

PROJET D'ACCUEIL

PRESENTATION DE LA CRECHE.

La crèche de St Job est la plus ancienne crèche de la commune. A l'origine, les locaux accueillait un préguardiennat et une consultation de nourrissons. Après quelques années, celle-ci a déménagé et une crèche accueillant 54 enfants a été créée.

La crèche vient d'être entièrement rénovée, ce qui a permis en 2014 l'ouverture d'une section supplémentaire de 10 places, la capacité de la crèche est donc passée de 54 à 64 places.

Les enfants sont répartis dans 5 sections :

- *A l'étage : 2 sections de bébés de 10 places*
- *Au rez de chaussée : une section de moyens de 15 places et 2 sections de grands (une de 18 et une de 11 places).*

Les enfants changeront 1 ou 2 fois de sections durant leur séjour à la crèche :

-une section de bébés (les ours) vers les moyens (les coccinelles) puis vers les grands (les koalas).

-dans l'autre section de bébés (les cigognes), les enfants y resteront jusqu'à environ 18 mois puis passeront dans la deuxième section de grands (les copains). Dans ces deux sections, l'âge des enfants présente peu d'écart afin que tous les enfants de la section changent ensemble.

L'EQUIPE DE LA CRECHE.

Composition de l'équipe.

L'équipe de la crèche se compose de:

- 1) *Une infirmière sociale graduée dirigeante.*

Rôle : Mise au point et application du projet pédagogique.
Respect des réglementations de l'ONE et du ROI.
Gestion du personnel en relation avec le pouvoir organisateur.
Gestion matérielle en relation avec le PO.
Gestion de la liste d'attente.
Relation PO / parents / instances subsidiaires...
Relation avec le pédiatre et respect des directives médicales.
Guidance psycho-sociale et soutien aux familles
Calcul de la participation financière des parents
Suivi des dossiers administratifs, financiers et médicaux.

2) Une psychologue graduée et psychomotricienne

Rôle : Veille au développement psychomoteur des enfants par un aménagement adéquat des lieux et un accompagnement des puéricultrices dans les activités journalières. Elle organise des séances de psychomotricité adaptées à l'âge des enfants

Seconde le travail de l'infirmière dirigeante.
Assure son remplacement en cas d'absence.

3) Une puéricultrice « code4 ».

Rôle : Seconde le travail de l'équipe de direction.
Assure le lien entre celle-ci et le reste de l'équipe.

4) 14 équivalents temps plein puéricultrices qualifiées.

Rôle : Prise en charge des enfants en partenariat avec les parents. Leur travail est détaillé tout au long de ce projet pédagogique.

5) 2 équivalents temps plein puéricultrices gardant les enfants malades au domicile.

Rôle : En accord avec la direction et sous couvert d'un certificat médical, elles se rendent au domicile des parents afin de garder l'enfant malade durant le temps de travail de ceux-ci. (cf projet pédagogique spécifique).

En cas d'absence de demande, elles restent en crèche et assurent le rôle de puéricultrice-relais. Cela permet aux enfants de déjà les connaître.

6) 5 ménagères à temps partiel.

Elles assurent le nettoyage, la cuisine et l'entretien du linge.

7) 1 pédiatre.

Rôle : Assure une consultation hebdomadaire de médecine préventive.

Veille au respect de la réglementation ONE.

Veille à la bonne santé du personnel de la crèche_

Fonctionnement.

L'équipe de la crèche est donc une équipe pluridisciplinaire, c'est à dire que des professionnelles de formation différente mettent leurs connaissances en commun afin de réaliser les objectifs propres à la crèche: accueillir des enfants et leur offrir un environnement physique et humain leur permettant un développement physique, moteur, intellectuel et psychoaffectif optimal. Des réunions régulières sont nécessaires afin de mettre en commun les observations spécifiques de chacun et d'aboutir à une prise en charge coordonnée des enfants, basée sur les connaissances récentes des sciences humaines et répondant aux exigences de l'ONE. Elles sont organisées le midi ou lors de journées pédagogiques, la crèche étant alors fermée.

Ce projet d'accueil est en partie issu de ce travail et permet aux parents d'être informés sur la manière dont nous travaillons au quotidien. Ce projet d'accueil est le fruit d'une recherche permanente et va donc continuer à évoluer au fil du temps. Il est au minimum réévalué tous les 3 ans et pourra faire l'objet de mise à jour.

D'autres réunions ont pour but d'examiner le développement des enfants et d'adapter notre prise en charge, elles peuvent concerner un groupe donné ou un enfant en particulier. L'équipe fait appel à des intervenants extérieurs (réunions régulières avec une psychologue) pour l'aider dans son travail sous forme de supervision. Les puéricultrices nommées participent à des groupes de réflexion hors de l'institution (formation continue).

Ces réunions constituent un outil de travail et leur contenu appartient à l'équipe. Si celle-ci le juge utile pour l'enfant, certaines informations pourront être transmises aux parents dans le but d'une collaboration plus efficace. Tous les intervenants sont également tenus au secret professionnel.

Rôle de l'équipe de direction au sein de la crèche.

L'équipe du « bureau » est composée d'une infirmière sociale, d'une psychomotricienne et d'une puéricultrice « code4 ». Elles travaillent en collaboration et ont les mêmes objectifs. Elles se remplacent en cas d'absence, se concertent en cas de problèmes ou de décisions à prendre. Elles sont disponibles pendant les heures d'ouverture de la crèche. Les parents peuvent les contacter lors de leurs permanences ou demander un entretien en prenant rendez-vous avec l'une d'entre elles chaque fois qu'ils en éprouvent le besoin.

La vie d'une famille est rarement « un long fleuve tranquille », de multiples événements peuvent survenir, bousculer le quotidien, faire perdre les repères, rendre la vie difficile à assumer.

