

### **Schriftelijke vraag van de h. Desmet inzake de vernieuwing van IK.**

Om een identiteitskaart te vernieuwen moet de burger naar het bestuur van zijn eigen woonplaats gaan. Ons bestuur heeft aangepaste uren voorzien om de burger beter van dienst te kunnen zijn. De bevolking is in het algemeen erg tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening bij de administratieve stappen. Sommige inwoners van onze gemeente kunnen echter niet naar het gemeentehuis gaan, zoals bepaalde ouderen. Wanneer ze in rusthuizen wonen, moeten ze ook hun IK vernieuwen maar ze beschikken niet over de nodige mobiliteit. Dit is hetzelfde voor ouderen die thuis blijven wonen. De IK is verplicht en nog meer noodzakelijk na de schrapping van de SIS-kaart. Een gemeentelijke ambtenaar gaat langs in de rusthuizen of bij particulieren om dergelijke personen te helpen bij deze administratieve stap. Onze bevolking wordt steeds ouder dus steeds meer mensen zullen hier hulp voor vragen. De wachttijd voor een bezoek van de gemeentelijke ambtenaar is momenteel te lang, hetgeen kan leiden tot herinneringen die betalend zijn (tot € 33). Hoe zal u deze toestand oplossen. Ik bedank u voor uw antwoord.

### **Antwoord**

De Bevolkingsdienst organiseert al enkele jaren thuisbezoeken, behalve in juli en augustus, om personen die helpen die omwille van hun leeftijd of handicap zelf niet naar het gemeentehuis kunnen gaan voor de vernieuwing van hun IK of verblijfsvergunning. Drie personen zetten zich in: één doet bezoeken te voet in een straal van 500 m rond het gemeentehuis, één doet huisbezoeken voor afgelegen burgers en één doet voornamelijk bezoeken aan rusthuizen.

Indien een burger binnen de 3 weken na de verzending van de oproep door het bestuur aangeeft dat hij zich niet kan verplaatsen, of een uitstel van de procedure vraagt (zoals bij een hospitalisatie), wordt er een nota "geen herinnering" toegevoegd aan het dossier zodat er geen boete geëist kan worden.

Het komt voor dat de wachttijd langer is dan de termijn op de oproeping, voornamelijk tijdens de zomermaanden waarbij de aanvraag pas ingewilligd kan worden eind september of zelfs pas in oktober. Deze dienst (waaronder het nemen van de foto) is bovendien volledig gratis in Ukkel terwijl talrijke gemeentes hiervoor een vergoeding vragen. De gemeente legt geen boetes op voor vertragingen in de behandeling van dergelijke dossiers, enkel indien de burger zelf onze dienst te laat heeft verwittigd dat zich verplaatsen onmogelijk is.

De problematiek van de vernieuwing van IK voor 75-plussers zal bovendien opgelost worden omdat deze kaarten sinds 1 maart 2014 niet meer 5 maar 30 jaar geldig zijn. Hierdoor komt er meer tijd vrij om bezoeken thuis en in rusthuizen te organiseren.