcer les parcours d'insertion socio-professionnel.
- Favoriser l'épanouissement de l'enfant et l'égalité des chances par des actions collectives (ouverture culturelle, accès à la pratique d'activités... , sensibilisation aux relations filles-garçons)
- Favoriser le développement et optimiser l'offre de soutien scolaire, des enfants de primaires à secondaires.
- Permettre aux primo-arrivants qui ne parlent pas du tout français d'apprendre très rapidement à communiquer dans toutes les situations de la vie courante.

## Thématique

### Citoyenneté et Vivre ensemble.

#### Objectif Prioritaire

**Renforcer le sentiment « citoyen » et le vivre ensemble par l'activation du quartier et la mise en place d'activités dans les infrastructures Outdoor.**

**Utiliser les infrastructures culturelles, l'EPN, et le centre récréatif comme lieux de cohésion, de vivre ensemble.**



- Développer des rencontres entre citoyens, habitants de la commune, d'un quartier, afin de simplement partager le plaisir d'être ensemble, d'appartenir à un collectif.
- Permettre une réappropriation citoyenne de l'espace public par une participation active des habitants face aux problématiques du quartier.
- Valoriser les réalisations (toutes formes de participation à la vie de quartier : bénévolat, tutorat, créations d'associations et œuvres artistiques, transmission de savoir-faire, de patrimoine ou de mémoire...) .
- Permettre à chaque citoyen et groupe de citoyens de faire porter sa voix en tant que groupe spécifique (jeunes, collectifs, comités de quartiers, ) .
- Rendre aux anciens et aux personnes en difficultés un rôle de citoyen actif dans la le quartier en les associant à la mise en œuvre de projets.
- Actions d'insertion sociale (lieux d'écoute, ateliers de savoir...) .
- Rendre l'accès aux activités socio-culturelles pour un public fragilisé .

## Sources

Administration communale d'Uccle, Service Prévention, Novembre/Décembre 2021 Janvier 2022 Rapport de Zonage

Administration communale d'Uccle, EPN, 2021/2022, Rapport d'activité.

Monitoring des Quartiers de Bruxelles, Données statistiques.

CPAS, 2019, Rapport d'activités Missions et projets

Site de l'association des comités de quartier Ucclois <https://www.acqu.be/>

Administration communale d'Uccle, Service participation, site des Etats généraux Ucclois <https://uccle.monopinion.belgium.be/processes/etats-generaux-ucclois>

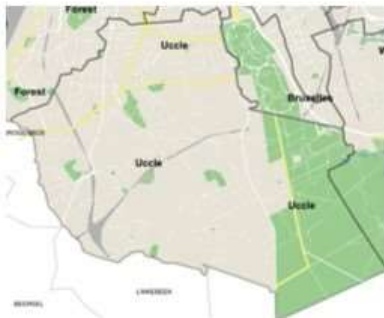


# Homborch-Kriekenput

Fiche Signalétique élaborée par le service cohésion sociale de la Cocof



## Quartier Kriekenput - Homborch – Verrewinkel (Commune d'Uccle, 4701 habitants)

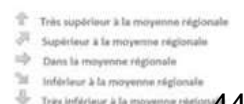
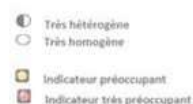
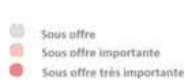
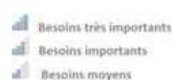


### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires (D1 = faible ; D10 = élevé)	D3	
Retard scolaire (Moyenne régionale 14,5%)	20%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés)	66	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (1)	
Indicateur de mixité culturelle (Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population)	2	
Indicateur de mixité socio-économique (Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé))	7	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	13,79	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	9,56	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	21,49	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	1,15	
Part de l'Afrique du Nord (%):	1,08	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	0,84	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	0,59	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	19,80	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	10,94	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	19088	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	50,76	
Part des personnes bénéficiant du RIS	3,4	





## Identification de l'offre

Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la CoCoF actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Animation Prévention Socio-culturelle (lepas) <u>Homborch</u>	Cohésion sociale Accompagnement et aide scolaire 3-18 ans Alphabétisation

Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire :



NOM de l'association	Action(s)
Alliance Bruxelloise coopérative ABC	Coopérative logements sociaux
<u>Binhôme</u>	Gestion logements sociaux
Service Prévention	Cohésion sociale Vivre ensemble Aide scolarité Aide personne sans abris
Projet de Cohésion Sociale (PCS) <u>Homborch</u>	Vivre ensemble
Le souffle	6-25 ans Médiation Harcèlement
Bras dessus bras dessous	Seniors (solitude) Vivre ensemble
<u>Warned plus</u>	Vivre ensemble Projets Intergénérationnels Interculturalité Senior





## Le quartier, en bref...

Le quartier du Kriekenput-Homborch-  
un village au cœur d'Uccle.

