

CCAU – GROUPE DE TRAVAIL MOBILITE

CONCLUSIONS ENQUETE MOBILITE SENIOR

PROCEDURE DE L'ENQUETE

Le Conseil Consultatif des Aîné.e.s Ucclois a estimé utile de recueillir l'avis des seniors ucclois pour appuyer ses travaux en vue de rédiger des recommandations « Mobilité » à adresser aux autorités communales.

L'Echevin des seniors et son administration ont accueilli favorablement cette initiative et contribué logistiquement à sa réalisation. Le projet de questionnaire a été élaboré par JP Wouters à partir de sources pertinentes sélectionnées par BM- Direction Stratégie. Il a ensuite été amendé par le groupe de travail Mobilité du CCAU et l'Echevin des seniors, qui en a retiré une variante à compléter en ligne sur le site open source FRAMAFORM.

Le questionnaire a été mis en ligne depuis le 16/4/2021, dans les 2 langues. Il a aussi été mis à disposition des seniors et de leurs personnes accompagnantes, en version électronique et papier, par plusieurs canaux et médias (Service senior, insertion dans le Magazine G+, annonce dans le Wolvendael Magazine, La Lettre aux habitants de l'ACQU, Newsletters de Comités de quartier...).

Pour être parfaitement conforme au RGPD, le questionnaire a été complètement anonymisé : seuls l'âge et le sexe des répondants ont été sollicités. Outre l'âge et le sexe, il comprend 7 questions fermées recoupant les principales caractéristiques de la mobilité des seniors. Seules 2 questions ouvertes, en fin de questionnaire sont reprises, couvrant des pistes d'amélioration complémentaires souhaitées, et la formulation de 3 vœux en rapport avec la mobilité à Uccle. L'objectif était de se limiter à l'essentiel pour ne pas dépasser 5' pour répondre au questionnaire.

Les réponses étaient attendues pour la fin juin 2021, mais le document est resté consultable en ligne jusque début septembre et une dernière extraction en a été faite le 11/9/2021. Le groupe de travail Mobilité a reporté en FRAMAFORM les résultats des versions électroniques et papiers valides transmises par les seniors. Il en a résulté un total de 194 réponses FR et 14 réponses NL : il faut noter que 59 réponses incomplètes ont été enregistrées, dont il a pu être retiré certaines réponses aux questions ouvertes pour nourrir le diagnostic des actions à proposer.

RESULTATS DES QUESTIONS FERMEES

Questions 1 et 2 : âge et sexe

La répartition de genre est de 124 femmes (60%) pour 84 hommes (40%). L'âge moyen des répondants est de 74,6 ans.

Nous avons rencontré des difficultés à catégoriser les réponses par classes d'âge, au moyen de l'outil FRAMAFORM.

Question 3 : lien entre état de santé et mobilité

L'appréciation de leur état de santé par les répondants, en lien avec leur mobilité, donne les résultats suivants :

- Bonne mobilité : 114 (55%)
- Mobilité correcte : 62 (30%)
- Mobilité affectée : 23 (11%)
- Mobilité très affectée : 9 (4%)

Question 4 : fréquence de déplacements journaliers

Le nombre de déplacements moyens journaliers des seniors en période COVID était de l'ordre de 2, et sensiblement plus élevé en période « normale » hors COVID. Mais il faut noter que 23/208 (11%) des répondants ont déclaré ne pas s'être déplacés du tout en dehors de leur domicile, un jour moyen en période COVID, contre 5/208 (2%) en période normale.

Question 5 : modes de déplacement

Assez logiquement, la marche est le mode le plus utilisé (124/208 - 60%). Suivent la voiture en tant que conducteur (89/208 - 43%), le transport public (44/208 - 21%), la voiture comme passager (25/208 - 12%), le vélo (22/208 - 11%).

En période COVID, le transport public est nettement moins utilisé (44/208) qu'en période normale (81/208). Et 157/208 (75 %) n'ont pas du tout utilisé le vélo pendant les 3 jours investigués.

Question 6 : gênes en lien avec les modes de déplacement

177/208 (85%) des répondants n'éprouvent pas ou peu de gêne pour la marche, ce qui confirme les 85% de seniors estimant jouir d'une mobilité bonne à correcte. Une proportion semblable de répondants (173/208 – 83%) n'éprouve pas ou peu de gêne pour monter/descendre d'un véhicule. Cette proportion chute à 148/208 pour ceux qui n'éprouvent pas ou peu de gêne pour conduire un véhicule, et à 146/208 pour ceux qui n'éprouvent pas ou peu de gêne pour accéder aux TP.