- *« Mon grand garçon est jaloux, il fait sans cesse des bêtises dès que je m'occupe du bébé... »*
- *« Mon bébé me réveille plusieurs fois la nuit, je suis épuisée, je n'ai plus de patience, il m'arrive d'avoir envie de le secouer... »*
- *« Le soir, l'ambiance à la maison est souvent très tendue, mon mari crie beaucoup, il lui arrive d'être violent, il m'a déjà frappée... »*
- *« Ma petite fille me provoque, elle fait exprès de me narguer, je me fâche mais cela ne sert à rien, cela se termine toujours par une bonne fessée et après on est malheureuse*

toutes les deux... »

- « Quand je dépose mon enfant le matin, je n'aime pas quand sa puéricultrice de référence n'est pas là, j'en dit le moins possible ces jours-là... »
- « Mon mari et moi allons nous séparer, c'est très dur, je pleure tout le temps...Il veut les enfants une semaine sur deux, je ne saurais pas me passer d'eux aussi longtemps; d'ailleurs on m'a dit que ce n'était pas une bonne solution pour eux?... »
- « Je ne sais plus payer la crèche...On a quelques factures en retard...J'ai déjà reçu la lettre d'un huissier... »
- « Je vois bien que les autres enfants de la section font déjà plein de choses que mon fils ne sait pas faire...On me dit qu'il ne faut pas comparer mais je suis inquiète quand même... »
- « Les puéricultrices me disent que mon enfant mord ses copains, je ne sais comment réagir... »
- « Depuis qu'il a perdu son travail, mon mari a commencé à boire. Maintenant, il m'arrive d'avoir peur de lui, je n'ose plus le laisser seul avec les enfants... »
- « J'ai l'impression que les puéricultrices de la section ne jouent pas assez avec les enfants... »
- ...

Des passages difficiles comme ceux-là surviennent dans toutes les familles. Oser en parler permet de sortir de la solitude, de clarifier le problème, de faire l'inventaire des solutions et des ressources disponibles. L'équipe du bureau peut vous apporter une aide ponctuelle, une écoute attentive, un soutien et un accompagnement régulier par rapport à un problème précis ou une orientation vers un service plus approprié.

Son objectif est d'accompagner les parents dans la recherche des solutions qui leur conviennent, dans un esprit de non-jugement, de respect et de neutralité.

En cas de séparation, l'aide est apportée de manière égale aux deux parents, le respect du secret est toutefois garanti vis à vis de chacun d'eux.

Elles veillent à garantir l'accès à chaque enfant en fonction des places disponibles et en respectant les priorités reprises au ROI. Elles ont le souci de maintenir l'accès à la crèche toujours possible même en cas de difficultés financières tout en proposant un accompagnement en vue de la résolution du problème. Les demandes d'admission d'enfants ayant des besoins différents sont considérées comme prioritaire, elles sont examinées en fonction de l'intérêt de l'enfant en essayant de tout mettre en oeuvre pour la rendre possible (adaptation matérielle, soutien extérieur...)

Elles créent un climat de confiance et de cordialité à l'intérieur de la crèche dans le respect des différences. Toutes les familles sont accueillies à la crèche quelle que soit leur appartenance ethnique, leur religion. Il en va de même pour le personnel. Elles confrontent immédiatement tout comportement discriminatoire dirigé vers les parents, les enfants ou le personnel. Elles servent de médiatrices pour améliorer la tolérance en cas de problème et s'en référeront au PO en cas de comportement abusif.

Elles informent les parents des valeurs et principes éducatifs qui sous-tendent

l'organisation de la crèche et la prise en charge des enfants. Ces informations ont été transmises par affichage, courrier ou contact individuel lors de chaque changement. Les parents sont invités à prendre connaissance du projet pédagogique avant l'entrée, à noter leurs questions, avis et commentaires et à venir en discuter avec la direction.

Un travail particulier: les puéricultrices-relais.

Cette fonction est assurée à tour de rôle par les puéricultrices de l'équipe.

Quand les enfants d'un groupe partent à l'école, la puéricultrice ainsi « libérée » devient « volante » pendant un certain temps.

Elle remplacera ses collègues malades ou en congé dans les autres sections.

Au prochain départ à l'école, elle accueillera à nouveau un groupe de bébés.

Cette fonction est aussi assurée par les puéricultrices gardes d'enfants malades au domicile, en l'absence de demande.

Nous veillons à vous prévenir, ainsi que les enfants, des différents changements de puéricultrices mais ceux-ci peuvent être imprévisibles. Nous mettons en place divers moyens pour transmettre les informations au sien de l'équipe mais votre enfant évolue vite et aujourd'hui, il est déjà différent d'hier !

Si vous voyez une puéricultrice que vous ne connaissez pas, n'hésitez pas à vous adresser à elle, demandez-lui de se présenter et faites de même et surtout, parlez-lui de votre enfant ! Cette collaboration nous est vraiment très précieuse au quotidien ! Et soyez sûrs qu'elle mettra tout en œuvre pour que votre enfant vive au mieux cette transition !

Le secret professionnel.

Tous les membres de l'équipe, y compris le personnel d'entretien et les stagiaires sont tenus au secret professionnel. A l'intérieur de l'équipe, les informations nécessaires à chaque personne pour s'occuper au mieux de l'enfant seront partagées, c'est à dire que toute l'équipe n'est pas automatiquement au courant de tout! Chaque parent est libre d'exposer une situation particulière à un membre de l'équipe qui pourra en informer ses collègues s'il estime que c'est l'intérêt de l'enfant. Toutefois, le parent peut souhaiter que cette information ne soit pas divulguée et ce sera respecté. Dans certain cas, une discussion aura lieu afin d'amener le parent à comprendre l'intérêt de donner l'information aux collègues, de le rassurer, et d'obtenir son accord. Si ce n'est pas possible, l'intérêt de l'enfant sera pris en compte et le parent soutenu dans sa difficulté à faire face à la réalité.

L'accueil des stagiaires.

La crèche accueille des stagiaires de différentes formations et de différentes écoles: puéricultrices, infirmier(e)s, psychologues, éducatrices, institutrices, auxiliaires à l'enfance,

aides familiales. Leur niveau de formation est chaque fois différent et leur rôle dans le groupe aussi. Elles sont toujours sous la surveillance active des puéricultrices, n'hésitez pas à en discuter avec elles. Au cours des premiers jours, une période d'observation est toujours prévue, il est donc normal qu'elles ne s'occupent pas directement des enfants même s'ils pleurent et qu'elles ne répondent pas à vos questions.

Leur participation active dépend de plusieurs facteurs, elle est discutée avec l'école (souvent représentée par la monitrice de stage), les objectifs du stage ne peuvent jamais prévaloir sur la sécurité physique et affective des enfants, doivent être en concordance avec le projet d'accueil. L'école doit s'engager par écrit à assurer la même surveillance médicale que celle prévue pour le personnel des crèches.

LA VIE A LA CRECHE

Accueil et familiarisation.