Ce quartier est situé à la lisière de  
Linkebeek.

Les villas uccloises y côtoient une cité-  
jardin datant des années 1920, des  
immeubles de logements sociaux,  
des maisons de repos pour personnes  
âgées et des petites maisons  
campagnardes.

Le quartier surplombe Bruxelles et  
son urbanisation s'est faite  
progressivement, loin du centre-ville.



Une grande partie de ce périmètre est  
occupée par le bois de Verrewinkel.



1. Expliquez les caractéristiques du public cible et les problématiques saillantes de celui-ci auxquelles une action de cohésion sociale doit apporter une réponse

# Les Jeunes

Le diagnostic identifie une problématique spécifique liée aux jeunes : des jeunes parfois en situation de précarité qui se retrouvent à passer beaucoup de temps dans les rues par manque d'activités professionnelles, sportives, culturelles...

Beaucoup vivent dans des logements trop étroits, certains sont déscolarisés, avec peu de perspectives d'emploi.

Sur ce constat, le quartier manque de structures permettant aux jeunes de développer des projets et activités : maisons de jeunes, sorties organisées, etc.

D'après les acteurs de terrain, l'accompagnement des jeunes devient plus difficile à partir de 12-13 ans, lorsqu'ils se montrent moins motivés pour participer à des activités collectives ou, en tous cas, à celles qui leur sont actuellement proposées.

Cette situation est d'autant plus inquiétante car dans le quartier apparaît de temps en temps des petits lieux de deal qui pourrait amplifier le risque de décrochage social.

L'enjeu serait de renforcer les éléments existants comme le travail des éducateurs de rue notamment afin de renouer un lien de confiance vis-à-vis des jeunes du quartier.

*« Malgré le contexte difficile, les jeunes regorgent de talents que des projets éducatifs appropriés permettraient de faire éclore. » Travailleur de rue*

Les projets de cohésion ne pourront pas résoudre tous les problèmes, mais ils pourront tenter d'aider les jeunes à trouver leur place dans le quartier, à s'engager dans différentes initiatives associatives, s'impliquer dans l'économie du quartier, dans des opérations d'amélioration environnementale, de faciliter l'accès à l'emploi, etc.

# Interculturalité

Les acteurs sociaux actifs dans le secteur statistique du Homborch mentionnent un changement dans le profil rencontré.

Confrontés depuis longtemps à une population belgo-belge de niveau socio-économique bas et sans travail, les acteurs observent l'apparition d'un nouveau 'public type'. L'arrivée plus marquée de personnes étrangères les récentes années crée une grande variété culturelle.

Les acteurs sont souvent confrontés à des femmes ne parlant pas la langue française ou néerlandaise, sans source de revenus du travail. Il s'agit souvent de familles nombreuses où le père a une capacité supérieure à communiquer localement et pas ou mal les offres/services d'aide à disposition sont mal connues.

Cette diversité culturelle est une richesse pour le quartier, elle est aussi source de conflits. Des témoignages évoquent les rapports parfois difficiles entre certaines communautés. Certains « anciens » habitants se plaignent que les nouveaux venus ne respectent rien.

*« ... ces quartiers accueillent de nombreux primo-arrivants qui ne sont pas en mesure de s'exprimer dans l'une des langues nationales, »*

# Familles Monoparentales

L'analyse socio-économique du quartier met en avant le nombre important de ménages avec enfants, présents au sein du périmètre. Les aménagements et équipements à prévoir doivent alors répondre aux besoins spécifiques des différents types de populations rencontrés au sein du quartier, mais aussi des différentes tranches d'âges, depuis la petite enfance jusqu'aux seniors.

Si la part de femmes seules avec enfants constitue une catégorie significative de la population, la création d'infrastructures de soutien à la parentalité type Family Corner est primordial.

## Les aînés, Les Seniors,

Le quartier présente une pyramide des âgés particulière avec une représentation plus importante des jeunes publics que dans d'autres quartiers Ucclois.