Pour ce qui concerne le vélo :

- 74/208 (36%) n'éprouvent pas ou peu de gêne pour rouler à vélo
- 119/208 (57%) déclarent ne pas l'utiliser du tout
- 157/208 (75%) ne l'ont pas utilisé pendant les 3 jours investigués

En matière de fracture numérique, 39/208 répondants, soit 19%, ne consultent pas de plans et itinéraires sur Internet, et pour 21/208 supplémentaires, soit 10%, ces consultations suscitent beaucoup de gêne. Cette proportion monte à 70/208, soit 34% de répondants qui n'utilisent pas de billetterie automatique, et 23/208 (11%) qui éprouvent beaucoup de gêne.

Question 7 : évolution dans le temps de la difficulté à se déplacer

En se référant à 10 ans auparavant, les seniors ont réduit (voire renoncé à) certains motifs de déplacement : dans l'ordre les gardes d'enfant et bénévolat, les visites de famille et d'amis, les courses non alimentaires et les loisirs et promenades.

Question 8 : difficultés à se déplacer à pied dans son quartier

Pour ce qui concerne les principales critiques émises en matière de déplacements à pied, les répondants citent dans l'ordre :

- Manque de toilettes publiques : 120/208 (58%)
- Trottoirs planéité / dénivelés : 69/208 (33%)
- Bancs publics qualité et nombre : 60/208 (29%)
- Largeur des trottoirs : 40/208 (19%)
- Balisage chantiers en voirie : 34/208 (16%)

Inversement les points les plus satisfaisants concernent :

- Accès aux commerces : 180/208 (87%)
- Accès aux parcs publics : 170/208 (82%)
- Accès aux bâtiments publics : 165/208 (79%)
- Eclairage public : 164/208 (79%)
- Sentiment de sécurité (agression) : 143/208 (69%)

Question 9 : pistes d'amélioration

Les répondants ont exprimé leurs propositions d'amélioration de leurs conditions de mobilité dans l'ordre (hit-parade)

- Transports publics : abonnements à prix réduit 116/208 (56%)
- Transports publics : confort / qualité offre 108/208 (52%)
- Pistes cyclables séparées 105/208 (50%)
- Trottoirs : pouvoir marcher à 2 côte à côte 103/208 (50%)
- Transports publics : accessibilité 100/208 (48%)
- Réseau de toilette accessibles 99/208 (48%)
- Trafic : réduire pollution bruit et air 96/208 (46%)
- Stationnement amélioré à destination 88/208 (42%)
- Trottoirs sans saillie 88/208 (42%)

RESULTATS DES QUESTIONS OUVERTES

Une grande diversité des réponses aux questions ouvertes a été enregistrée : elles constituent une mine de renseignements pour les décideurs communaux et les chargés d'études du PCM, actuellement remis sur le métier. Nous les avons classées par chapitre pour pouvoir en faire la synthèse. Le lecteur les retrouvera reprises in extenso en annexe au présent rapport.

Ces pistes d'actions sont résumées ci-après, classées par famille et dans l'ordre des suffrages des répondants, indépendamment de leur faisabilité ou du niveau de pouvoir (local ou régional) compétent pour leur analyse et leur éventuelle mise en application :

1. PIETONS

- Améliorer l'état de planéité des trottoirs jugés mauvais à dangereux. Les élargir. Trop hautes bordures. Davantage de trottoirs PMR, avec abaissement aux carrefours
- Meilleure cohabitation entre piétons, vélos, trottinettes, notamment par la création de plus de pistes cyclables. Les trottoirs à réserver aux piétons. Pas de stationnement sauvage. Poursuivre les contrevenants
- Passages piétons plus nombreux, mieux signalés, éclairés et repeints, surtout pour les voiries de grande circulation
- Obliger les riverains de tailler les haies qui envahissent les trottoirs. La commune doit élaguer certains arbres qui empiètent sur les trottoirs et supprimer les saillies sur les trottoirs causées par les racines d'arbres
- Veiller à la propreté, et notamment cigarettes, papiers et plastiques, et déjections canines : les trottoirs ne sont pas des crottoirs !
- Beaucoup d'actions concrètes sont suggérées : voir annexe

2. VELOS – 2 ROUES

Les répondants seniors cyclistes étant minoritaires, nous constatons que les mesures en faveur du vélo, sont tempérées par des mesures visant le comportement incivique de certains cyclistes et utilisateurs de trottinettes.