Après la confirmation de 6 mois et si une place est disponible pour votre futur bébé, vous serez invités à prendre contact avec nous. Si cela n'a pas encore été fait, une visite de la crèche vous est proposée, nous vous expliquerons le projet d'accueil, nous écouterons vos attentes, répondrons à vos questions et préciserons les modalités d'entrée.

Un premier entretien est programmé afin d'établir le dossier administratif. Une liste de documents à apporter vous sera remise ainsi que le règlement d'ordre intérieur et le projet d'accueil..

Au cours de ce 2ème entretien, votre participation financière sera calculée et vous serez invités à payer la garantie. Vous aurez ainsi la certitude que la place vous est bien réservée. C'est également au cours de cet entretien que nous reparlerons du fonctionnement de la crèche, préciserons les différents points du projet d'accueil et du ROI... que nous vous invitons à lire attentivement. Nous signerons le contrat d'accueil, constituerons le dossier médical...Il faut prévoir environ 2 heures.

Nous allons programmer ensemble l'entrée de votre bébé pour que celle-ci se fasse le plus en douceur possible. Jusqu'ici, votre bébé a établi une relation privilégiée avec ses parents et les membres de la famille proche. Il voit le monde à travers vos regards, vos sensations. Vous le connaissez si bien que vous savez quand il a soif, s'il est fatigué, s'il veut un câlin. Avec vous, il se sent en sécurité partout! Peut-être, avez vous déjà partagé toutes ces connaissances avec son papa, sa grand-mère, une voisine...ou peut-être n'en avez-vous pas encore eu l'occasion. Maintenant, votre bébé va rencontrer d'autres visages, et progressivement les reconnaître. Les puéricultrices vont aussi apprendre à le connaître. Votre aide est vraiment indispensable et nous comptons vraiment sur vous pour que la crèche devienne un endroit où il se sente bien!

Environ 15 jours avant la fin du congé de maternité de sa maman, nous vous proposerons un entretien avec sa puéricultrice-référente et ce, hors de la section pour plus de

tranquillité. Vous aurez ainsi l'occasion d'expliquer toutes les habitudes de votre bébé, de parler de toutes ces petites choses que vous êtes les seuls à connaître et qui rend votre bébé unique, et ce, en vous appuyant sur le questionnaire que nous vous aurons remis et que vous aurez rempli consciencieusement la semaine précédente. Cette trace écrite est très importante, elle reste dans la section et sert aux autres puéricultrices en l'absence de « sa » puéricultrice.

La puéricultrice-référente rassemble toutes les informations et les partage avec ses collègues qui seront aussi amenées à prendre soin de lui. Progressivement, au cours de la familiarisation, vous et votre bébé, apprendrez à connaître les autres membres de l'équipe.

Ensuite, nous vous demandons de venir et de rester dans la section pendant une heure et ce, 2 jours en suivant au moins. Vous vous installerez sur le tapis, votre bébé dans les bras pour qu'il puisse observer l'environnement en toute sécurité. Peut-être réagira-t-il aux pleurs des autres enfants, peut-être sera-t-il attiré par les jouets et progressivement, en fonction de ses réactions, vous le déposerez près de vous et le laisserez jouer... Sa puéricultrice ne sera jamais très loin et de temps en temps, elle lui parlera tout en s'occupant des autres enfants, le prendra dans ses bras... Vous rencontrerez ses collègues et observerez comment elles s'occupent des enfants. N'hésitez pas à poser des questions, faites nous part de vos inquiétudes. La confiance est un sentiment qui se construit progressivement au fil des rencontres. C'est aussi à ça que sert la période de familiarisation car nous pensons que l'établissement d'une relation de confiance est indispensable au bon développement de votre bébé dans la crèche. En cas de doute, nous vous proposerons toujours d'en discuter, soit avec les puéricultrices, soit avec les infirmières.

Pendant cette période de séjour dans la section, nous vous demandons de ne pas intervenir auprès des autres enfants, même si la puéricultrice est occupée.

Après ces 2 premiers jours, vous et la puéricultrice ferez le point et établirez la suite de la familiarisation en fonction des réactions du bébé, de votre souhait et du temps dont vous disposez. Soit vous accompagnez votre bébé encore quelques jours, soit vous commencez à le laisser seul mais toujours de façon progressive (30min, puis 1h, puis 2h...), vous pourrez aussi lui donner son biberon ou un repas dans sa section...

C'est tout aussi important que son entourage connaisse les lieux et l'équipe, et nous les invitons à participer à ce programme!!! Il en va de même pour toutes les personnes susceptibles de venir conduire ou reprendre votre bébé à la crèche, amenez-les lors de la familiarisation, montrez-leur les lieux (casiers, salle de bains..), présentez-les aux puéricultrices et expliquez-leur que leur rôle sera très important comme lien entre vous, la crèche et votre bébé!!

Peut-être même que l'un d'entre eux pourra venir chercher votre bébé plus tôt les premiers jours et ainsi lui permettre de s'acclimater tout en douceur...discutez-en avec la puéricultrice!

Le cahier de communication.

Lors de l'entretien avec la puéricultrice de référence, vous recevrez un cahier de

communication. Chaque jour, les puéricultrices noteront les points importants, alimentation, sommeil, réactions.... Nous vous demandons de faire la même chose pour le soir, la nuit et le week-end. L'échange d'information précise permet d'individualiser les soins et de respecter au mieux le rythme de votre enfant.

Ce carnet devra donc accompagner votre enfant tous les jours chez les bébés. Au fur et à mesure que celui-ci grandit, nous vous le remettrons à un rythme moins soutenu.

Parfois, nous y glisserons des feuillets d'informations concernant son développement ou l'organisation pratique d'un évènement.

La présence de la fratrie.

La présence d'enfants plus grands peut perturber les enfants du groupe, interrompre leur jeu, susciter diverses émotions parfois difficiles à gérer. Après une journée d'école, les « grands » ont envie de se <défouler>, ils utilisent les infrastructures de manière inappropriée, mettent les enfants en insécurité, et détériorent le matériel qui n'est pas adapté à leur taille. De même, ils amènent parfois des jouets pouvant être dangereux. Nous vous demandons donc d'être vraiment très vigilants, de veiller à ce que les aînés soient respectueux des enfants et du matériel, de faire appliquer les règles de sécurité et d'hygiène.

Les puéricultrices seront attentives au bien être des enfants du groupe et vous demanderons à ce qu'ils attendent dans le hall d'entrée ou à un endroit déterminé dans la section. Nous vous demanderons de faire respecter leurs consignes par vos aînés. Les enfants trop petits pour rester seuls resteront en section avec vous calmement et en restant à vos côtés. Vous veillerez à ce qu'ils ne touchent ni au matériel ni aux enfants.