Pour autant, la question des seniors dans le quartier est aussi très importante. Les statistiques nous montrent un taux supérieur à la moyenne régionale, les données qualitatives font état d'une forte demande pour l'accueil et l'accompagnement de ce public.

En effet, il semble que les personnes âgées se sentent particulièrement isolées dans le quartier et qu'elles ressentent fortement l'insécurité.

Le fait de vivre le plus longtemps possible dans le quartier est revenu très souvent dans les discussions pour certains la solution du logement intergénérationnel permettrait de renforcer le bien vivre, plus longtemps à la maison et pourrait répondre à la problématique de la solitude (ex : Un toit, deux âges,).

Sans compter que ceux de moins en moins autonomes aimeraient bénéficier de plus d'activités, de service de proximité dans leur quartier.

Elle trouve aussi que peu d'associations leur proposent des activités.



2. Définissez les problématiques saillantes à l'échelle de ce quartier (Problème de cohabitation, infrastructure insuffisante, nouvelle migration, manque d'offre de cohésion sociale...)

Le diagnostic illustre bien les enjeux qui se présentent dans le périmètre en termes de cohésion sociale. De grosses difficultés de cohabitation entre catégories de personnes.

Il y a un certain manque d'acteurs, ou en tout cas de dynamique collective permettant de coordonner les initiatives et les rendre visibles dans le quartier.

Il manque également un lieu ou plusieurs lieux de proximité, où il serait possible de se réunir entre citoyens, entre acteurs associatifs et d'initier des projets ou tout simplement qui permettraient de renforcer les services de proximité. Le manque de commerce ressort régulièrement dans les échanges.



Photo d'équipe Page Facebook de l'asbl Le Pas.2022

# Espaces outdoors



*« C'est un quartier avec de nombreux espaces verts, mais très peu utilisés, alors qu'ils pourraient être des lieux de vie et de cohésion sociale. » Habitant*

Le périmètre a un caractère de « village dans la ville » que les habitants apprécient beaucoup, bien qu'il se perde petit à petit. Dès lors, émerge un net besoin d'appropriation de l'espace public plus important qu'il ne l'est à l'heure actuelle ainsi qu'un besoin de création de liens de part et d'autre.

Comme mentionné à d'autres niveaux, il est important d'améliorer la situation par le soutien d'actions visant à revaloriser l'identité du quartier et de fédérer l'ensemble des publics autour de projets culturels, notamment artistiques : réalisation d'éléments participatifs d'art urbain, montage de spectacles/fêtes par le quartier et pour le quartier, réalisation de capsules vidéo, activités culturelles, ateliers.

D'après les travailleurs sociaux, du quartier, les habitants et notamment les jeunes ont besoin de contacts, de liens et de rencontres. Il ressort aussi de leur constat de terrain un besoin d'animation des espaces, afin de se les approprier.

Les rencontres ont aussi souligné les difficultés auxquelles les femmes et les jeunes filles du périmètre peuvent être confrontées : faible appropriation de l'espace public, sentiment d'insécurité, femmes seules avec ou sans enfant, manque d'infrastructures d'accompagnement (accessibilité aux équipements,).

*« Un quartier agréable mais avec un manque de lieux de rencontre et d'activités pour les Habitants. » TS*

Les éducateurs de rue travaillent de plus en plus avec des groupes de filles sur cette problématique.

Le service des sports va créer un Mini Pitch au Homborch.  
Cet espace sportif et de cohésion sociale, permettra de renforcer le vivre ensemble dans le quartier.

# Inter-génération

## Interculturalité

« Je pense que la mixité dans les quartiers est un élément très positif permettant une multi culturalité, mais aussi un facteur de rencontres, malheureusement, elle ne se fait pas toute seule, il faut trouver le moteur des rencontres » **Travailleur Social**

Ce quartier a une typologie de cité jardin majoritairement composé de logements sociaux ce qui permet de conserver une certaine qualité de vie et à atténuer les conflits, malgré la construction progressive d'immeubles à appartement.

La mixité est aussi bien créée par les différentes origines, mais aussi par la présence de toutes tranches d'âges (seniors, familles, enfants, jeunes ...).