2.1 Mesures favorables au vélo

- Améliorer la sécurité des trajets à vélo : réseau de pistes cyclables séparées (comme en Flandre). Continuité des pistes et bandes cyclables. Eviter les pistes cyclables au milieu des rails de tram. Marquages au sol
- Plus de vélo-box. Installer plus de parking-vélo sécurisés
- Répliquer les bandes confort vélo sur les rues pavées pour toutes les zones piétonnes
- Aux feux de signalisation, réserver le sas aux vélos (rappel de l'interdiction aux motos et scooters)
- Feux de signalisation pour vélos, notamment en traversées des grands axes

2.2 Mesures pour maîtriser les comportements répréhensibles

- Réglementer plus clairement et plus fermement la circulation des vélos et des trottinettes. Interdire la circulation des vélos, vélos cargos, trottinettes sur les trottoirs
- Eduquer les cyclistes puis verbaliser les infractions (vitesse, feux...). Obliger les cyclistes à circuler sur la chaussée
- Interdire vélos/ trottinettes à contresens dans rues à sens uniques ou en améliorer la sécurité

3. TRANSPORTS PUBLICS

3.1 Amélioration du maillage et de la desserte

- Développer les transports publics PARTOUT à Uccle, vers le centre-ville, pour liaisonner les quartiers entre eux, et aussi vers la périphérie (Waterloo)
- Développer les transports en commun directs STIB vers les hôpitaux
- Faciliter les liens et liaisons des différents gestionnaires de TP (SNCB, STIB, De LIJN, TEC). Inclure davantage les gares d'Uccle dans le réseau de TP.
- Pas de rupture de charge pour le tram 4, le meilleur tram d'Uccle et le maintenir jusqu'à la gare du Nord.
- Le métro est très important. Améliorer l'accès à ce mode pour les Ucclois
- Limiter les correspondances dans les transports en commun. Améliorer les conditions de correspondances résiduelles

3.2 Amélioration des fréquences

- Augmenter la fréquence et la ponctualité des transports en commun urbains (T92 notamment), des trains, et du RER, et notamment en soirée et w-e.

3.3 Abonnements et tarifs

- Abonnements gratuit STIB, De LIJN, TEC, SNCB pour les seniors (65+, 70+ ?) ou intégrer ces abonnements avec prix attractif pour senior.
- Augmenter la fiscalité sur les carburants pour financer la gratuité des TP

3.4 Confort, sécurité, information et équipements des arrêts

- Faciliter la compréhension des listes d'horaires et infos aux arrêts
- Faciliter l'obtention d'un simple ticket de tram ou bus
- Améliorer la précision et la fiabilité des annonceurs électroniques dans les aubettes de la STIB, et les généraliser
- Améliorer le confort et l'accessibilité des gares et arrêts, la propreté des abribus et leur généralisation
- Davantage de trams et bus propres, récents et confortables.

3.5 Remarques localisées

- Plusieurs actions concrètes sur terrain sont suggérées (voir annexe), concernant des arrêts du bus 37 et 43, le matériel roulant des trams 51 et 97, les accès aux gares de St-Job et Calevoet, une meilleure desserte de l'av E Van Ophem, la nouvelle gare RER à créer près du Lycée français, des connexions entre, d'une part, le Fort-Jaco/P d'Orange et, d'autre part, Watermael-Boitsfort et l'ULB, un meilleur accès à la clinique Ste Élisabeth, des abribus plus qualitatifs.

4. TAXIS - TRANSPORT A LA DEMANDE

- Taxis moins chers : prévoir un abonnement à tarif réduit pour seniors
- Taxis à prix réduit pour transport vers hôpital, médecin, dentiste

- Développer les possibilités de petits trajets de type UBER, car les taxis sont chers.
- S'inspirer d'Aix en Provence : minibus avec circuits fixes, mais ni horaires ni arrêts fixes (prise /dépose à la demande)
- Instaurer le système qui existe en Flandres " BELBUS" : minibus sur demande téléphonique
- Services flexibles de conducteurs (rémunérés par l'utilisateur), pour seniors PMR
- Véhicules électriques gratuits pour les aînés, comme dans de nombreuses communes, pour desservir les points d'intérêts

5. VOITURE : CIRCULATION

5.1 Limitations de vitesse

Des points de vue en opposition sont émis par les répondants, entre les partisans et opposants au régime des 30km/h