Une journée chez les bébés et les petits-moyens.

L'accueil

L'accueil se fait entre 7h30 et 9h dans la section. Bien souvent, la puéricultrice est seule, sa collègue arrivera plus tard. Elle se consacre donc à l'accueil des arrivants mais aussi aux enfants déjà présents. Prévoyez quelques minutes pour pouvoir patienter au cas où elle serait occupée plus quelques minutes pour raconter sa soirée, sa nuit, donner l'heure de son réveil, de son déjeuner,...

Cet échange du matin est super important, il nous permet d'être en accord avec le rythme de votre bébé! Si plusieurs personnes s'occupent de votre enfant le matin et/ou le soir, il sera très intéressant de leur demander de noter leurs observations dans le carnet de communications.

Vous aurez déshabillé votre enfant dans le hall et rangé ses vêtements dans son vestiaire avant d'entrer dans la section. La tenue de rechange et les langes seront rangés dans le casier dans la salle de bains. Ensuite, la puéricultrice accueillera votre bébé. Après quelques échanges verbaux avec vous, elle l'invitera à venir dans ses bras. Parfois, certains enfants manifestent directement le désir d'aller jouer, la puéricultrice l'accompagnera toujours du regard et de la voix et veillera à ce qu'un « au-revoir » au

parent ait toujours lieu.

Nous vous demandons de ne jamais déposer votre enfant et partir sans qu'un contact avec la puéricultrice n'ait eu lieu et surtout de ne jamais partir sans lui dire au revoir même s'il semble déjà s'être désintéressé de vous!!! L'établissement de ce petit rituel est très important pour sécuriser votre enfant, il peut anticiper votre départ, manifester ses émotions (qui varieront au cours de son développement) et apprendre à les gérer (avec l'aide de son doudou parfois...) tout en étant soutenu par la puéricultrice qui mettra des mots sur son vécu et l'aidera à accepter la réalité.

Voir entrer d'autres parents peut être difficile pour certains enfants, c'est pourquoi nous vous demandons d'arriver avant 9h. Après, le calme s'établit et les enfants utilisent cette tranquillité pour être en activité, explorer l'espace en toute sécurité et oser des tas d'expérimentation qui les feront grandir. Si un autre enfant pleure, nous vous demandons de ne pas vous en approcher, la puéricultrice va s'en occuper dès que possible, de même pour les enfants qui sont au lit, l'approche d'une personne inconnue peut être perturbante.

Vous comprenez que ce moment est important et que la puéricultrice est bien occupée. C'est pourquoi nous vous demandons d'avoir changé, habillé votre bébé à la maison et surtout de lui avoir donné son biberon ou son petit déjeuner. Exceptionnellement, s'il n'a pas voulu le boire, apportez-le à la crèche et présentez-le-lui avant de partir.

En cas d'horaires très décalés des parents, des arrivées plus tardives pourront être autorisées, surtout chez les bébés après une discussion avec la puéricultrice-référente, l'infirmière responsable et les parents. L'heure d'arrivée sera déterminée en fonction du rythme du bébé (sommeil, repas) et du rythme du groupe. Elle sera rediscutée en cas de perturbation des autres enfants ou de difficultés pour l'enfant à s'intégrer dans la vie du groupe.

Les activités.

Bébé va passer beaucoup de son temps d'éveil au tapis; surtout sur le dos, il va ainsi découvrir son corps, ses mains, ses pieds, apprendre à se tourner, à saisir des objets...ses muscles vont se développer...pour pouvoir tenir assis, puis se mettre debout, marcher, grimper et sauter...Ces acquisitions motrices vont nécessiter de sa part une grande concentration mais aussi le soutien de l'adulte qui, s'il n'intervient pas directement, ne sera jamais loin pour lui donner la garantie d'être toujours en relation et donc en sécurité. Le contact avec les puéricultrices se fera par le regard et la parole, les stimulations sont offertes par l'environnement: tapis confortable, jeux variés à proximité immédiate, miroirs, liberté de mouvements.

Sur le tapis, les interactions entre les enfants sont favorisées. Si le bébé manifeste de l'inconfort, la puéricultrice va en rechercher la cause et y remédier: changement de positions,...parfois un petit séjour dans les bras permet au bébé de retrouver l'énergie nécessaire à la reprise de ces activités psychomotrices autonomes.

Après les repas, bébé séjournera un petit temps dans le relax afin de lui permettre de bien digérer. Ce séjour sera réduit au maximum car il limite les possibilités de développement de votre bébé. Bien sûr, nous tenons compte de problèmes médicaux particuliers (régurgitations importantes) et procédons aux adaptations nécessaires.

Bientôt, bébé va ramper, puis marcher à 4 pattes, il a besoin d'un espace plus grand à

explorer et c'est à peu près à ce moment qu'il changera de section. D'abord dans le parc puis à l'extérieur, il poursuivra ses acquisitions jusqu'à la marche toujours sous l'œil attentif des puéricultrices. La puéricultrice assise au tapis observe les enfants et répond à leurs sollicitations, elle fait des hypothèses et verbalise les essais de communications des enfants, essaie de résoudre les conflits en nommant les émotions et en canalisant les intérêts. Elle veille à ce que les jeux soient variés, en nombre suffisant, les change régulièrement tout en veillant à laisser quelques jouets de base toujours présents. A tour de rôle, chaque puéricultrice s'installe un peu plus loin et observe les enfants de son groupe.

Des activités musicales sont proposées de manière régulière: soit animées par un animateur extérieur (chaise musicale) soit par les puéricultrices: comptines, chansons, jeux de rythme de même que les « lectures » de livres.

Nous privilégions les activités libres dans un environnement spacieux et avec des jouets variés en présence d'un adulte disponible pour « contenir » chaque enfant dans ses découvertes et ses apprentissages au sein du groupe.

Nous veillons à ce que les enfants puissent disposer de différents objets pour se tenir et se mettre debout, d'autres qu'ils peuvent pousser tout en marchant...d'autres pour grimper...mais les trotteurs sont interdits.

Toutes les étapes préalables à la marche sont très utiles pour une bonne musculation et un bon équilibre. Dans un trotteur, ces étapes sont gommées, l'enfant est mis dans une position où il ne pourra plus s'exercer. De plus, les trotteurs exposent les enfants à de multiples accidents: accès à des objets dangereux, chutes...