Même si cette mixité est positive des difficultés existent dans les relations entre ces publics variés : jeunes, personnes âgées, belge d'origine ou pas, etc. Il est nécessaire d'intervenir afin de renforcer le lien social dans le quartier, au bénéfice de tous

Les problématiques citées ci-dessous sont d'autant plus importantes à prendre en compte qu'un projet de construction de nouveaux logements sociaux est en cours dans le secteur statistique du Homborch.

L'arrivée de nouveaux habitants pourrait élargir la différence ressentie entre nouveaux et anciens habitants et renforcer la lacune d'offre et d'infrastructure ressentie par les habitants et professionnels.

Il est nécessaire d'intervenir afin de renforcer le lien social dans le quartier, au bénéfice de tous.

Il est à noter qu'une des richesses du périmètre, mise en avant durant les échanges, est l'attachement des habitants à leur quartier.

Conscients des problématiques qu'ils rencontrent, les riverains aiment toutefois y vivre et manifestent généralement (pas tous, il faut le reconnaître) le désir d'y rester.

Il est important de valoriser l'identité du périmètre et de renforcer les liens entre les riverains au travers des activités, des espaces développés et des initiatives citoyennes.

Il faut également trouver une véritable place pour les échanges entre les générations, tant au niveau des infrastructures indoor que des projets socioculturels

« Dans ce quartier, comme pour d'autres quartiers à Uccle, un des challenges actuels de cohésion sociale, est de faire face à un manque de croisement entre les personnes, parfois déterminés par l'âge, parfois par la culture et de plus en plus par la différence sociale. » **Travailleur social**

# Education / Accompagnement ISP

L'accès à l'emploi, l'insertion socio-professionnelle des jeunes est aussi un élément-clé du développement du périmètre et il est primordial d'y apporter une attention. Les projets de cohésion peuvent servir de levier pour dynamiser les initiatives d'insertion socio professionnelles.

L'analyse du quartier révèle un besoin d'aide important pour éviter les décrochages scolaires et professionnels.

Par ailleurs, les retours de terrain sont convergents : le réseau existant d'écoles des devoirs est quasi inexistant , L'asbl communale le Pas est le seul acteur en soutien scolaire sur le périmètre mais n'arrive pas à absorber les demandes des habitants.



Le service Prevention, quant à lui, a surtout une préoccupation d'accompagnement des différents publics du périmètre et met en évidence la nécessité :

- De développer l'accrochage scolaire et extrascolaire (salle d'étude, école de devoirs, espace de travail numérique)
- De créer des espaces de solidarité .

*p*

*« Il est nécessaire d'investir dès à présent dans des structures permettant aux jeunes du quartier d'avoir un soutien pour éviter le décrochage scolaire et rentrer dans la vie active »*



# Espaces de proximité indoor

*« Des locaux pour les associations du quartier et les éducateurs de rue, »*

Cet axe est sans conteste le plus plébiscité et fait référence au désir d'augmenter les infrastructures d'échanges et de rencontre au sein du périmètre, mais aussi avec les quartiers environnants. L'enjeu est donc de mettre en place des véritables lieux de sociabilisation ouverts à tous.



*« Toutes les autres communes ont une maison de jeunes, nous pas, heureusement qu'il y a des éducateurs de rue pour nous » Habitant*

Exception faite, les écoles et les bibliothèques, le périmètre accueille peu d'autres équipements et services à l'échelle du quartier. « Il ne dispose pas d'équipements collectif : ni salle de sport (à part salle de gym utilisée par les clubs), ni maison de quartier. A part l'Asbl Le Pas et le PCS Homborch, il n'y a aucune, associations, sur le périmètre, ni équipement prévus à destination des enfants et des adolescents ».

*« Ce qui serait vraiment important pour tous les habitants c'est une salle polyvalente, ou on peut se rencontrer faire des fêtes » Habitant*

*« Un Repair-café, et une donnerie »*

Ces manques ont été soulignés par les habitants et utilisateurs du quartier lors des différents moments de consultation. La nécessité de doter le quartier de lieux de rencontre, d'une salle polyvalente, de lieux d'art et culture,... a également été évoquée.

*« Moi j'aurais bien besoin d'un « Repair-vélo » comme la Doyenne » ou même d'un Repair café comme ça, on pourrait réparer au lieu de jeter » Habitant*

# Analyses complémentaires

## Service de proximité

Un grand nombre d'habitants nous ont aussi expliqué qu'ils sont de moins en moins autonomes et qu'ils aimeraient bénéficier de services de proximité dans leur quartier.