- Diminuer la vitesse des voitures. Manque de panneaux 30km/h. Contrôles de la vitesse dans les quartiers résidentiels (20 suffrages)
- Vitesse à 50 km/h, voire 40km/h, sur les axes fréquentés et suppression des zones 20 km/h et 30km/h (pas respecté, faux sentiment de sécurité), sauf aux abords des écoles, tout en sanctionnant plus sévèrement ceux qui dépassent le 50km/h (13 suffrages)
- Marquages au sol de la vitesse limitée, sur les rues/avenues en sus des panneaux

5.2 Remarques générales

- Améliorer le revêtement routier en réparant les nids de poule
- Diminuer la pression automobile du transit dans les rues et quartiers résidentiels
- Améliorer la fluidité aux sorties d'écoles
- Améliorer la synchronisation des feux dans le sens vers sortie de ville sur les grands axes, et freiner les flux dans le sens vers l'entrée ville
- Arrêter le déploiement des chicanes et autres entraves à la circulation automobile
- Véhicules sans bruit : agir sur les pots d'échappement. Verbaliser les motocyclettes trop bruyantes et polluantes
- Déboucher les avaloirs remplis de feuilles qui empêchent les écoulements eau/pluie

5.3 Remarques localisées

- Les remarques principales concernent la réouverture du Bois de la Cambre et les conséquences de sa fermeture : 27 répondants demandent soit de rouvrir entièrement le Bois de la Cambre à la circulation, soit de rendre accessible le Bois de la Cambre de manière équilibrée, de faciliter la circulation aux alentours du Bois de la Cambre, de désengorger le trafic chaussé de Waterloo et de réduire le trafic au Fort Jaco.

- Certains répondants ont des demandes en opposition comme de diminuer la pression automobile du transit dans les rues et quartiers résidentiels, et d'arrêter le déploiement des chicanes et autres entraves à la circulation automobile.
- D'autres remarques concernent les régimes de vitesse rue V. Allard, rue Gatti de Gamond, avenue P d'Orange, drève de Lorraine, avenues Blücher et Myrtilles, la dangerosité de la rue Chaltin, l'avenue P de Ligne, un feu rue G. Herinckx, la fluidité au carrefour du terminus du 97, le carrefour Prince d'Orange/Gui/Dolez, la suppression du privilège "excepté circulation locale" à la drève du Caporal, les bouchons de la rue de Stalle près du Colruyt... : voir annexe

6. VOITURE : STATIONNEMENT

6.1 Tarifs et cartes spéciales

- Allonger le 1/4h gratuit à 20 minutes, voire 1/2h, car une seule course (pharmacie, boulangerie, etc) dépasse parfois 1/4h. Comme à Knokke (avec détecteur dans le sol)
- Mieux réguler le stationnement avec le disque bleu
- Stationnement à prix réduit pour seniors détenteurs de la carte Mobib
- Stationnement gratuit pour les résidents ucclois dans tout Uccle
- Difficulté d'obtenir une carte de stationnement personne handicapée
- Carte de parking gratuit pour les seniors pour les courses (par ex-max 1 h , car les automates de parking sont quasi impossibles à remplir)
- Autoriser une vignette senior à déposer sur le pare-brise de véhicules en stationnement

6.2 Emplacements de stationnement

- Ne pas supprimer des emplacements pour voitures. Aménager plus de parkings au lieu de les supprimer
- Plus de places aux parkings de dissuasion. Desserte en transport public pour encourager les non Bruxellois à laisser leurs voitures aux parkings prévus aux entrées de la ville
- Augmenter les parkings pour handicapés
- Augmenter les places de parking non payant destinées aux seniors, car tous ne prennent pas les transports en commun
- Augmenter massivement les places de parking gratuit, particulièrement près des gares, administrations communales et au centre de la commune.
- Sévir contre ceux qui se garent en double file
- Des difficultés particulières sont ressenties près du Centre Lotus Rue Van Ophem, chaussée d'Alsemberg, rue Rouge, aux abords du Centre culturel d'Uccle, à la nouvelle MC d'Uccle

7. EQUIPEMENTS

7.1 Poubelles

- Manque de poubelles pour excréments de chiens. Il y a des sacs pour déjections canines mais pas de poubelles.
- Propreté à faire respecter (poubelles débordantes...)