Le sommeil.

Durant la période de familiarisation, vous avez expliqué comment s'endort votre bébé. Les enfants dorment quand ils manifestent des signes de fatigue. Le nombre de siestes variera en fonction de l'âge, des saisons, des maladies...Nous respectons le rythme des enfants et ne les réveillons pas pour les repas, les soins...Parfois les parents souhaitent concilier les rythmes de sommeil à la crèche avec ceux de la maison. Mais bien souvent, votre enfant sera plus fatigué les jours de crèche que le week-end par exemple et donc aura besoin de plus de siestes. Dans d'autres cas, votre bébé sera trop occupé pour redormir ici l'après-midi et s'endormira dès qu'il arrivera à la maison. N'hésitez pas à en parler à sa puéricultrice. Ensemble, vous réfléchirez à ce qui correspondra le mieux aux besoins de votre enfant à ce moment là. Mais sachez que nous refusons d'empêcher un enfant de dormir, de le réveiller à une heure fixe et qu'il est impossible de faire dormir un enfant à un moment où il n'en a pas besoin.

Chaque enfant a un lit, toujours le même, que vous pouvez personnaliser avec quelques objets tels que portiques, boîtes à musique,...Nous vous demandons d'apporter également un tissu avec lequel vous aurez dormi quelques jours et qui l'aidera à s'y sentir à l'aise les premiers jours. Parfois, ce tissu devient important pour l'enfant et l'aide lors des changements de section. Prévoyez donc de pouvoir vous en séparer pendant...3 ans et veillez à ce qu'il ne présente aucun danger (pas de longue écharpe même nouée, ni de tissu trop petit pouvant être mis complètement en bouche...)

Si vous lui proposez une tutute, celle-ci doit être marquée avec une nominette. Nous vous conseillons d'en laisser une en permanence la crèche, d'en prévoir une pour les trajets et une troisième pour la maison. En cas d'oubli de la tutute ou du doudou à la maison, nous vous demanderons d'aller les rechercher pour que votre enfant ne soit pas dans une situation d'insécurité pendant plusieurs heures.

Bébé dormira dans un sac de couchage sans manche adapté à la saison. En hiver, il est bon de lui mettre un body et un tee-shirt à manches longues en coton qu'il pourra garder dans son lit. Les dortoires sont aérés régulièrement.

Les repas.

Les biberons sont préparés au fur et à mesure des besoins. Les repas sont préparés à la crèche à partir de produits frais ou surgelés à l'exception de la viande qui est fournie par la crèche du globe. Ils sont mixés par les puéricultrices. Les enfants reçoivent un potage, un repas complet ainsi que de l'eau au gobelet. Les régimes spéciaux sont respectés sur prescription médicale, nous tenons compte des demandes d'origine philosophique pour autant qu'ils ne soient pas déséquilibrés et en contradiction avec les recommandations du service diététique de l'ONE.

Les menus sont affichés.

Bébé boira son biberon quand il manifestera des signes de faim, signes dont vous aurez eu l'occasion de parler avec sa puéricultrice. Nous respectons le rythme des enfants c'est à dire que nous n'allons pas le réveiller pour lui donner son repas, ni le faire attendre s'il manifeste des signes de faim, nous adaptons les quantités à ses besoins en concertation avec vous. Les enfants sont tenus dans les bras ce qui permet une relation plus proche avec la puéricultrice, lui donne l'occasion d'être porté, elle lui parle...

La diversification alimentaire est toujours commencée à la maison puis le relais est pris à la crèche. Le plus souvent, les enfants sont toujours tenus dans les bras jusqu'à ce qu'ils tiennent assis et mangent alors dans une chaise haute. Mais si votre bébé préfère le relax, nous en tiendrons compte.

A ce moment, une relation proche peut s'installer entre l'enfant et la puéricultrice, le bébé va satisfaire un besoin physiologique mais aussi découvrir des sensations très diverses qui seront source de communication avec l'adulte: chaleur, consistance, goût, couleur, nature des aliments... L'enfant va manifester des réactions personnelles qui seront verbalisées par la puéricultrice.

Chez les petits moyens, les enfants mangent le plus souvent avec leur puéricultrice de référence, ce qui permet un échange encore plus riche car celle-ci les connaît de mieux en mieux. Elle peut vraiment s'adapter à chaque enfant: quantité proposée, position préférée, moment adéquat pour proposer la boisson,...et enrichir le dialogue tout en le personnalisant plus finement. Elle est aussi plus attentive aux manifestations d'autonomie: désir de tenir sa cueillere seul, son gobelet. Elle peut ainsi mieux les respecter et le soutenir dans ses essais. Les enfants savent avec qui ils vont manger et patientent plus facilement en continuant leurs activités tant qu'ils voient qu'elle est occupée. Les jouets restent à leur disposition pendant la durée des repas. La table est préparée au moment où les repas arrivent, ce qui évite de distraire les enfants dans leur jeu, de même les bavoirs sont mis au moment où l'enfant va prendre son repas. Les repas des enfants qui dorment sont conservés au frigo et réchauffés au micro-onde à leur réveil.

Les soins d'hygiène.

Chaque fois que possible, les soins seront prodigués par la puéricultrice de référence. Les enfants sont changés dans la matinée, au lever de sieste, dans l'après-midi ainsi que chaque fois qu'ils ont été à selle. Vous veillerez à ce qu'il y ait toujours une réserve de langes dans le casier (environ 10). Imaginez l'inconfort de votre bébé si nous devons vous le rendre sans linge!!

N'oubliez pas non plus de vérifier régulièrement la tenue de rechange, votre enfant grandit vite! Et de rapporter ce qui a été utilisé. Nous n'utilisons pas de lingette mais de l'eau et du savon. La serviette est renouvelée après chaque change. Nous utilisons les crèmes protectrices classiques et adaptées à la situation. Toutefois, en cas de lésions pathologiques, le traitement devra être fourni par vous.

Les changes sont aussi un moment de relation privilégiée entre la puéricultrice et l'enfant où elle n'est disponible rien que pour lui, elle touche son corps, provoque des sensations auquel il va réagir: chaud, froid, humidité, ...Par la parole, elle accompagnera l'enfant dans ses sensations et ses réactions aux gestes faits et essaiera progressivement d'obtenir sa collaboration.

Les bains ne sont pas donnés à la crèche sauf en cas de nécessité. Vous serez toujours prévenus si un bain a été donné à votre enfant.