De temps en temps l'asbl communale Le Pas et le PCSHomborch soutiennent des habitants pour la rédaction de documents, ils apportent cette aide de manière informelle et car il manque de structures pour remplir cette tâche de manière récurrente.

## Fracture numérique

Les travailleurs du PCS ont observé que de plus d'habitants plus précarisés ont bien du mal à se faire aux nouvelles technologies qu'ils veulent maîtriser pour être en contact avec leurs amis, famille.

Ils ont d'ailleurs développé un petit accueil numérique au sein du quartier.

Certains habitants dénoncent le « tout numérique », et se sentent démunis face aux démarches administratives qui se sont de plus en plus numérisées.



### 3. Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de cohésion sociale sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées

En conclusion de ces analyses et avant de formuler les objectifs prioritaires, il nous semble utile de rappeler brièvement les principaux défis transversaux auxquels le quartier est confronté.

Les principaux problèmes du quartier sont la pauvreté et le chômage, en particulier chez les jeunes. D'autres besoins sociaux apparaissent en mode majeur : manque d'infrastructure de proximité intergénérationnelle, de modes de garde alternatifs plus adaptés aux besoins spécifiques de la population locale (type Family Corner), manque d'activités citoyennes et culturelles pour les jeunes et de soutien scolaire.

Que ce soit au niveau de l'emploi ou des activités socioculturelles, les acteurs et les infrastructures dans le quartier sont manquants.



## Thématique

**Soutien aux personnes.**

### Objectif Prioritaire

**Réduire l'impact des fractures sociales, intergénérationnelles, interculturelles scolaires, professionnelles et numériques.**

- Mettre en relation les voisins entre eux, en privilégiant la proximité, les affinités et la réciprocité des échanges afin de recréer un entourage et de lutter contre l'isolement que peuvent ressentir de jeunes mamans, des seniors, sans aide de proximité, dans certaines situations de la vie quotidienne, parfois imprévues.
- Sensibiliser les personnes à l'intergénérationnel, créer ou recréer et développer les liens intergénérationnels et interculturels dans un quartier en partant des attentes des uns et des autres.
- Développer l'accès aux outils de communication virtuels et formations aux nouvelles technologies pour tous les citoyens.
- Développer la présence et l'accessibilité aux services et infrastructures de base ainsi que le réseau, la connaissance et l'information pour un public fragilisé.
- Renforcer l'offre en services pour la petite enfance, les jeunes, les familles, les seniors, les personnes en situation de handicap ..
- Soutenir la parentalité par le biais de dispositifs dédiés (espaces de rencontres, cafés des parents...).
- Soutenir les personnes migrantes dans les différentes démarches sociales ou administratives auxquelles elles se trouvent confrontées leur permet l'accession à la connaissance des règles de droit concernant leur vie quotidienne et soutient leur reconnaissance en tant que citoyen.



## Thématique

**Citoyenneté et Vivre ensemble.**

### Objectif Prioritaire

**Renforcer le sentiment « citoyen » et le vivre ensemble par l'activation du quartier et la mise en place d'activités dans les infrastructures Indoor et Outdoor**



- Mise en place de rencontres interculturelles qui ont pour but de créer des liens entre les différentes communautés culturelles sur le quartier (Africain, européens,).
- Créer un pôle équipé et animé au sein du quartier qui renforce la dynamique de quartier et qui réponde aux besoins des habitants.
- Développer des rencontres entre citoyens, habitants de la commune, d'un quartier, afin de simplement partager le plaisir d'être ensemble, d'appartenir à un collectif.
- Permettre une réappropriation citoyenne de l'espace public par une participation active des habitants face aux problématiques du quartier,
- Valoriser les réalisations (toutes formes de participation à la vie de quartier : bénévolat, tutorat, créations d'associations, transmission de savoir-faire, de patrimoine ou de mémoire...)
- Permettre à chaque citoyen et groupe de citoyens de faire porter sa voix en tant que groupe spécifique (jeunes, collectifs, comités de quartiers, ... ) ;
- Permettre de comprendre le passé du quartier afin de se réapproprier les histoires communes (migrations, histoires des quartiers,...)
- Rendre aux anciens et aux personnes en difficultés un rôle de citoyen actif dans la le quartier en les associant à la mise en œuvre de projets.
- Actions d'insertion sociale (lieux d'écoute, ateliers de savoir...)
- Rendre l'accès aux activités socio-culturelles pour un public fragilisé ;