7.2 Toilettes publiques

- Augmenter le nombre de toilettes publiques (marchés, parcs, shoppings), en dehors des cafés.
- Plus de toilettes publiques (même payantes), mais entretenues
- Organiser l'accès à de nombreuses toilettes de bâtiments publics et grandes surfaces

7.3 Bancs

- Augmenter le nombre de bancs dans les parcs publics, en voirie, et aux arrêts de bus/trams, dans les quartiers résidentiels

7.4 Casse-vitesse et ralentisseurs de trafic

- Suppression / limitation des casse-vitesses étant donné les 30 Km/h, car ils sont pénalisants pour les transferts en ambulance, ainsi que pour les petites voitures non polluantes pénalisées p/r aux grosses voitures
- Réduire les pentes des dos d'ânes

7.5 Eclairage

- Eclairage public défectueux par grand vent : rais lumineux oscillants. Manque de fixation
- Veiller à la constance de la qualité de l'éclairage
- Mieux éclairer les tunnels piétons et y installer des caméras de surveillance

8. COMPORTEMENTS

- Entraide entre plus et moins valides
- Concevoir l'espace public avec focus sur les moins valides, et seniors. Faciliter la vie des personnes les plus fragiles
- Respecter les piétons. Sensibiliser les utilisateurs de vélos, trottinettes
- Rappeler les règles de circulation routière à TOUS LES USAGERS (cyclistes compris). Connaissance du code de la route pour tous
- Responsabiliser les citoyens pour diminuer les incivilités (chiens, canettes, papiers, masques,...) et la saleté en domaine public
- Davantage de dimanches sans voiture
- Les piétons doivent être plus attentifs aux personnes se déplaçant moins bien qu'eux
- Ne pas être anti-voiture. Chacun responsable de ses choix, dont la voiture

9. PARCS-FORET- ESPACES VERTS

- Enlever les arbres tombés et branches dans la forêt
- Réouverture des petits parkings auto le long de la forêt de Soignes
- Cesser de grignoter les espaces verts : au contraire les étendre
- Incitation à la verdurisation des rues et façades
- Sensibiliser aux bienfaits de la marche, surtout si on la fait en étant attentif aux autres et à la nature

10. CHANTIERS

- Trop de chantiers en voirie simultanés. Améliorer la coordination et la sécurité pour une meilleure fluidité. Réduire la durée des chantiers. Ne pas bloquer le trafic pendant des mois. Eviter les travaux nocturnes
- Mieux informer les riverains des projets de voirie et les consulter en cours des travaux
- Augmenter les possibilités de stationnement quand travaux en cours

11. SECURITE

- Augmenter la sécurité (présence policière en soirée, éclairage public). Plus de policiers à pied dans la rue. Présence policière de proximité des zones commerciales
- Plus grand contrôle des véhicules en infraction, notamment stationnement dangereux et sur trottoir
- Veiller à la propreté des lieux publics : triste de voir certains quartiers. Lutter contre les dépôts clandestins et l'insécurité produite par la dégradation de l'espace public (tags, déchets)
- Augmenter nombre de gardiens de rue et de parcs, très utiles en cas de chute, malaise, pour une intervention rapide
- Plus de caméras dans les rues

12. FRACTURE NUMERIQUE

- Limiter la fracture numérique (banques et services publics doivent être accessibles également par téléphone)
- Lutter contre la fracture numérique et à la course aux ap's, qui ne permettent pas les échanges de questions/réponses
- Il ne faudrait pas avoir besoin d'internet ou de smartphone, pour continuer à vivre et se déplacer normalement en tant que senior

13. DIVERS

- Rétablir l'accès aux services communaux. Nouvelle maison communale décentrée et parkings difficiles
- Plus de commerces de proximité : parfois 1^{er} boulanger à 15' à pied
- Pas de boîte aux lettres jusqu'à 1km du domicile

- Dissuader les nuisances sonores (fêtes, musique à fond, chahut (hors covid))
- Réduire le bruit des ambulances et police
- Calme dans quartiers résidentiels
- Augmenter les MRS et les lieux de revalidation
- Favoriser l'accès aux activités (bridge, yoga, danse, atelier langues, théâtre)
- Ne pas oublier les conducteurs de moto et de scooter dans vos enquêtes !

LISTE DES ANNEXES

- Questionnaire de mobilité senior
- Résultats des questions fermées
- Résultats des questions ouvertes classés par chapitre
- Résultats bruts des questions ouvertes (FRAMAFORM FR, FRAMAFORM NL, PAPIERS)

ANNEXES DES ANNEXES (pour le lecteur qui désire remonter aux sources pour certains croisement spécifiques de résultats)

- Résultats bruts issus des fichiers FRAMAFORM FR
- Résultats bruts issus des fichiers FRAMAFORM NL