Il est interdit de laisser un enfant seul sur un coussin à langer quelles que soient les circonstances!!

La fin de journée.

Nous allons souvent vous demander à quelle heure votre enfant partira et peut-être vous demanderez vous pourquoi! Il y a plusieurs raisons qui justifient cette question, en voici quelques-unes...

Votre bébé sera peut-être fatigué fin d'après-midi mais si nous savons que vous allez arriver dans les 5 minutes, mieux vaut essayer de le faire patienter ...un peu... mais si vous êtes en retard, c'est vraiment dommage...alors un petit coup de téléphone évite une tension inutile.

Nous avons remarqué que la plupart des enfants, même très petits, connaissent l'heure habituelle d'arrivée de leur parent. Si celui-ci est en retard, ils manifestent des signes de nervosité: pleurs, agressivité....Si nous sommes prévenues, nous pouvons en parler avec eux et ainsi atténuer leur inquiétude.

Pendant la journée, votre enfant a accumulé une foule d'expériences, de sensations parfois de tensions. Souvent, il est fatigué. A votre arrivée, il va essayer de vous communiquer un tas de choses, à sa façon...pas toujours facile à comprendre surtout après une journée de travail!! Pourtant, l'écouter à cet instant est très important pour lui permettre de partir tranquille et de passer d'autres moments aussi riches avec vous et sa famille. Il voudra peut-être vous montrer certains jouets, ses compagnons, ses dernières acquisitions motrices...se cacher pour que vous le cherchiez...Ce comportement est normal! Prévoyez ces quelques minutes de transition dans votre horaire!

Tout au long de la journée, la puéricultrice aura noté ses observations sur une feuille de rythmes. Elle les aura retranscrites dans le carnet de communication qu'elle vous remettra. Verbalement, elles vous les racontera, enrichies de quelques détails supplémentaires, n'hésitez pas à lui poser des questions. Ne partez jamais avec votre enfant sans avoir eu cet échange; si elle est occupée, patientez quelques minutes ou manifestez-vous! Vous êtes inquiets à propos de votre enfant? Parlez-en ouvertement

auprès de la puéricultrice de référence ou à une personne de l'équipe d'encadrement mais évitez de questionner indirectement tous les membres de l'équipe. Les réponses ainsi obtenues sont partielles et concernent la journée, mieux vaut que toute l'équipe se réunisse pour vous donner des réponses plus précises et objectives en cas de difficultés.

Si ce n'est pas vous qui venez rechercher votre enfant, veillez à donner toutes les informations de façon très précise à cette personne : identification du maxicosy, de la poussette, couleur du manteau, nom et localisation de la section, ... Veillez aussi à ce qu'elle dispose de tout le nécessaire pour s'occuper de lui jusqu'à votre retour : langes, biberon... Les puéricultrices ne disposent pas de ces informations et ne peuvent quitter la section pour l'aider ! Expliquez-lui comment utiliser le cahier de communication.

Une journée chez les grands-moyens et les grands.

L'accueil.

L'accueil se fait dans la section entre 7h30 et 9h. Les parents déshabillent leur enfant dans le hall et accrochent le manteau au porte-manteau à l'extérieur de la section. Ils déposent les langes dans la salle de bains. Comme il fait très chaud dans la section, nous demandons aux parents d'habiller l'enfant très légèrement et de prévoir des vêtements qui lui permettent d'aller facilement sur le petit pot, de grimper sur le module...(tee-shirt et short). Les jeans et les robes longues sont déconseillés fortement.

Une puéricultrice de chaque section est présente et reçoit ses enfants. Elle note les informations (sommeil, déjeuner, comportement, heure de départ...) et accompagne l'enfant lors de la séparation en respectant le rituel qui est le sien : dire au revoir à la fenêtre, saluer les poissons... Elle verbalise les émotions et refuse toujours les départs « en cachette »!

Les enfants peuvent garder leur doudou s'il en manifeste le désir, sinon il est rangé dans le casier. Ils peuvent le récupérer à tout moment de la journée. Lorsqu'ils s'en désintéressent, celui-ci est à nouveau rangé.

Des jouets sont à la disposition des enfants, ils peuvent en demander d'autres selon leur envie.

Certains enfants aiment apporter un tas d'objets de la maison. Nous vous demandons d'être extrêmement vigilants à la sécurité de tous les enfants et si possible de laisser ces objets dans la voiture à l'exception du doudou. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte ou de détérioration! Il en va de même pour les bijoux et les petites pinces à cheveux qui sont interdits par le ROI et qui seront systématiquement enlevés.

Un peu avant 9 h. les enfants présents reçoivent une petite collation (eau, fruit...) qui n'est pas un petit déjeuner, celui-ci étant pris à la maison.

Les activités.

A 9 h commencent les activités et s'arrête l'accueil, ceci afin de permettre aux puéricultrices et aux enfants de se concentrer sans être dérangés.

Si toutefois, il vous est totalement impossible d'arriver pour 9h, vous pouvez encore

déposer votre enfant à **10h30 précise**, après discussion avec la direction. Il pourra ainsi encore participer au « au pommier », activité importante concernant la vie du groupe. Dans ce cas, son intégration dans le groupe sera moins bonne et votre enfant ne profitera pas de ces moments pour acquérir ou développer ses compétences.

Les activités proposées aux enfants visent à développer :

- la psychomotricité fine et globale
- la créativité
- la manipulation d'objets et de matière
- le langage
- la musique

Les activités sont en grande majorité libres chez les grands-moyens. Une activité dirigée est organisée chaque jour chez les grands, l'enfant est toujours libre de ne pas y participer, c'est qu'elle ne répond pas à ses besoins à ce moment-là. Toutefois, il lui sera demandé de respecter ceux qui y participent.

Les puéricultrices mettent en permanence des jeux à la disposition des enfants. En fonction de leur intérêt, elles les changent, en rajoutent d'autres...et veillent à ce que les enfants puissent construire des jeux complexes, à plusieurs, en exerçant leur créativité...(par ex: poupées avec jeux de docteur, déguisements et poussettes...).

Les jeux sont toujours en nombre suffisant afin de diminuer les conflits.

La pièce est aménagée de telle manière que le mobilier présente déjà des possibilités de jeux variés: exercices psychomoteurs, jeux de cache-cache, jeux symboliques (sous la table dans la petite maison, plusieurs enfants embarquent pour de fabuleux voyages!) et offre des coins où les enfants peuvent se « cacher », jouer au jeu de « coucou »,...