# Thématique

## Soutien à l'éducation

### Objectif Prioritaire

Accompagner la scolarité et le parcours éducatif des enfants, adolescents, citoyens notamment ceux présentant des signes de vulnérabilité, en prenant en compte la globalité de leur environnement

- Accompagner de manière collective et personnalisée à la scolarité.
- Renforcer la coopération et l'échange entre les acteurs (parents, écoles, ...)
- Favoriser la mutualisation et l'échange des pratiques entre les acteurs et les institutions.
- Lutter contre l'illettrisme (Alphabétisation, FLE)
- Favoriser le passage d'un parcours d'éducation à un parcours d'insertion professionnelle.
- Favoriser l'épanouissement de l'enfant et l'égalité des chances par des actions collectives (ouverture culturelle, accès à la pratique d'activités... , sensibilisation aux relations filles-garçons)
- Favoriser le développement et optimiser l'offre de soutien scolaire, des enfants de primaires à secondaires.

## Sources

Administration communale d'Uccle, Silvia Mesturini du Service de Prévention d'Uccle et Khouraichi Tiam société uccloise du logement, 2012-2013 Diagnostic sociaux de quartier Quartiers du Homborch et du Melkriek

ACQU , Site de l'association des comités de quartier Ucclois <https://www.acqu.be/>

Policy Lab., Science Po ULB Etude sur la Cohésion Sociale à Uccle Homborch et Melkriek Homborch et Melkriek Rapport intermédiaire, Janvier 2021.

Monitoring des Quartiers de Bruxelles, Données statistiques.

Administration communale d'Uccle, Service participation, site des Etats généraux Ucclois <https://uccle.monopinion.belgium.be/processes/etats-generaux-ucclois>

InforAction du plateau du Homborch Publié par le PCS Homborch, Année 2021.

# EN CONCLUSION

Uccle se précarise.

Les changements rapides sur le plan social, économique et technologique, qui sont largement dus aux évolutions sociétales, à la crise sanitaire et autres, exacerbent les difficultés auxquelles les publics et les associations de cohésion sociale sont aux prises. Le creusement des inégalités, est un des défis majeurs pour la commune d'Uccle, les écarts entre les riches et les pauvres s'élargissent et une partie croissante de la population se précarise.

C'est pourquoi, nous avons surtout voulu orienter nos priorités en fonction des besoins qui ressortent du diagnostic et par rapport aux quartiers ciblés.

A Uccle, il est primordial de renforcer le **sentiment citoyen et le vivre ensemble** en mettant l'accent sur les relations et les rencontres, en utilisant des outils culturels autour d'activités de projets, d'ateliers mais aussi en appuyant les projets des associations locales, d'ateliers et animations de groupes.

**Le soutien à l'éducation** par un renforcement de l'accompagnement à la scolarité mais pas seulement, certains quartiers d'Uccle sont isolés, pauvres en activités et en ressources collectives et en infrastructures, laissant les quelques associations présentes seules face à la population et ses besoins.

Uccle vit à travers/grâce à ces citoyens, il est important qu'ils puissent y trouver la place qui leur convient le mieux surtout dans l'espace partagé : l'espace public, le diagnostic identifie aussi le contexte de la pyramide des âges du quartier et des problématiques spécifiques liées aux personnes âgées, présentes en nombre, avec l'un des **challenges actuels de cohésion sociale**, qui est de faire face à un manque de **croisement et de mixité entre les divers publics surtout déterminés par l'âge**, d'où l'importance de renforcer les liens intergénérationnels le vivre ensemble.

Uccle présente un manque flagrant de lieux de rencontre, de cohésion, et si actuellement, quelques lieux existent et qu'ils permettent la réalisation des activités, ils sont souvent petits et peu adaptés, c'est pourquoi, nous pensons qu'il serait nécessaire de créer un lieu qui permettrait de décroisonner les groupes les publics, un lieu de rencontre ouvert à tous, sans « obligation » d'engagement.

