

**Mondelinge vraag van mevr. Fraiteur: Lancering en evaluatie van de app "Uccle1180Ukkel" na 4 maand.**

**Mevr. Fraiteur** geeft aan dat de app "Uccle1180Ukkel" - met gemeentelijke en andere nuttige informatie - sinds november 2016 beschikbaar is en wenst hierover enkele vragen te stellen.

Hoeveel Ukkelaars hebben de app gedownload? Voldoet de app aan de noden van de Ukkelaars? Hoe zal deze app verder ontwikkeld worden? Wordt Skype ook geïmplementeerd? Zullen administratieve documenten via de app gedownload kunnen worden? Hoe zal de gemeente de app nog beter promoten bij de bevolking?

**Schepen Biermann** antwoordt dat het college erg tevreden is met de resultaten tot nu toe. De app werd reeds meer dan 1.250 keer gedownload ( $\pm 1,5\%$  van de Ukkelse bevolking). Het college zal de app nog promoten om 5% te kunnen bereiken. De meeste burgers gebruiken de app voornamelijk voor inlichtingen, nieuwsberichten en Fix my Street. Zo'n 50% bekijkt de app minder dan 1 minuut en zo'n 18% van de gebruikers langer dan 5 minuten. Het college heeft talrijke meldingen van burgers ontvangen voor o.a. defecte parkeerautomaten en straatverlichting.

De app kan nog bijkomende functies krijgen, zoals wandelingen en werven in Ukkel. Dit moet eerst op de website uitgewerkt worden omdat de app een mobiele versie hiervan is.

Skype is moeilijk te integreren in de app. Zo stuurt de app de gebruiker door naar de website van Fix my Street en wordt deze app niet automatisch geopend, en dit omwille van de specifieke besturingssystemen van smartphones.

Administratieve documenten downloaden lijkt niet eenvoudig op een klein toestel. Het college wil liever online formulieren aanmaken die ook via smartphones ingevuld kunnen worden en geeft hierbij prioriteit aan de website.

De publiciteitscampagne m.b.t. de app zal verzekerd worden via boodschappen op elektronische infoborden, artikels in de Wolvendael en via affiches in de gemeentegebouwen.