Pour ne pas distraire les enfants, les parents et le personnel sont invités à suivre les itinéraires qui ne traversent pas les sections et le personnel fait attention de ne pas discuter inutilement dans les sections. Les puéricultrices laissent leur gsm dans leur casier.

Les activités dirigées favorisent la découverte et la manipulation de matériaux différents, développent la créativité, la psychomotricité fine...(plasticine, peinture, jeu d'eau...), la réalisation d'une « oeuvre » n'est jamais le but final. Au cours de ces activités, il est normal que les enfants se salissent. Prévoyez des vêtements pratiques qui lui permettront de s'épanouir en toute liberté.

D'autres ateliers sont organisés de manière informelle: contes, chansons, écoute de cd, danses, instruments de musique...

Chaque jour, les grands et les puéricultrices se réunissent autour du « **pommier** », chaque enfant présent colle sa photo sur le pommier, c'est l'occasion de parler de tous les événements de la section: naissance d'un petit frère, vacances, travaux dans la crèche..., de parler des absents...Les puéricultrices se « présentent » aussi et les absences sont expliquées. Cette activité clôture la matinée. C'est un moment de relations privilégiées et de retour au calme et les enfants savent qu'après viennent le repas et la sieste

Pendant les jeux, les puéricultrices sont disponibles et répondent aux sollicitations des enfants. Elles les observent et les aident à gérer les conflits. Elles rappellent les règles de base: respect du jeu des autres, ne pas faire mal aux autres, ne pas se faire mal ou se mettre en danger...Elles rappellent les limites qui subsistent même si l'organisation de la section est conçue pour leur laisser un maximum de liberté.

En cas de conflit, elles observent et soutiennent en priorité les enfants dans leur tentative de résolution, elles verbalisent les émotions, les souhaits, canalisent les tentatives de passage à l'acte, encouragent les réponses des uns et des autres. Elles soutiennent les 2

parties vers une résolution non violente, proposent une négociation et veillent au respect des accords.

Si un enfant doit être mis à l'écart pour l'aider à se calmer, il sera assis sur le banc à proximité de l'adulte. La puéricultrice lui expliquera ce qui, dans son comportement, a provoqué cette sanction et ce qu'elle attend de lui. Après quelques minutes, elle rétablira un dialogue positif avec lui et lui permettra de retourner jouer. Les punitions portent sur le comportement, il n'y a pas de jugement sur la personne (tu es méchant!).

Les repas.

Chez les grands, les enfants ont chacun leur puéricultrice de référence avec qui ils mangent. Ils s'installent toujours à la même place, ce qui évite les conflits. La puéricultrice connaît ainsi beaucoup mieux les enfants dont elle est référente, leurs goûts, leurs habitudes et peut les soutenir dans leur autonomie: goûter de nouveaux aliments, manger seul et presque proprement...Elle peut mieux comprendre les difficultés passagères, les replacer dans cadre de l'évolution de l'enfant (période d'opposition, rhume...) ,dédramatiser...et rassurer les parents.

Les enfants mangent selon leur appétit. Ils ne doivent jamais terminer leur assiette. S'ils n'aiment pas un aliment, ils seront invités à le goûter mais sans jamais y être forcé physiquement. Ils reçoivent un potage, un repas complet et de l'eau dans un gobelet.

Les repas des grands sont préparés à la crèche du globe. Ils découvrent de nouveaux aliments (pâtes, riz, crudités...) et de nouvelles préparations. Au moment du changement, une transition est parfois nécessaire et notre cuisinière prépare momentanément un petit surplus de purée.

Les difficultés d'alimentation plus importantes sont discutées en équipe et avec les parents, replacées dans le contexte global. Ensemble nous réfléchissons pour trouver comment l'aider.

A la fin du repas, les enfants reçoivent un gant de toilette avec lequel ils sont invités à se laver la bouche et les mains. Ensuite, ils vont le déposer avec leur bavoir dans un seau prévu à cet effet.

Les soins d'hygiène.

Ceux-ci sont aussi prodigués par la puéricultrice de référence si elle est là.

L'acquisition de la propreté va se faire progressivement, en fonction du rythme de chaque enfant. Bien-sûr, chaque enfant est toujours changé après chaque selle mais avant le dîner et après la sieste, en petit groupe, les enfants ont la possibilité d'aller sur la toilette pendant quelques minutes. Quand un enfant commence à s'y intéresser vraiment, que le linge est propre, qu'il « fait » de temps en temps dans ce petit pot, en collaboration avec les parents, le linge pourra être retiré si l'enfant ne s'y oppose pas.

Cette collaboration avec les parents est essentielle. L'enfant a envie de grandir mais bien-sûr, il n'y arrive pas du premier coup. Il peut même arriver qu'il soit ambivalent, surtout s'il vient d'avoir un petit frère...Il faut donc que vous lui exprimiez votre désir de le voir grandir, par des mots mais aussi dans votre attitude en favorisant et en reconnaissant tout ce qu'il sait déjà faire tout seul! Il faut qu'il sente votre confiance en lui, et comment le pourrait-il si vous lui remettez un linge dès qu'il est à l'extérieur de la crèche, de peur d'un accident! Nous vous demanderons aussi d'apporter suffisamment de culottes, chaussettes...et de

prévoir des chaussures qui résistent à un petit bain... Les langes-culottes peuvent être utiles à un moment donné ou au contraire freiner l'évolution, discutez-en avec la puéricultrice. Ils ne sont jamais obligatoires!

Le sommeil.

La sieste a lieu de 12h à 14h30 environ en présence d'un adulte. Les enfants qui dorment encore ne seront pas réveillés.

Chez les grands moyens, certains enfants font une sieste le matin ou l'après-midi. Chez les grands, ils peuvent se reposer dans le coin « doux » s'ils sont fatigués pendant la journée.

La fin de journée.

Tout ce que vous avez lu au chapitre précédent est évidemment encore d'actualité!

Les enfants mangeant ensemble à table, nous vous demandons d'éviter de venir les reprendre pendant ce moment convivial.

Les changements de section.

Lorsqu'un groupe de "grands" part à l'école, la puéricultrice ainsi libérée devient puéricultrice-relais tandis qu'un nouveau groupe de bébés est constitué avec une puéricultrice-relais précédente. En même temps, chaque section accueille donc un nouveau groupe d'enfants accompagnés par sa puéricultrice de référence.