Tout cela ne pourra se faire qu'en soutenant et en consolidant le milieu associatif dans un objectif d'innovation et de remobilisation face aux besoins et aux enjeux grandissants de la commune. Nous voulons créer un réseau associatif solidaire qui permet de nouvelles collaborations entre diverses associations : public divers, quartiers différents, etc. ; des entraides entre associations (prêt matériel, locaux, etc.) et une ouverture aux autres quartiers d'Uccle. La cohésion sociale étant un concept multidimensionnel, il était nécessaire pour nous de l'intégrer la dans tout le département, (Action sociale, Prévention, Emploi) afin d'avoir une approche transversale concertées et cohérentes.

# Tableau récapitulatif diagnostic

Quartiers	Problématiques principales	Proposition minimum	Priorité maximum	Associations envisagées
Calevoet/ Melkriek/ Merlo/ Bourdon	Soutien scolaire/ Vivre et Faire ensemble / Alpha	P1 (2) P2(1) P4 (2)	P1 (3) P2(1) P4(2)	Le Pas asbl , La Roseraie asbl , Entraide Boetendale , Dynaco,asbl , Babelnet asbl, Warned
Homborch/Kriekenput	Soutien scolaire/ Vivre et faire ensemble / Alpha	P1(1) P2(1) P4(2)	P1(1) P2(1) P4 (2)	Le Pas asbl, Dynaco, Bras dessus bras dessous
Globe	Soutien Scolaire	P1(1)	P1 (2)	Les ateliers de Caro, Odyssée
Tout le territoire	Primo arrivant	P3(1)	P3(2)	Centre croix rouge, Distinguo asbl

## **P1 Accompagnement à la scolarité et à la citoyenneté des enfants et des jeunes**

Nombre actuel : 3

Nombre d'opérateur potentiels (anciens régionaux et futurs) : 3

Nombre maximum nécessaire : 6

## **P2 L'apprentissage du français et l'alphabétisation ;**

Nombre actuel : 1

Nombre d'opérateur potentiels (anciens régionaux et futurs) : 1

Nombre maximum nécessaire : 2

## **P4 Vivre et faire ensemble**

Nombre actuel : 0 /Nombre maximum nécessaire : 4



# Thématiques Transversales

Nous pensons par ailleurs qu'il est nécessaire de renforcer aussi plusieurs axes liés à la Cohésion, l'inclusion et l'insertion sociale pour ces quartiers en développant, les services de proximité, l'animation des espaces publics, l'entraide et l'insertion socio professionnelle. (Mise en place d'une offre culturelle et de loisirs complémentaires aux infrastructures et équipements déjà présents ; Création d'un espace permettant aux associations de se réunir (maison de quartier / maison des associations / maison de la mixité) ; -Développement d'une offre festive et événementielle tout au long de l'année ; - Soutien aux populations plus fragilisés)

## L'entraide

L'entraide reste importante car nous pouvons lier cette thématique à l'intergénérationnel, à l'interculturel, aux relations de voisinages et à la mise en place de dynamiques et des initiatives locales.

A Uccle, face au Covid-19, des très nombreuses initiatives de solidarité et de soutien ont rapidement émergé. Coups de main spontanés entre voisins, chaînes de solidarité lancées par les associations. Ces solidarités peuvent être encouragées et renforcées, elles ont en effet permis d'impliquer les jeunes à la vie du quartier à travers un réseau de services et d'entraide au profit des personnes âgées, des enfants, ...

C'est pourquoi nous pensons qu'il serait intéressant d'y intégrer des projets qui viendraient consolider, les actions d'entraide du même type que les initiatives citoyennes de frigo solidaire comme Open FreeGo, soutenue par la Commune depuis son lancement et actuellement bénéficiaire d'une occupation précaire dans la gare de Calvoet, qui pourrait trouver à cette occasion le moyen de s'établir durablement à Uccle.

Il est aussi important de souligner que les Ucclois ont été les citoyens les plus engagés dans l'accueil des réfugiés , en proposant leur aide en fournissant des hébergements, des activités , de l'interprétariat, nous devons le valoriser.

## Espaces Publics, activation et animation du quartier

Animer, c'est aussi donner de la vie à un espace et à un quartier, dans une logique d'embellissement, verdissement d'un espace, boîtes à livres, mobilier co-construit, marquage d'animation : le principe de ces initiatives positives est de donner envie de s'approprier un lieu, de profiter des espaces publics.

Nous partons du constat que l'espace public vit à travers/grâce à ses citoyens, il est important qu'ils puissent y trouver la place qui leur convient le mieux surtout dans l'espace partagé.