Une à deux semaines avant ces "passages", le groupe avec sa puéricultrice ira passer un petit moment de la journée dans la nouvelle section. Les enfants peuvent ainsi s'approprier le nouvel espace en douceur, faire connaissance avec les nouveaux copains et commencer à construire un lien avec les nouvelles puéricultrices qui s'occuperont d'eux en l'absence de leur puéricultrice de référence. Les puéricultrices vous transmettront le planning des adaptations et vous demanderont peut-être d'adapter l'horaire de votre enfant afin qu'il puisse y participer. Vous pourrez revisiter la nouvelle section et rencontrer les puéricultrices. Les particularités et habitudes de la nouvelle section vous seront expliquées.

Comment la crèche assure des conditions de vie saine aux enfants?

La pédiatre de la crèche assure la surveillance médicale des enfants et veille à ce que le personnel, y compris les nettoyeuses et les stagiaires, soit soumis aux dépistages prévus par l'AR. Les modalités du suivi préventif sont décrites dans le ROI et les parents signalent leur choix par écrit.

Dans la crèche, différentes mesures sont prises pour assurer une hygiène optimale tout en permettant l'accueil des parents à l'intérieur des locaux. Nous vous demandons de vous essuyer convenablement les pieds et au besoin de chausser des couvre-chaussures en plastique ou en tissu. Il est interdit de circuler avec les pieds nus à l'intérieur des sections. Les tapis, l'intérieur des parcs et certaines pièces (cuisine, buanderie...), ne sont pas accessibles aux parents ni à la fratrie.

Les locaux de vie sont nettoyés quotidiennement. Les jouets sont désinfectés régulièrement et les coussins de change nettoyés après chaque utilisation. Le personnel est sensibilisé à la nécessité du lavage des mains. Les locaux sont aérés plusieurs fois par jour.

Malgré toutes ces précautions, votre enfant risque d'être malade. Outre les risques de contamination qui doivent être limités, nous pensons qu'un enfant malade a besoin d'une prise en charge beaucoup plus individualisée, d'un environnement calme lui permettant un sommeil réparateur, parfois d'une surveillance plus précise que celle qu'il pourra recevoir normalement au sein d'un groupe d'enfants. La période d'incubation étant la plus contagieuse, l'écartement se fera dès la suspicion d'une maladie, la surveillance se fait à la maison et on n'attend pas que l'aggravation des symptômes se fasse à la crèche. Ce repos permet à l'enfant de mobiliser toutes ses défenses et lui donne toutes les chances de guérir beaucoup plus vite!

Pour toutes ces raisons, les enfants souffrants ne sont pas admis et nous avons bien conscience que cela peut être difficile pour vous! C'est pourquoi nous vous invitons à réfléchir dès avant l'entrée aux différentes ressources dont vous disposez: grands-parents, amis, services spécialisés dont le service garde à domicile de la crèche, congés pour enfant malade...Contactez les services à l'avance pour prendre tous les renseignements!

Si un matin vous avez un réel problème, venez nous en parler mais surtout ne donnez jamais un médicament pour faire tomber la fièvre sans nous le signaler, n'omettez pas de nous faire part des symptômes que vous auriez remarqués, ceci pour la sécurité de votre enfant et pour ne pas mettre en danger la relation de confiance qui nous lie.

De même, si des signes de maladie apparaissent pendant la journée, vous serez toujours prévenus comme le prévoit le ROI. Les traitements habituels pour faire tomber la température seront donnés à la crèche et les informations vous seront transmises. Si une visite chez le pédiatre s'impose, nous pensons que la présence des parents est indispensable pour accompagner l'enfant, recevoir les informations, faire les choix thérapeutiques éventuels...c'est pourquoi nous n'appelons pas votre pédiatre traitant à la crèche. En cas d'urgence, l'ambulance sera appelée et les parents prévenus.

Si un traitement doit être donné à la crèche, un document du médecin reprenant le nom et la posologie ainsi que la durée du traitement sera remis aux puéricultrices.

Dans le cadre du suivi préventif, certains examens de laboratoire (coproculture, frottis de gorge..) pourront être demandés par le pédiatre de la crèche, c'est pourquoi nous vous demandons de nous fournir des vignettes de mutuelle si vous souhaitez que nous nous chargions de l'envoi des échantillons au labo. Vous avez toujours le choix du laboratoire et le ticket modérateur vous sera facturé par celui-ci.

La grossesse et le congé de maternité.

La naissance d'un enfant modifie l'équilibre des relations au sein d'une famille et nécessite un réajustement qui se produit lentement au fil des jours. Les aînés sont animés de sentiments souvent contradictoires qu'ils peuvent encore difficilement verbaliser s'ils sont en âge de crèche! Ils se questionnent sur leur place dans la famille, voire dans le cœur des parents. Ils vont manifester cette perturbation par des changements de comportement, soit surtout à la maison, soit au contraire rien qu'à la crèche, soit partout!!! C'est souvent une période de grande fragilité pour l'aîné et toute l'équipe sera particulièrement attentive à verbaliser ses manifestations et à tenir informé les parents des différents changements qui se produisent. Une collaboration est essentielle pour offrir à l'enfant le soutien et les réassurances dont il a besoin.

Après la naissance, la crèche représente un endroit neutre où il peut retrouver ses repères pendant un moment de la journée. Mais souvent, après un temps, variable d'un enfant à l'autre, le souvenir de ce qui se passe à la maison et les émotions qui y sont liées l'envahissent et l'empêchent de continuer à investir la crèche positivement, de s'y développer. Dans ce cas, nous pensons qu'il est important de permettre à l'enfant d'expérimenter dans la réalité, au jour le jour, sa nouvelle place dans la famille. Il va mobiliser son énergie, qui est disponible à ce moment, pour résoudre la difficulté et intégrer son nouveau statut. S'il ne peut le faire à ce moment, le problème sera momentanément enfoui et resurgira dans quelques mois sous une forme détournée et toujours plus difficile à gérer.

Notre expérience nous a montré que presque toujours, une réassurance verbale ne suffit pas pour des enfants si jeunes et qu'il est nécessaire qu'ils passent plus de temps avec la maman (et le papa) et le nouveau bébé, même et surtout! si cela est difficile, c'est vraiment qu'il en a besoin! Nous pensons qu'une fréquentation à raison de demi-journées est susceptible de concilier les besoins de repos de maman et les besoins de l'aîné et c'est cela que nous vous proposerons.