## Appropriation citoyenne de l'espace public

Un enjeu doit alors se fixer sur la réappropriation citoyenne comme on peut l'entendre en tant que participation active des habitants face aux problématiques du quartier, utilisation des ressources de chacun pour la cause commune, pour son environnement Animation du quartier ;

Le diagnostic pointe le manque général d'activités extérieures pour inviter les habitants à sortir de chez eux et sociabiliser. Il y a pourtant beaucoup d'espaces attrayants pour les riverains, prévus pour faire des activités collectives à l'extérieur (autres que les terrains de sport)

## Un besoin d'espaces verts

Nous constatons qu'à Uccle, se trouve aussi des espaces verts temporairement délaissés, certains d'entre eux, pourrait devenir des Lieux de cohésion, ; de vivre ensemble.

Pourquoi pas autour de l'agriculture urbaine qui constitue une solution simple et efficace pour recréer du vivre-ensemble, prendre le temps de se rapprocher de la nature mais aussi dans une perspective, de sensibiliser les habitants du quartier, aux enjeux de la transition écologique ou encore de la biodiversité.

## Les inégalités dans l'espace public

Un point d'attention à avoir concernant l'espace public, c'est qu'il y a encore beaucoup d'inégalités en ce qui concerne l'accès à la fréquentation des espaces publics dans ce périmètre mais aussi des difficultés d'appropriation de l'espace public par les personnes à mobilité réduite.

Il est donc important de travailler autour de ces thématiques et de se tourner vers la favorisation des échanges entre habitants du quartier, entre « voisins » qui développeraient une certaine solidarité, vers l'importance de la place d'un public plus enclin à être mis de côté au sein de l'espace commun comme les femmes, les personnes en situation de handicap, les personnes âgées et vers le développement des rencontres entre citoyens, habitants du quartier qui aboutissent à des collectifs de quartier mais également des collaborations entre associations.

## Les services de proximité et le vivre ensemble

### Infrastructures de proximités

La commune présente un manque flagrant de lieux de rencontre, de cohésion, et si actuellement, quelques lieux existent et qu'ils permettent la réalisation des activités, Ils ne sont pas toujours adaptés à leur usage En effet, les locaux sont parfois sommairement aménagés, offrent peu de confort thermique, acoustique, lumière naturelle, ....

Certaines associations sont soit à l'étroit dans leur local, ou ont des locaux aménagés de manière provisoire, peu optimale ou qui ne leur permettent pas de développer toutes leurs activités. Les associations sont en demande de locaux pour développer des projets avec les habitants.

Nous pensons qu'il est nécessaire de mettre l'accent sur les relations et les rencontres, en utilisant des outils culturels autour d'activités de projets, d'ateliers mais aussi en appuyant les projets des associations locales, d'ateliers et animations de groupes, C'est pourquoi, nous pensons qu'il serait nécessaire de créer des lieux qui permettraient de décloisonner les groupes les publics ouverts à tous, sans « obligation » d'engagement Des espaces intergénérationnels, multigénérationnels, ludique et convivial, directement en lien avec les quartiers, une prolongation de ceux-ci. Ces infrastructures communales de proximité, ces « Maisons des Générations » permettront de répondre à de multiples objectifs tels que l'amélioration de la cohésion sociale, de la solidarité, du cadre de vie, ou encore de l'activité économique locale.

### Projet socio-économique de cohésion

Une des réalités de ces quartiers à prendre aussi en compte concerne l'insertion socio-professionnelle. Les inégalités se sont renforcées ces dernières années dans ces quartiers et nous voyons apparaître de plus en plus de jeunes NEET'( ni étudiant, ni employé, ni stagiaire), âgés entre 18 et 30 ans en situation de précarité sociale et en forte difficulté face à la recherche d'emploi (démotivation, désocialisation, manque de repères, discrimination, assuétudes...)

Nous pensons qu'il faudrait développer des projets de cohésion sociale innovants ayant un impact sociétal directement sur le quartier. Ces projets devraient être reliés à l'infrastructure de proximité pour rester dans une logique de croisement des publics, de transmissions des savoirs et de renforcement de la transversalité.

Un projet de référence pourrait être la mise en place d'une Légumerie en lien avec un restaurant social. Il permettrait de créer de l'emploi rapidement (il n'y a pas de qualification initiale requise). Les jeunes formés sur place deviendraient des citoyens actifs, responsables qui agissent sur leur environnement, sur le quartier.